

LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

I. LA PRESIDENCIA

1. Introducción

El Consejo General del Poder Judicial es el órgano de gobierno del Poder Judicial, y a él atañe velar por la garantía de independencia de los jueces y magistrados. Lo preside el Presidente del Tribunal Supremo, y sus funciones se desarrollan conforme a lo previsto en el art. 122 de la Constitución Española, el art. 125 de la Ley Orgánica del Poder Judicial y los arts. 25 a 27 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Consejo General del Poder Judicial, de 22 de abril de 1986.

2. Actividades de planificación, supervisión y coordinación

En cumplimiento de las anteriores disposiciones, el Presidente del Consejo General del Poder Judicial convoca, preside y fija el orden del día de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente y autoriza, con su firma, los acuerdos adoptados por los mismos. Además, y con la finalidad de lograr el más eficaz funcionamiento del Órgano de Gobierno, planifica y coordina la labor de las distintas comisiones del Consejo, en contacto directo con los presidentes de cada una de ellas, además de ejercer la superior dirección de sus órganos técnicos.

Junto a estas funciones generales de planificación, supervisión y coordinación de la actividad del Consejo General del Poder Judicial, merecen igualmente especial mención las actividades institucionales que lleva a cabo la presidencia, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

3. Actividades institucionales

El Presidente, como representante del máximo órgano de gobierno de los jueces, desarrolla un gran número de actividades de esta índole, bien enmarcadas dentro del papel institucional que le corresponde como titular de unos de los Poderes del Estado, bien referidas al correcto ejercicio de la función judicial, o dirigidas otras a mantener el contacto y estrechar los lazos con las diferentes instituciones relacionadas con la Administración de Justicia.

3.1. Acto solemne de apertura del Año Judicial, en el Tribunal Supremo

El día 10 de septiembre en el Palacio de Justicia, sede del Tribunal Supremo, y bajo la presidencia por vez primera como Rey de Su Majestad Don Felipe VI, se celebró el acto solemne de apertura del Año Judicial 2014-2015.

Tal como prevé el art. 181 de la Ley Orgánica del Poder Judicial, el Presidente del Tribunal Supremo y del Consejo General del Poder Judicial, D. Carlos Lesmes, presentó en su intervención la Memoria sobre el estado de la Administración de Justicia correspondiente a 2013, y en su discurso destacó, entre otras importantes cuestiones, el compromiso de los jueces con la defensa de los valores del Estado de Derecho, además de referirse en el ámbito internacional a "la Europa del Derecho" como herramienta para dar respuesta a las necesidades de los ciudadanos.

La presidencia del acto por S.M. el Rey Don Felipe VI, en el primer año de su reinado, motivó una excepcional afluencia tanto de altas autoridades del Estado, como de representantes de instituciones e invitados en general, sobrepasándose de ma-

nera considerable el número de asistentes que hasta el momento habían acudido a esta celebración, que resultó en un notable éxito organizativo y que concluyó con un saludo en la Rotonda de su Majestad el Rey a todos los asistentes.

3.2. Presentación de la Memoria sobre el estado, funcionamiento y actividades del Consejo General del Poder Judicial y de los Juzgados y Tribunales de Justicia, correspondiente a 2013

El Presidente del Consejo General del Poder Judicial llevó a cabo el acto formal de entrega a S.M. el Rey Don Felipe VI, de la Memoria Anual del CGPJ, el día 8 de octubre en el Palacio de la Zarzuela.

Posteriormente, hizo entrega de la misma al Presidente del Gobierno, para hacerlo después a los Presidentes del Congreso y del Senado.

3.3. Comparecencia ante la Comisión de Justicia del Congreso de los Diputados

El Consejo General del Poder Judicial, de conformidad con lo dispuesto en el art. 109 LOPJ, elevó a las Cortes Generales la Memoria sobre el estado, funcionamiento y actividades del Consejo y de los Juzgados y Tribunales de Justicia correspondiente al año 2013

Con arreglo a ello y en fecha 25 de noviembre, el Presidente compareció ante la Comisión de Justicia del Congreso de los Diputados para exponer las líneas generales de dicha Memoria, explicando y dando respuesta a sus Señorías sobre las cuestiones esenciales de la actuación del CGPJ a lo largo de dicho ejercicio.

El Presidente del Consejo General del Poder Judicial realizó un elevado número de actos de carácter institucional, tanto en Madrid como en otras ciudades de España.

3.4. Otros actos institucionales

No puede dejar de mencionarse, por su gran relevancia histórica, la asistencia del Presidente, en su calidad de titular de uno de los Poderes del Estado, tanto a la Ceremonia de sanción y promulgación de la Ley Orgánica de Abdicación de Su Majestad el Rey Don Juan Carlos I, el 18 de junio, como a la sesión solemne de juramento y proclamación de Su Majestad el Rey Don Felipe VI en la jornada siguiente, 19 de junio.

Asimismo, el Presidente ha estado presente en diversos actos de juramento o promesa ante S.M. el Rey, como los de los magistrados del Tribunal Constitucional.

Igualmente, el Presidente asistió, como titular del Poder Judicial, al acto solemne de homenaje a la bandera nacional y desfile militar, presididos por SS.MM. los Reyes, con motivo del Día de la Fiesta Nacional de España, el 12 de octubre, y a la recepción del Día de la Constitución, 6 de Diciembre, en el Congreso de los Diputados.

Por otro lado, el Presidente asistió a la solemne sesión pública conmemorativa del III Centenario y presentación de la edición del tricentenario del Diccionario de la RAE, presidida por SS.MM. los Reyes, el día 17 de octubre.

De otra parte, cabe hacer mención especial a los encuentros institucionales mantenidos, también en su calidad de titular de uno de los poderes del estado, con los presi-

dentos de gobiernos autonómicos, en el marco de las visitas a los Tribunales Superiores de Justicia; en concreto, el Presidente se ha encontrado en el curso de estos viajes con los Presidentes de los Gobiernos de Andalucía, Aragón, Cantabria y Xunta de Galicia.

4. Actividades relacionadas con la función judicial

Con el objetivo de lograr una mejor prestación del servicio público de la administración de Justicia, desde la presidencia del Consejo General del Poder Judicial se mantiene contacto permanente -y se celebran encuentros en la sede del CGPJ- con las presidencias de los Tribunales Superiores de Justicia y sus Salas de Gobierno, así como con las de las Audiencias provinciales y con los Jueces y Magistrados de las distintas instancias judiciales.

La finalidad de todo ello es conocer de primera mano los problemas que se planteen en el ejercicio de la función judicial en cada territorio, y poder hacerles frente con los mecanismos que brinda la ley, a fin de mejorar la calidad del servicio público a los ciudadanos.

El Presidente del Consejo General de Poder Judicial, D. Carlos Lesmes, asumió al inicio de su desempeño como tal, el compromiso de visitar los Tribunales Superiores de Justicia de las Comunidades Autónomas, que culminan la organización judicial en su respectivo ámbito territorial, para reunirse con los miembros de sus Salas de Gobierno y mantener igualmente un encuentro con los jueces y magistrados de cada territorio. A tal fin, se estableció un calendario para el desplazamiento a las respectivas Comunidades (que se hizo coincidir, en algunos casos, con la participación del Presidente en otros actos en las mismas, y que se recogen en otros epígrafes) y que resultó en las siguientes visitas:

- Visita al TSJ de Canarias.
- Visita al TSJ de Cataluña.
- Visita al TSJ de Andalucía, Ceuta y Melilla
- Visita al TSJ del País Vasco.
- Visita al TSJ de la Comunidad Valenciana.
- Visita al TSJ de Aragón.
- Visita al TSJ de Castilla-La Mancha.
- Visita al TSJ de Castilla y León.
- Visita al TSJ de Galicia.
- Visita al TSJ de la Región de Murcia.
- Visita al TSJ Illes Balears.
- Visita al TSJ de Navarra.
- Visita al TSJ de Cantabria.

Además de estas visitas, y dentro de las actividades relacionadas con la función judicial, destacan numerosos actos institucionales y reuniones:

- Visita al CENDOJ, en San Sebastián.
- Reunión con los Jueces Decanos, en la sede del CGPJ.
- Presentación del Libro Blanco del Ministerio Fiscal, en la sede de la Fiscalía General del Estado.
- Reunión con los Presidentes de Audiencias Provinciales y Vocales de la Comisión Permanente, en la sede del CGPJ.

- Acto de Entrega de Despachos a los alumnos de la LXIV Promoción de la Escuela Judicial, mediante el cual aquéllos se incorporaron formalmente a la Carrera Judicial y que se celebró en Barcelona el 21 de mayo bajo la presidencia de SS.MM. los Reyes, como es tradicional.
- Presidencia del Acto Solemne de Juramento o Promesa de nuevos jueces en Valencia, y Acto Solemne de Investidura como Doctor Honoris Causa por la Universidad de Valencia de D. Pascual Sala Sánchez, ex Presidente del Tribunal Supremo y del CGPJ, y ex Presidente del Tribunal Constitucional.
- Presidencia del acto de Apertura de las Jornadas Nacionales de Presidentes de Audiencias Provinciales, en Zaragoza.
- Inauguración de la XVII Edición de la Escuela de Verano del Poder Judicial, en Mariñán (La Coruña).
- Acto de apertura del Curso de Verano de la Fundación para la Magistratura de la Asociación Profesional de la Magistratura (APM) y la Universidad Rey Juan Carlos.
- Acto de Clausura del Curso de Verano de la Asociación Profesional de la Magistratura (APM) y la Universidad Complutense de Madrid, en San Lorenzo de el Escorial.
- Acto de inauguración del nuevo edificio de la Audiencia Provincial de Huesca.
- Presidencia del Acto de Apertura del Año Judicial 2014-2015 en Balears.
- Presidencia del Acto Solemne de Juramento o Promesa y Toma de Posesión del Presidente del TSJ de Canarias.
- Presidencia del Acto Solemne de Juramento o Promesa y Toma de Posesión del Presidente del TSJ de Navarra.
- Presidencia del Acto Solemne de Juramento o Promesa y Toma de Posesión del Presidente del TSJ de Aragón.
- Reunión de la Comisión Nacional de Coordinación de la Policía Judicial, en la sede del CGPJ.
- Presidencia del acto de Apertura de la Reunión de Presidentes de Tribunales Superiores de Justicia, en A Coruña.
- Apertura del Curso Académico 2014-2016 de la Escuela Judicial, en Barcelona.
- Presidencia del acto de apertura de las XXIV Jornadas de Jueces Decanos, en Valencia.
- Reuniones con los representantes de las diferentes Asociaciones Judiciales, en la sede del CGPJ, al objeto de poner en común los problemas y preocupaciones sobre la administración de justicia, y aportar soluciones a los mismos.

5. Otros actos

- Desayuno-coloquio en la sede del TSJ del País Vasco, dentro de los actos con motivo del XXV Aniversario de la constitución de los Tribunales Superiores de Justicia.
- Inauguración del Aula Abierta del Instituto de Estudios de la Policía.
- Presentación del libro "Albacete, ciudad de tradición judicial. De la Real Audiencia Territorial al Tribunal Superior de Justicia de Castilla-La Mancha" en el marco de los actos conmemorativos del XXV Aniversario de la constitución de dicho TSJ, en Albacete.
- Desayuno-coloquio en la sede del TSJ de Castilla y León, dentro de los actos con motivo del XXV Aniversario de la constitución de los Tribunales Superiores de Justicia.
- Presidencia del acto de clausura del XXV curso de verano de la UNED, en Pontevedra.

- Presidencia del acto de apertura de los cursos de verano de la Universidad de Murcia.
- Presidencia del acto conmemorativo del XXV Aniversario de la constitución de los Tribunales Superiores de Justicia de las Comunidades Autónomas, en la sede del CGPJ, con la presencia de los Presidentes de todos ellos y altas autoridades de los Gobiernos regionales.
- Acto de entrega de placas por los 25 años de servicio en el CGPJ.
- Presidencia del acto de apertura de la Jornada "La aplicación judicial del Derecho de la Unión Europea en España. balance y perspectivas" en el Instituto de Empresa.
- Conferencia "Transparencia y poder Judicial" en el Parlamento de Canarias.
- Clausura del XIII Curso sobre la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en Santander.
- Presidencia del acto de entrega de condecoraciones del Cuerpo Nacional de Policía al Mérito Policial.
- Presidencia del acto de entrega del X Premio del Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género, en la sede de CGPJ.
- Presidencia del acto de clausura de la Jornada "Los retos de organización de la empresa ante la nueva reforma del Código Penal" de la Fundación Ramón Areces.
- Conferencia "Transparencia y Poder Judicial" dentro de las sesiones magistrales de actualidad jurídica y política de la Universidad CEU San Pablo.
- Acto de apertura del V Congreso del Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género, en el Palacio del Senado.
- Presidencia del acto de entrega de la VII Edición de los Premios del Foro Justicia y Discapacidad, en la sede del CGPJ.
- Acto de inauguración de las VI Jornadas "Responsabilidad civil y seguro" de la Mutua Madrileña.
- Presentación del libro "La defensa del Derecho en el Estado" en la Fundación Rafael del Pino.

6. Actividades con instituciones o corporaciones relacionadas con la Administración de Justicia

Desde la Presidencia del Consejo General del poder Judicial se fomentan las relaciones con colectivos directamente vinculados con la Administración de Justicia, buscando la aproximación de posiciones en lo institucional y persiguiendo el intercambio de experiencias y la colaboración en la mejora del sistema judicial como un todo. En tal sentido, el Presidente ha mantenido encuentros con el Consejo General de la Abogacía Española, los Colegios de Abogados, de Procuradores y de Graduados Sociales, el Consejo General del Notariado o el Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España.

De este modo, el Presidente ha intervenido en diversos actos vinculados a aquéllos, así como en citas de contenido jurídico, organizadas por otras entidades:

- Presidencia del acto de inauguración del I Congreso de los Procuradores de Cataluña.
- Desayuno de Europa Press, con el Fiscal General del Estado.
- Acto de apertura de la Jornada "La Ejecución de sentencias en el Orden Civil" del Consejo General de Procuradores de España.

- Conferencia en el ciclo de encuentros "La Razón de...".
- Encuentro Anual y Premios de la Procura.
- Conferencia inaugural del III Ciclo de Justicia "El papel de los jueces en la regeneración democrática" del diario El Norte de Castilla, en Valladolid.
- Presidencia del acto de entrega del XX Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio.

7. Firma de Convenios

Los Convenios tienen el objeto de formalizar los lazos con las instituciones relacionadas con la Administración de Justicia.

Con esta finalidad, durante el año 2014 se han firmado numerosos Convenios con distintas instituciones, entre otros, en materia de formación continua de la Carrera Judicial, de mediación y entre el Consejo General del Poder Judicial y las Universidades, con el objeto de la realización de prácticas externas en juzgados y tribunales.

En otros ámbitos, destacamos los siguientes Convenios:

- Convenio Marco de Colaboración entre el Consejo General del Poder Judicial y Transparencia Internacional, firmado el 2 de julio de 2014, con el objeto de lograr una mayor transparencia en el funcionamiento de los poderes públicos y garantizar el cumplimiento del principio de rendición de cuentas.
- Convenio Marco de Colaboración entre el Consejo General del Poder Judicial y el Consejo General del Notariado, firmado el 11 de noviembre de 2014, con la finalidad de establecer el marco de colaboración a modo de alianza estratégica en áreas compartidas de interés para ambas instituciones.
- Convenio de Colaboración entre el Tribunal Constitucional y el Consejo General del Poder Judicial, firmado el 21 de noviembre de 2014, con el objeto de establecer un marco de colaboración documental y jurisprudencial entre ambas instituciones.
- Convenio de Colaboración entre el Consejo General del Poder Judicial y la Real Academia Española, firmado el 26 de noviembre de 2014, con el objeto de elaborar un libro de estilo de los jueces y tribunales españoles y un diccionario jurídico.
- Convenio para la realización de trabajos científicos, académicos y culturales entre el Consejo General del Poder Judicial y la Universidad de las Islas Baleares, firmado el 27 de noviembre de 2014, con el objeto de promover el avance del conocimiento en el terreno en el que coinciden las ciencias jurídica, antropología y psicología, mediante programas de investigación comunes.

Además, desde Presidencia del Consejo General del Poder Judicial se vela por el cumplimiento del Protocolo de actuación para la aprobación de convenios, aprobado por Acuerdo de la Comisión Permanente, de fecha 22 de abril de 2014.

8. Ámbito internacional

La Presidencia, en colaboración con el Servicio de Relaciones Internacionales del Consejo General del Poder Judicial, mantiene estrechas relaciones con diversas Instituciones de la Unión Europea y de otros ámbitos geográficos, especialmente de los países iberoamericanos.

Esta labor de comunicación y cooperación institucional sirve para afianzar los lazos entre los estados interesados, aproximando posturas, sentando las bases de

proyectos futuros y emprendiendo acciones concertadas que contribuyan al fortalecimiento y enriquecimiento de nuestro sistema judicial, coadyuvando a mejorar la calidad de la Justicia, tanto dentro como fuera de nuestras fronteras, especialmente en el ámbito de la cooperación jurídica internacional.

En este sentido, y en el ejercicio objeto de la presente Memoria, destaca la participación del Consejo en la Cumbre Judicial Iberoamericana.

8.1. Cumbre Judicial Iberoamericana

La Cumbre Judicial Iberoamericana, organización de cooperación entre los Poderes Judiciales de los países de la comunidad iberoamericana de naciones, reúne a los presidentes de las Cortes Supremas y Tribunales Supremos de Justicia, así como a los máximos responsables de los Consejos de la Judicatura iberoamericanos.

Su objetivo principal es la adopción de proyectos y acciones comunes para la mejora y fortalecimiento del Poder Judicial, desde la convicción de que la existencia de un acervo cultural compartido, constituye un instrumento privilegiado para alcanzar dicho objetivo.

La Cumbre se articula en sucesivas ediciones que giran en torno al tema aprobado en la Asamblea Plenaria inmediatamente anterior, reunida cada dos años aproximadamente. Cuenta con una Secretaría Permanente, que desempeña el Consejo General del Poder Judicial de España, y que presta asistencia a la Secretaría Pro-tempore, que se renueva con cada edición de la Cumbre.

De cara a la edición de este año, y en los meses previos a la celebración de la misma, el Presidente mantuvo numerosos contactos por videoconferencia con Presidentes de Cortes Supremas y Consejos de la Judicatura iberoamericanos, en la sede del Consejo General del Poder Judicial.

El Presidente del Tribunal Supremo y del CGPJ se desplazó, así, a Santiago de Chile, para asistir a la XVII edición de la Cumbre Iberoamericana de Justicia, en el curso de la cual se desarrolló también la V Feria de Justicia y Tecnología, instancia de enorme interés para intercambiar información, conocimiento y buenas prácticas entre los Poderes Judiciales de Iberoamérica.

Bajo el lema "Justicia de Futuro" los Presidentes y representantes de las Cortes y Tribunales Supremos de Justicia y de los Consejos de la Judicatura o Magistratura de los 23 países de la comunidad iberoamericana que conforman la Cumbre, reunidos en Santiago entre los días 2 y 4 de abril, acordaron y aprobaron una serie de documentos recogidos en la Declaración Final de la Cumbre, en la que muestran sus compromisos en materia de justicia.

Entre ellos, destacan el Protocolo Iberoamericano de Actuación Judicial para mejorar el acceso a la justicia de las personas y grupos en condiciones de vulnerabilidad, con especial énfasis en justicia con enfoque de género; el Proyecto de buenas prácticas en planificación estratégica de los Poderes u órganos judiciales; el Proyecto de cooperación judicial internacional; el del uso de las nuevas tecnologías en los órganos judiciales; el Proyecto de Protocolo para garantizar la seguridad de las y los juzgadores como base de su independencia; el Proyecto de transparencia, rendición de cuentas e integridad de los sistemas de justicia iberoamericanos y sus indicadores, o el Proyecto de participación, información, transparencia y acceso a la justicia en materia ambiental.

8.2. Asociación de los Consejos de Estados y de las Cortes Supremas Administrativas de la Unión Europea (ACA Europe)

Por otro lado, desde el Consejo se mantiene contacto permanente con la Asociación de los Consejos de Estados y de las Cortes Supremas Administrativas de la Unión Europea (ACA Europe), que agrupa al Tribunal de Justicia de la Unión Europea y a los Consejos de Estado y Cortes Supremas Administrativas de la Unión Europea. El objeto de la Asociación es el de favorecer los intercambios de ideas y experiencias sobre cuestiones relativas a la jurisprudencia, la organización y el funcionamiento de las instituciones parte de la Asociación, sean órganos jurisdiccionales o consultivos, particularmente en lo que afecta al derecho comunitario.

8.3. Asociación Internacional de altas jurisdicciones administrativas

Agrupa las más altas instancias de las jurisdicciones administrativas de más de 100 países de todos los continentes, que pese a reflejar la diversidad de las culturas jurídicas, tienen en común el ejercicio del control jurisdiccional de la acción administrativa y la puesta en valor del Estado de Derecho. Su objeto es favorecer tanto la comunicación entre sus miembros como el intercambio de experiencias.

8.4. Red de Presidentes de Cortes Supremas de la Unión Europea

Reúne a los presidentes de las Cortes Supremas de los Estados miembros de la Unión Europea. Constituye un foro a través del cual las instituciones europeas pueden solicitar las opiniones de las Cortes Supremas, y que permite el acercamiento de sus posiciones, estimulando la discusión y el intercambio de ideas.

8.5 Red Europea de Consejos del Poder Judicial

Aglutina las instituciones nacionales de los estados miembros de la Unión que, independientes del poder ejecutivo y del legislativo, sean responsables del gobierno del poder judicial y del apoyo a su independencia.

En este ámbito, cabe destacar la Presidencia del acto de clausura de la Reunión en Madrid de la Red Europea de Consejos de Justicia, el 19 de septiembre.

9. Otras actividades (visitas y encuentros institucionales)

Las visitas y encuentros institucionales se enmarcan en la alta consideración que se otorga a las relaciones de la Presidencia con los Poderes Judiciales de otros países, así como con instituciones a las que interesa el conocimiento de las actividades desarrolladas por el Consejo, sobre todo en lo que hace al apoyo de la función jurisdiccional y a la defensa de la independencia de los integrantes del Poder Judicial.

Así, en este ejercicio se han recibido, entre otras, las siguientes visitas:

- Visita del equipo evaluador de la Red Judicial Europea.
- Visita de una delegación del Consell de Justicia de Andorra.
- Visita del Presidente de la Corte Suprema de Perú.
- Visita del Presidente y Vicepresidente de la Corte Suprema de Panamá.
- Visita del Presidente y el Vicepresidente de la Corte Centroamericana de Justicia.
- Visita del Presidente de la Conferencia Eurocentroamericana.
- Visita del Fiscal del Rey ante la Corte de Casación de Marruecos.

II. EL PLENO

Está compuesto por todos los miembros del Consejo General del Poder Judicial.

El Pleno se reúne en sesión ordinaria, a convocatoria del Presidente, una vez al mes. Deberá celebrarse sesión extraordinaria si lo considerare oportuno el Presidente o si lo solicitaren cinco Vocales, para el ejercicio de alguna de las competencias referidas en el artículo anterior. De igual forma, deberá celebrarse sesión extraordinaria si así fuese necesario para dar cumplimiento en plazo a alguna de las competencias atribuidas al Pleno.

En la sesión en la que se tenga que proceder a la elección del Presidente del Tribunal Supremo y del Consejo General del Poder Judicial será necesaria, para la válida constitución del Pleno, al menos la presencia de doce de sus miembros. En los demás casos, para la válida constitución del Pleno será siempre necesaria, como mínimo, la presencia de diez Vocales y el Presidente (Artículo 600 LOPJ).

Sus funciones se encuentran recogidas en el artículo de la 599 LOPJ. Conocerá exclusivamente de las siguientes materias:

- La propuesta de nombramiento, por mayoría de tres quintos, de los dos Magistrados del Tribunal Constitucional cuya designación corresponde al Consejo General del Poder Judicial.
- La propuesta de nombramiento, en los términos previstos por esta Ley Orgánica, del Presidente del Tribunal Supremo y del Consejo General del Poder Judicial, así como la emisión del informe previo sobre el nombramiento del Fiscal General del Estado.
- El nombramiento, en los términos previstos por esta Ley Orgánica, del Vicepresidente del Tribunal Supremo, del Secretario General y del Vicesecretario General del Consejo General del Poder Judicial.
- Todos los nombramientos o propuestas de nombramientos y promociones que impliquen algún margen de discrecionalidad o apreciación de méritos.
- La interposición del conflicto de atribuciones entre órganos constitucionales del Estado.
- La designación de los Vocales componentes de las diferentes Comisiones.
- El ejercicio de la potestad reglamentaria en los términos previstos en esta Ley.
- La aprobación del presupuesto del Consejo General del Poder Judicial y la recepción de la rendición de cuentas de su ejecución.
- La aprobación de la Memoria anual.
- La resolución de aquellos expedientes disciplinarios en los que la propuesta de sanción consista en la separación de la carrera judicial.
- La resolución de los recursos de alzada interpuestos contra los acuerdos sancionadores de la Comisión Disciplinaria. La aprobación de los informes sobre los anteproyectos de ley o de disposiciones generales que se sometan a su dictamen por el Gobierno o las cámaras legislativas.

La actividad desplegada por el Pleno a lo largo de 2014 se refleja en los siguientes cuadros:

DATOS DEL PLENO

TOTAL ACUERDOS ADOPTADOS	411
TOTAL SESIONES	14
MEDIA DE ASUNTOS RESUELTOS POR SESIÓN	29,35
DESGLOSE	
• Parte General (Propuestas de naturaleza estatutaria e iniciativas de Vocalías, Presidencia y Comisiones)	225
• Resoluciones de recursos	186
PROPUESTAS DE LA COMISIÓN PERMANENTE	139
PROPUESTAS DE LA COMISIÓN DISCIPLINARIA	7
PROPUESTAS DE LA COMISIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS	0
PROPUESTAS DE LA COMISIÓN DE IGUALDAD	0
PROPUESTAS DE LA SECRETARÍA GENERAL	34
PROPUESTAS DE PRESIDENCIA Y VOCALIAS	45
PORCENTAJE DE ACUERDOS ADOPTADOS	
POR UNANIMIDAD O ASENTIMIENTO	82,97%
POR MAYORÍA	17,03%
NOMBRAMIENTOS DE CARGOS DISCRECIONALES	65

RESUMEN DE ACUERDOS ADOPTADOS POR EL PLENO EN EL AÑO 2014

AÑO 2014	PERMANENTE	DISCIPLINARIA	ASUNTOS ECONÓMICOS	IGUALDAD	SECRETARÍA GENERAL	PRESIDENTE Y VOCALES	VICESECRETARIO	RECURSOS	TOTAL ACUERDOS
ENERO 31	9	3	0	0	7	3	0	26	48
FEBRERO 27	10	1	0	0	2	4	0	36	53
MARZO 27	13	0	0	0	3	4	0	64	84
1º TRIMESTRE 2014	32	4	0	0	12	11	0	126	185
ABRIL 24	15	2	0	0	2	3	0	31	53
MAYO 29	9	0	0	0	2	3	0	15	29
JUNIO 13 EXTR.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
JUNIO 26	4	0	0	0	2	4	1	5	16
JUNIO 27 EXTR.	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2º TRIMESTRE 2014	29	2	0	0	6	12	1	51	101
JULIO 24	21	0	0	0	3	3	1	4	32
SEPTIEMBRE 30	14	0	0	0	3	9	0	0	26
3º TRIMESTRE 2014	35	0	0	0	6	12	1	4	58
OCTUBRE 30	11	1	0	0	3	1	0	1	17
NOVIEMBRE 20	17	0	0	0	3	5	0	0	25
DICIEMBRE 18	15	0	0	0	2	3	0	4	24
DICIEMBRE 22 EXTR.	0	0	0	0	0	1	0	0	1
4º TRIMESTRE 2014	43	1	0	0	8	10	0	5	67
TOTAL ANUAL	139	7	0	0	32	45	2	186	411

**RESUMEN DE ACUERDOS SEGÚN SU RÉGIMEN DE ADOPCIÓN DEL AÑO
2014 (ACUERDOS ADOPTADOS POR ASENTIMIENTO O UNANIMIDAD Y POR
MAYORÍA, SEGÚN CAPITULOS)**

	GENERALES		RECURSOS		TOTALES
	A/U	M	A/U	M	
31.1.2014	16	6	26	0	48
27.2.2014	15	2	36	0	53
27.3.2014	14	6	64	0	84
24.4.2014	17	5	31	0	53
29.5.2014	10	4	15	0	29
13.6.2014 EXT.	0	2	0	0	2
26.6.2014	11	0	5	0	16
27.6.2014 EXT.	0	1	0	0	1
24.7.2014	19	9	4	0	32
30.9.2014	17	9	0	0	26
30.10.2014	9	7	1	0	17
20.11.2014	9	16	0	0	25
18.12.2014	21	3	0	0	24
22.12.2014 EXT.	1	0	0	0	1
SUMA PARCIAL	159	70	182	0	411
PORCENTAJES	38,6861314	17,0316302	44,2822384	0	100

	TOTALES	%
ACUERDOS POR ASENTIMIENTO/ UNANIMIDAD	341	82,9683698
ACUERDOS POR MAYORÍA	70	17,0316302

III. ACTIVIDADES DE LAS COMISIONES LEGALES

1. LA COMISIÓN PERMANENTE

La Constitución, en su artículo 122, establece que la Ley Orgánica del Poder Judicial determinará la constitución, funcionamiento y gobierno de los Juzgados y tribunales, así como el estatuto jurídico de los Jueces y Magistrados de carrera, que formarán un cuerpo único, y del personal al servicio de la Administración de Justicia, además del estatuto y el régimen de incompatibilidades de los miembros del Consejo General del Poder Judicial y sus funciones, en particular en materia de nombramientos, ascensos, inspección y régimen disciplinario.

Inicialmente era el artículo 131 de la Ley Orgánica del Poder Judicial (en la redacción anterior a su derogación por la Ley Orgánica 4/2013), el que contemplaba las competencias de la Comisión Permanente, a saber:

- "1. Preparar las sesiones del Pleno.*
- 2. Velar por la exacta ejecución de los acuerdos del Pleno del Consejo.*
- 3. Decidir aquellos nombramientos de jueces y magistrados que, por tener carácter íntegramente reglado, no sean de la competencia del Pleno, acordar la jubilación forzosa por edad de los mismos, resolver sobre su situación administrativa y disponer el cese de los Magistrados suplentes y de los Jueces sustitutos por el transcurso del plazo para el que fueron nombrados o por alcanzar la edad de setenta y dos años.*
- 4. Resolver sobre la concesión de licencias a los jueces y magistrados, en los casos previstos por la Ley.*
- 5. Autorizar el escalafón de la Carrera Judicial.*
- 6. Ejercer cuantas competencias le sean delegadas por el pleno o atribuidas por la Ley."*

Pero es trascendental la transformación operada en la Comisión Permanente con la entrada en vigor de la Ley Orgánica 4/2013, de 28 de junio, de reforma del Consejo General del Poder Judicial, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial y de modo sintético, se deben indicar, de forma resumida, los cambios producidos:

- Desde el punto de vista competencial, corresponde a la Comisión Permanente el ejercicio de todas las atribuciones del Consejo que no estén expresamente reservadas a la Presidencia, al Pleno, a la Comisión Disciplinaria, a la Comisión de Igualdad o a la Comisión de Asuntos Económicos por la mencionada Ley Orgánica (artículos 597 a 610). De esta forma recaen en la Comisión Permanente diversas competencias antes ejercidas por el Pleno, así como otras que antes desempeñaban comisiones que la ley ha suprimido (por ejemplo, la Comisión de Calificación). Por todo ello, se produce en la Comisión Permanente un aumento notable de su nivel competencial.
- Desde el punto de vista de su configuración (artículo 601), también se producen modificaciones, de tal forma, que la componen seis miembros, siendo su distribución la siguiente:
 - El presidente del Tribunal Supremo y del Consejo General del Poder Judicial que la presidirá, y
 - Cinco vocales: tres nombrados por el turno judicial y dos designados por el turno de juristas de reconocida competencia.

La configuración anterior constaba solo de cinco miembros, el presidente y cuatro vocales, dos por cada turno.

A la vista de lo anterior, la configuración organizativa del Consejo General del Poder Judicial atribuye a la Comisión Permanente naturaleza y funciones decisorias que la distinguen en el terreno estatutario con singularidad. Precisamente debido a esta naturaleza se explica el volumen de asuntos que tramita y resuelve esta Comisión, cuyo número de reuniones responde también a la voluntad del Consejo –en todos sus mandatos- de agilizar la respuesta a las solicitudes y necesidades que se reciben tanto de los miembros de la Carrera Judicial como de los órganos de gobierno. La Comisión Permanente se ciñe a un calendario de sesiones preestablecido de forma mensual, aunque manteniendo un efecto dinamizador en su funcionamiento que la permite acomodar la frecuencia de sus decisiones a las necesidades que, muchas veces, con carácter de urgencia, se producen. El número estadístico de acuerdos que se pormenoriza en el apartado siguiente da buena prueba de ello.

1.1. Incremento del número de reuniones de la Comisión y de acuerdos adoptados

Desde una perspectiva cuantitativa, cabe destacar que la Comisión Permanente ha realizado 87 reuniones (15 más que el año anterior - un 20,83% más) durante 2014, que han generado un volumen total de 4.986 acuerdos, que suponen un aumento del 26,20 % respecto de 2013. El número total anual de acuerdos denota una tendencia ascendente debido al aumento de competencias asumidas por esta Comisión acercándose al nivel máximo de acuerdos conseguido en el año 2010 (techo en número de acuerdos con 5.000), rompiendo la tendencia descendente de años anteriores. Aumentan, por consiguiente y de una manera importante, tanto el número de reuniones como el de acuerdos adoptados.

La necesidad de concretar y clarificar la distribución de los asuntos en los distintos anexos que componen el orden del día de las reuniones de esta Comisión, ha generado que durante el año 2014 se hayan utilizado varias estructuras distintas. La continua mejora ha culminado con un modelo objetivo y optimizado de once anexos distintos, cuya tipología es la siguiente:

1. Personal Judicial

- 1.1. Carrera Judicial. Ingresos, provisión de plazas, especialidades, situaciones administrativas y ejecución de resoluciones judiciales
- 1.2. Resoluciones regladas en materia de personal y acuerdos gubernativos
Licencias y reducción de jornada
- 1.3. Compatibilidades, actividades ajenas a la Carrera Judicial, peticiones de representación y defensa en juicio por los servicios jurídicos del Estado
- 1.4. Escalafón, reconocimiento de servicios y jubilaciones
- 1.5. Jueces sustitutos y magistrados eméritos
- 1.6. Prevención de riesgos laborales
- 1.7. Oficina Judicial

2. Consejo General del Poder Judicial (CGPJ)

3. Relaciones Internacionales

4. Gabinete Técnico

5. Promotor de la Acción Disciplinaria y Servicio de Inspección

6. Escuela Judicial

7. Centro de Documentación Judicial (CENDOJ)

8. Recursos

9. Responsabilidad patrimonial

10. Otros.

1.2. Ejes de proyección de la Comisión Permanente

Esta Comisión ha impulsado actuaciones y procedimientos para la consecución de dos objetivos importantes:

- Uno propio, como es la migración de la preparación, tramitación, estudio y ejecución de las reuniones y de los acuerdos adoptados a través del formato papel a medios telemáticos. Siendo esta Comisión pionera en esta funcionalidad dentro del Consejo y previendo la total integración en el proceso de todos los departamentos del Consejo en los primeros meses de 2015.
- Otro, como parte del Consejo y órgano colegiado y decisorio del mismo, al ser partícipe del objetivo general de este nuevo Consejo establecido con la implementación de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y la firma del Convenio entre este Consejo y Transparencia Internacional España, que a través del portal de transparencia pretende facilitar a toda la ciudadanía el acceso a la información del Consejo, su actividad, la finalidad del empleo de fondos públicos, los criterios y motivos de sus decisiones y los demás temas de interés público.
- Conforme a lo anterior, desde la Comisión Permanente se viene realizando un gran esfuerzo para que tanto los/as jueces/zas y magistrados/as como los ciudadanos tengan cumplida información del contenido de las reuniones de la Comisión, así como de los acuerdos adoptados por la misma, siempre salvaguardando la normativa vigente de protección de datos. Para conseguir ese objetivo, se ha implantado la obligación de publicar en la web del Consejo los órdenes del día con al menos veinticuatro horas de antelación a la celebración de la reunión respectiva, a lo que se une la publicación a la mayor prontitud posible de los acuerdos adoptados una vez cumplidos los procedimientos establecidos.
- A los mismos efectos, durante 2014 se ha continuado difundiendo periódicamente informaciones que son remitidas a través del correo electrónico corporativo (@poderjudicial.es), sin perjuicio de la inserción en la "Extranet de jueces y magistrados" de la página web del Consejo General del Poder Judicial y en el portal de transparencia.

1.3. Actuaciones relativas al estatuto de los miembros de la Carrera Judicial

También resulta destacable que esta Comisión ha continuado su labor de interpretación de las normas reguladoras del estatuto de jueces/zas y magistrados/as introducidas por diversas leyes orgánicas, aparecidas en los últimos años, por las que se reforma la Ley Orgánica del Poder Judicial, así como la aplicación de la normativa relativa a la conciliación de la vida laboral y familiar, todo ello enfocado a la protección de los derechos de los miembros de la Carrera Judicial, habida cuenta de la importante carga de trabajo que asumen y la especial dificultad en el ejercicio de su labor jurisdiccional.

1.4. Retribuciones variables de la Carrera Judicial

En el año 2014 la Comisión Permanente aprobó los listados de cumplimiento de objetivos del año 2013 (acuerdo de 16 de septiembre), que se adoptó de conformidad con los mismos criterios que en su día fueron aprobados para el cálculo de dichas retribuciones con relación al año 2010 (acuerdo de la misma Comisión del día 5 de julio de 2011). En este último, se aprobaron las instrucciones de desarrollo del acuerdo alcanzado por el Ministerio de Justicia y las asociaciones de jueces/zas y magistrados/as,

para la distribución entre los miembros de la Carrera Judicial de la partida presupuestaria destinada a las retribuciones variables correspondientes a la referida anualidad.

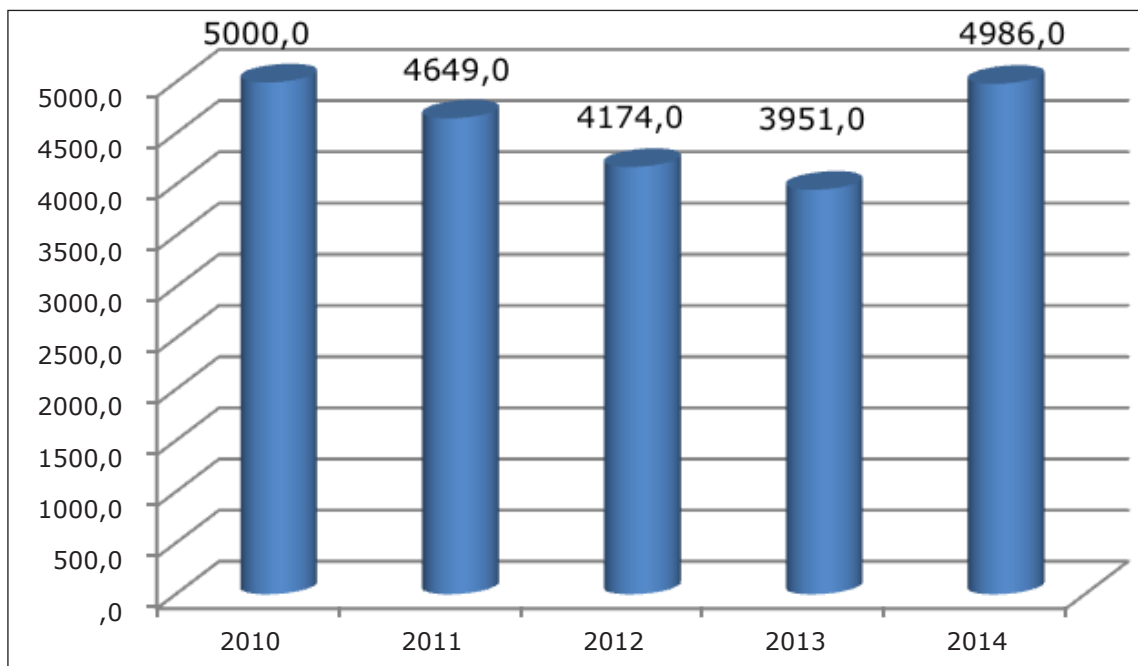
Es de destacar la labor de la esta Comisión en todos los aspectos relacionados con las citadas retribuciones variables que implican diversas facetas (aprobación de listados, revisiones, modificaciones, recursos, extensión de efectos y ejecución de sentencias, ...), y gran actividad de elevación de propuestas de diferentes servicios y secciones del Consejo (Servicio de Inspección, Servicio de Personal Judicial y de la Sección de Recursos), que determina una gran carga de trabajo en los mismos, y por ende, de Acuerdos finales adoptados por la Comisión Permanente.

1.5. Solicitudes de amparo de la independencia judicial

Un área relevante de actividad de la Comisión Permanente radica en las decisiones sobre las solicitudes de amparo de la independencia judicial que realizan jueces/as y magistrados/as de conformidad con el artículo 14 de la Ley Orgánica del Poder Judicial.

En el Reglamento 2/2011 de la Carrera Judicial, se regula el procedimiento de amparo en los artículos 318 a 325, de tal forma que recae en la Comisión Permanente la decisión de admitir a trámite la solicitud, pudiendo decretar la inadmisión en determinados casos previstos por el artículo 321. Una vez admitido a trámite, el reglamento regula la tramitación de un expediente con las alegaciones y práctica de diligencias que se consideren oportunas para la determinación y comprobación de los hechos denunciados. Finalmente, se dictará resolución motivada otorgando o denegando el amparo solicitado.

Con fundamento en la citada normativa y durante el año 2014, se han inadmitido a trámite siete solicitudes de amparo.



Acuerdos adoptados año (quinquenio)

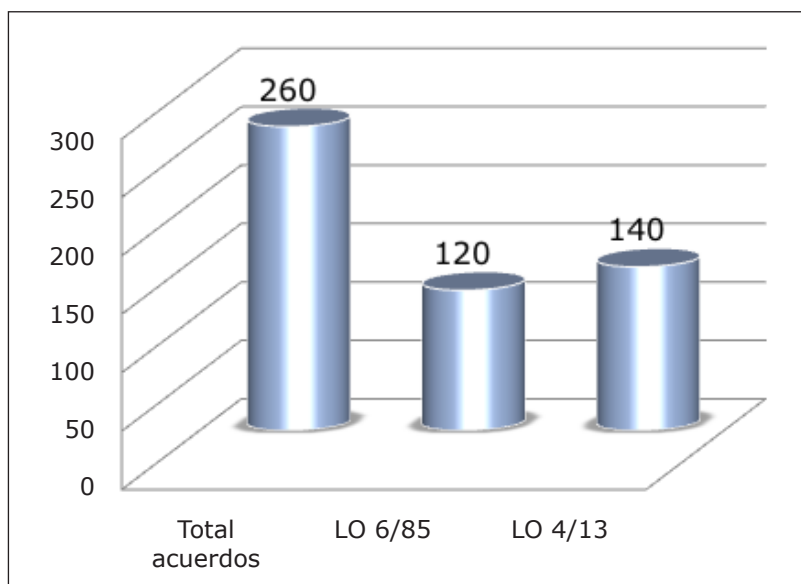
2. LA COMISIÓN DISCIPLINARIA Y EL PROMOTOR DE LA ACCIÓN DISCIPLINARIA

2.1. La Comisión Disciplinaria

La aprobación de la Ley Orgánica 4/2013, de 28 de junio, de reforma del Consejo General del Poder Judicial, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio del Poder Judicial ha supuesto una transformación de la Comisión Disciplinaria, de tal forma que acorde con el espíritu de la mencionada Ley, el procedimiento disciplinario deja de ser sustancialmente inquisitivo: “no debe ser un mismo órgano quien decida la incoación del procedimiento, designe al instructor y finalmente sancione o no”, limitando a la Comisión a juzgar los procedimientos disciplinarios por infracciones graves y muy graves, así como a imponer las sanciones pertinentes. Igualmente, su composición se ha visto afectada en cuanto al número de sus miembros por siete Vocales: cuatro del turno de la Carrera Judicial y tres del turno de juristas de reconocida solvencia, aunque continua con la proporcionalidad del Pleno del Consejo General del Poder Judicial. Estas personas deberán ser las mismas a lo largo de los cinco años de cada Consejo.

Con estos criterios y en virtud de lo previsto en el artículo 64, en relación con el 52, del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Consejo, a primeros de año se constituye la Comisión Disciplinaria por los miembros designados por el Pleno, en la que se designa, asimismo, a su Presidente.

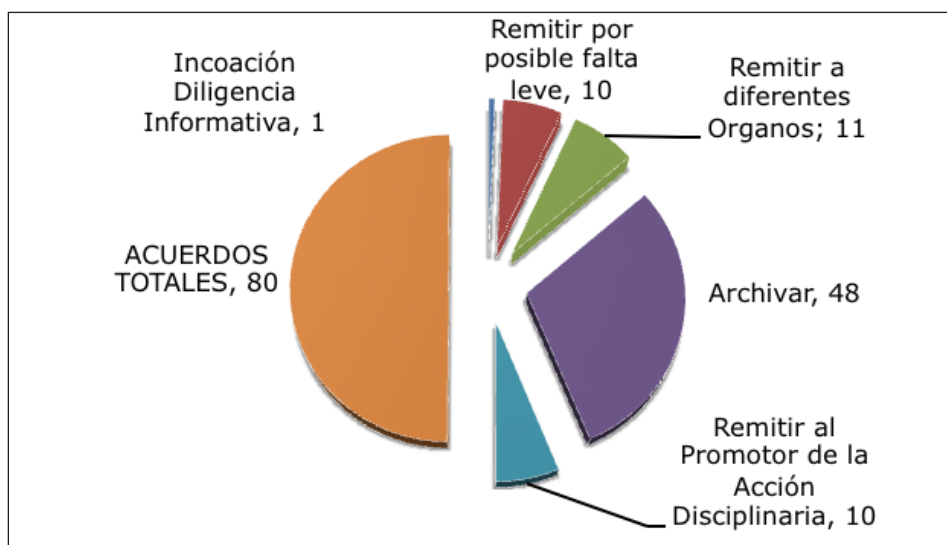
A lo largo del año ha mantenido un total de trece reuniones y adoptado doscientos sesenta acuerdos. En cuanto a la toma de decisiones, cabe diferenciar aquellas que han ido encaminadas a dar por concluidos los procesos iniciados antes de la entrada en vigor de la mencionada Ley Orgánica 4/13 de aquellas que mantiene su atribución para resolver.



Acuerdos de la Comisión Disciplinaria

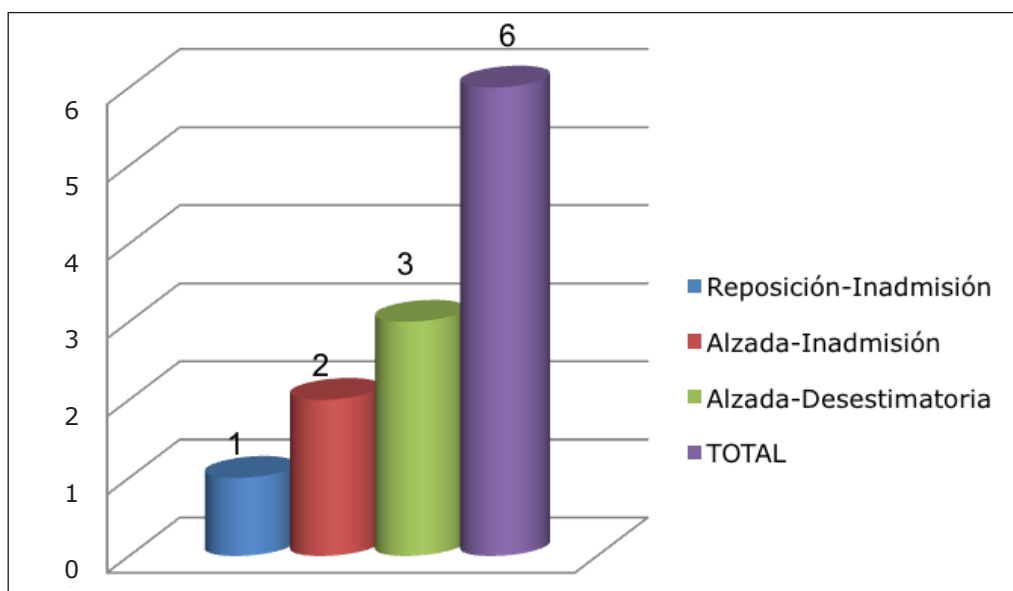
En la línea pautada anteriormente, el Servicio de Inspección, durante el primer cuatrimestre del año, eleva informe propuesta a la Comisión Disciplinaria de aquellas

denuncias y quejas que habían motivado la incoación de una Información Previa y estaban pendientes de su resolución. De éstas la Comisión incoa tan solo una Diligencia Informativa, remite ocho de ellas al Promotor de la Acción Disciplinaria para su consideración y archiva el resto, basándose en que, como en años anteriores, la motivación de las mismas son debidas, en su mayor parte, a deficiencias estructurales de los órganos jurisdiccionales o a cuestiones relativas a la organización y funcionamiento de la Oficina Judicial.

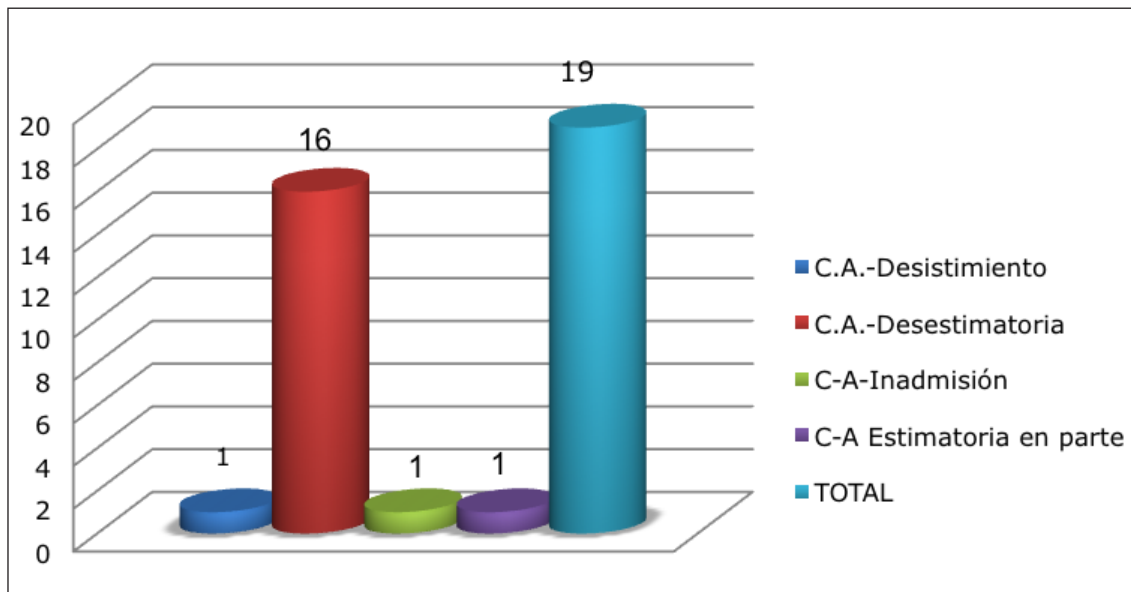


Acuerdos Informaciones Previas

Asimismo se conocieron, en lo que se refiere a estos expedientes, de las resoluciones de recursos interpuestos ante el Pleno del Consejo General del Poder Judicial, así como de las sentencias dictadas por el Tribunal Supremo.

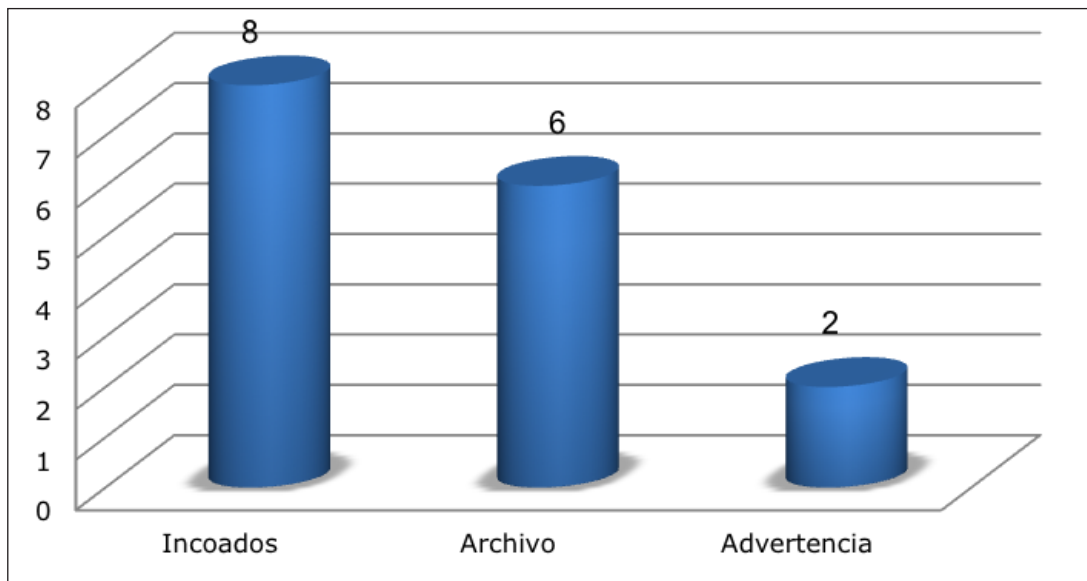


Recursos Informaciones Previas



Sentencias Informaciones Previas

Los órganos de gobierno de los tribunales, en el ejercicio de sus legítimas competencias, han puesto en conocimiento de la Comisión Disciplinaria la incoación de ocho expedientes disciplinarios por posible falta leve, de los cuales han archivado seis e impuesto dos sanciones de advertencia.

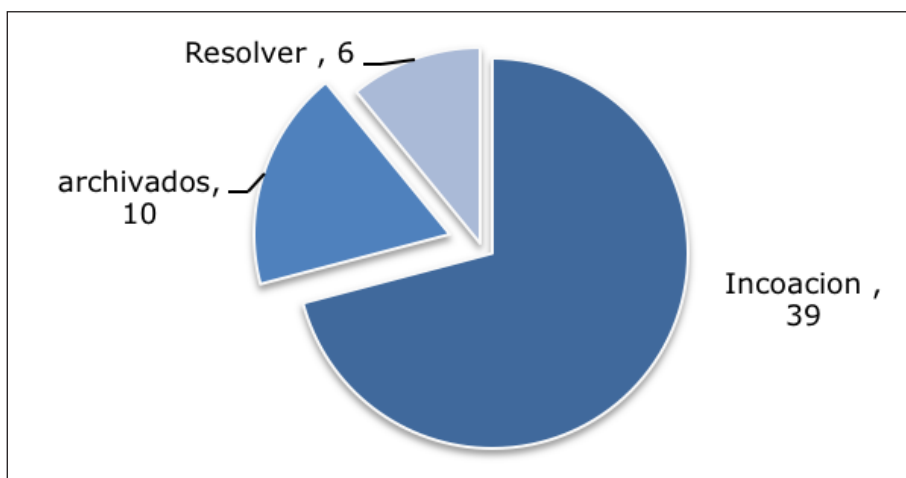


Expedientes incoados por órganos de gobierno por falta leve

En este ámbito nos encontramos con otra novedad que aporta la reforma de la Ley Orgánica del Poder Judicial con respecto a la Comisión Disciplinaria y es que será ésta la que conozca de los recursos de alzada interpuestos contra estas sanciones. Así tenemos que el año de referencia, tan solo, se presentó uno, que fue estimado por defecto del procedimiento.

Cuestión aparte son las quejas y denuncias relativas a la jurisdicción militar que conforme a la ley Orgánica de la Competencia y Organización de la Jurisdicción Militar 4/1987, de 15 julio, se mantiene el procedimiento anteriormente establecido. La Comisión Disciplinaria ha visto tres quejas, de las cuales dos archivo y decidió incoar un expediente disciplinario por la posible comisión de una falta muy grave del incumplimiento del deber de abstención del art. 417.8 de la LOPJ, expediente que fue archivado por no estar acreditada debidamente la responsabilidad disciplinaria.

En el capítulo propio de los expedientes disciplinarios, la presente Ley Orgánica atribuye la iniciación e instrucción de expedientes disciplinarios y la presentación de los cargos ante la Comisión Disciplinaria al Promotor de la Acción Disciplinaria, pues bien, en virtud de ello durante 2014, dio cuenta de la incoación de treinta y nueve expedientes, diez de los cuales acordó su archivo, elevando seis para su resolución, de ellos uno es archivado por la Comisión por caducidad del expediente.



Expedientes elevados a la comisión por el promotor de la Acción Disciplinaria

Resoluciones de la comisión disciplinaria de expedientes disciplinarios de 2014 (LO. 4/2013)

Por falta muy grave del artículo 417.9 de la LOPJ: La desatención o el retraso injustificado y reiterado en la iniciación, tramitación o resolución de procesos y causas o en el ejercicio de cualquiera de las competencias judiciales.	3
Por falta muy grave del artículo 417.9 Y 418.10 de la LOPJ: La desatención o el retraso injustificado y reiterado en la iniciación, tramitación o resolución de procesos y causas o en el ejercicio de cualquiera de las competencias judiciales; El incumplimiento injustificado y reiterado del horario de audiencia pública y la inasistencia injustificada a los actos procesales con audiencia pública que estuvieren señalados, cuando no constituya falta muy grave.	1
Dos faltas leves del artículo 419.3: De incumplimiento injustificado o inmotivado de los plazos legalmente establecidos para dictar resolución en cualquier clase de asunto que conozca el Juez o Magistrado.	1
Archivo por caducidad del expediente.	1

Significativo es que durante la tramitación de la incoación de estos expedientes, la Comisión, en aplicación del artículo 424.1 de la LOPJ, ha decidido en tres ocasiones no haber lugar a la suspensión provisional de los expedientados.

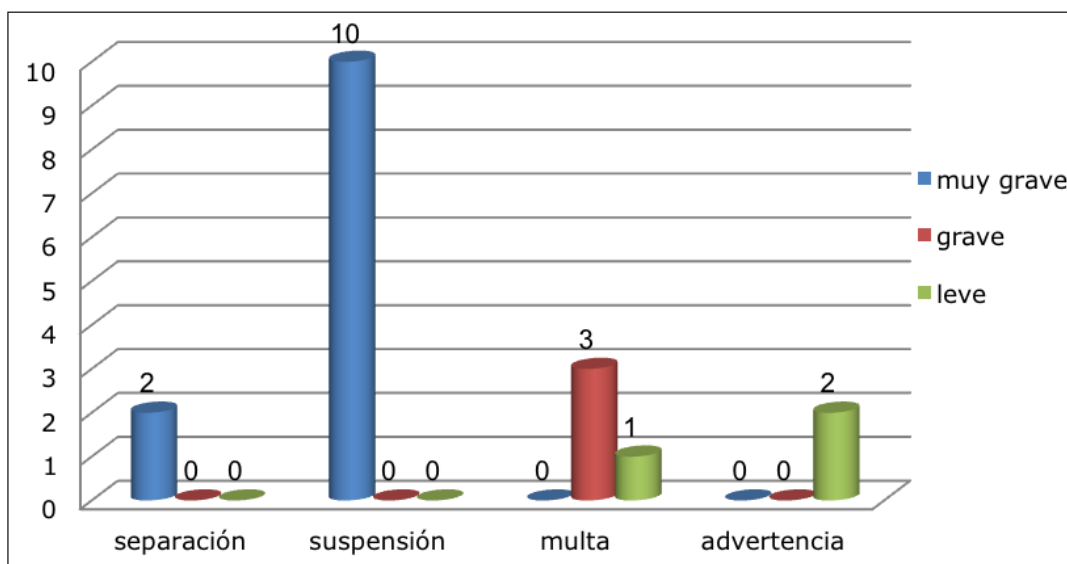
Diecinueve expedientes disciplinarios que fueron incoados por la Comisión Disciplinaria y que estaban pendientes de resolución fueron objeto de resolución de la misma, diez fueron de archivo, siete de propuesta de elevar al Pleno, y el resto con sanción.

Resolución de expedientes disciplinarios con sanción por tipo de falta (L.O. 6/1985)

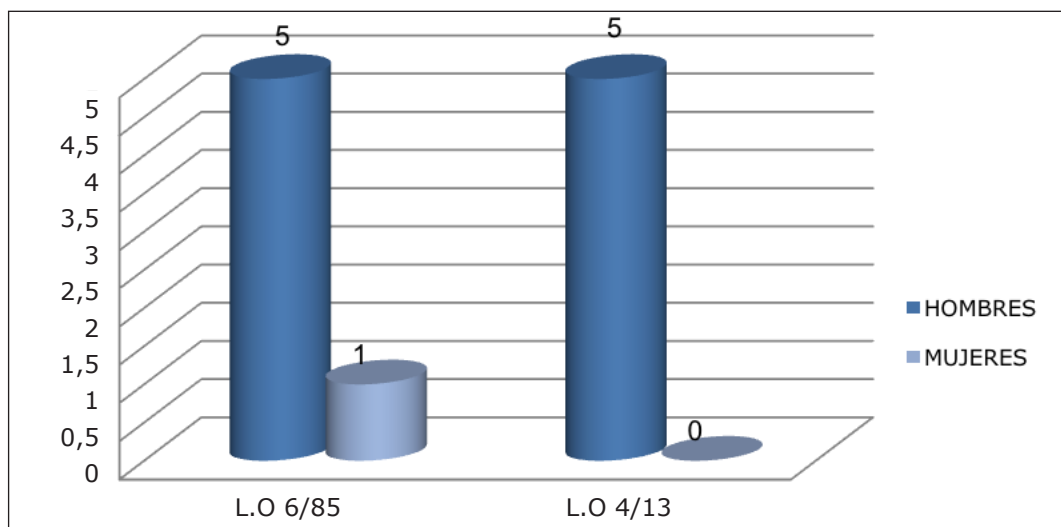
<ul style="list-style-type: none"> • Por falta muy grave del artículo 417.2 de la LOPJ: La afiliación a partidos políticos o sindicatos, o el desempeño de empleos o cargos a su servicio. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Por falta muy grave del artículo 417.9 de la LOPJ: La desatención o el retraso injustificado y reiterado en la iniciación, tramitación o resolución de procesos y causas o en el ejercicio de cualquiera de las competencias judiciales. 	4
<ul style="list-style-type: none"> • Por falta muy grave del artículo 417.9 de la LOPJ, falta muy grave del artículo 417.14 y por falta grave del artículo 418.10: La desatención o el retraso injustificado y reiterado en la iniciación, tramitación o resolución de procesos y causas o en el ejercicio de cualquiera de las competencias judiciales; la ignorancia inexcusable en el cumplimiento de los deberes judiciales; El incumplimiento injustificado y reiterado del horario de audiencia pública y la inasistencia injustificada a los actos procesales con audiencia pública que estuvieren señalados, cuando no constituya falta 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Por falta grave del artículo 418.11: El retraso injustificado en la iniciación o en la tramitación de los procesos o causas de que conozca el Juez o Magistrado en el ejercicio de su función, si no constituye falta muy grave. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Por falta leve del artículo 419.2: La desatención o desconsideración con iguales o inferiores en el orden jerárquico, con los ciudadanos, los miembros del Ministerio Fiscal, Médicos forenses, Abogados y Procuradores, Graduados Sociales, con los Secretarios o demás personal que preste servicios en la Oficina judicial, o con los funcionarios de la Policía Judicial. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Por falta leve del artículo 419.3: De incumplimiento injustificado o inmotivado de los plazos legalmente establecidos para dictar resolución en cualquier clase de asunto que conozca el Juez o Magistrado 	1

A éstos hay que añadir un expediente disciplinario que no se dictó resolución a la espera de la sentencia o auto de sobreseimiento firmes en la causa penal que está inmerso.

A continuación se detalla de manera gráfica las sanciones impuestas durante 2013 por tipo de falta cometida, así como por sexo.



Sanción impuesta por tipo de falta



Sancionados por razón de sexo

A instancias de los interesados y oído el Ministerio Fiscal, la Comisión y Disciplina-ria acordó la cancelación de tres anotaciones de sanciones disciplinarias, conforme a lo establecido en el art. 427 de la LOPJ.

Y por último reflejar la actividad con respecto a las sentencias dictadas Tribunal Supremo y del Pleno como consecuencia de los diferentes recursos contra actuaciones dictadas en esta materia disciplinaria.

2.2. El promotor de la acción disciplinaria

2.2.1. Consideraciones previas

La Ley Orgánica 4/2013, de 28 de junio, de reforma del Consejo General del Poder Judicial, modificó en diversos extremos la Ley Orgánica del Poder Judicial 6/1985, de 1 de julio, afectando al ejercicio de una de las potestades que el artículo 122 de la

Constitución Española otorga al Consejo: la relativa al ejercicio de la potestad disciplinaria, regulada en los artículos 414 a 427 de dicha Ley Orgánica.

En el sistema normativo anterior a la reforma de 2013, la Comisión Disciplinaria del Consejo incoaba y resolvía los expedientes disciplinarios, nombrando en cada uno de ellos a un Magistrado en servicio activo como instructor del correspondiente procedimiento disciplinario. Con la nueva regulación, el Promotor de la Acción Disciplinaria se dedica en exclusiva a la función instructora, lo que supone, de una parte, diferenciar las fases de incoación y de resolución, correspondiendo esta última a la propia Comisión Disciplinaria; y, de otra, profesionalizar aquella función instructora, con el debido grado de dedicación, de eficacia y de unificación de criterios.

Los aspectos básicos de la actuación del Promotor de la Acción Disciplinaria son los siguientes:

1º) Recibir las quejas sobre el funcionamiento de los Juzgados y Tribunales y sobre la actuación de los Jueces y Magistrados.

2º) Tramitar y resolver las quejas y denuncias de contenido disciplinario formuladas ante el Consejo General del Poder Judicial y remitir las correspondientes propuestas a la Comisión Disciplinaria.

3º) Instruir los expedientes disciplinarios incoados a los miembros de la Carrera Judicial.

4º) Velar por el cumplimiento de las garantías constitucionales y legales en la tramitación de los procedimientos disciplinarios y coordinar los criterios de actuación en materia de investigación de las infracciones disciplinarias.

Durante el ejercicio de 2014, el Promotor de la Acción Disciplinaria de este Consejo General del Poder Judicial, en lo que ha sido su primer año de funcionamiento, y de acuerdo con lo establecido en los artículos 607, 608 y concordantes de la Ley Orgánica del Poder Judicial, ha venido realizando sus cometidos en las diferentes áreas funcionales en que se estructura actualmente su actividad.

2.2.2. Áreas funcionales y actividad desarrollada

Dichas áreas funcionales, coordinadas por el Servicio del Promotor de la Acción Disciplinaria, son las siguientes:

1ª) La tramitación y resolución de las **Quejas y Reclamaciones** promovidas ante el Consejo, referentes a la actuación de Jueces y Magistrados y al funcionamiento de los Juzgados y Tribunales, y que se dirigen a la Unidad de Atención Ciudadana.

2ª) La tramitación y resolución de las **Informaciones Previas** abiertas como consecuencia de las denuncias recibidas, que presentan indicios de responsabilidad disciplinaria y que se tramitan en la Sección de Informaciones Previas.

3ª) La tramitación, resolución de archivo o, en su caso, propuesta sancionadora de los **Expedientes Disciplinarios**, que se tramitan en la Sección de Expedientes Disciplinarios.

4ª) La tramitación y elaboración del preceptivo informe correspondiente a los **Recursos** interpuestos ante la Comisión Permanente, impugnando acuerdos adoptados en materia de quejas e informaciones previas.

De la actividad realizada a lo largo del pasado ejercicio hay que resaltar los siguientes extremos:

1º) En cuanto a la Unidad de Atención Ciudadana, la actividad realizada se resume en un total de 26.990 intervenciones, desglosadas en la tramitación de escritos o expedientes de queja -10.777, de los que 3.763 se han recibido por correo electrónico-; control y seguimiento de las quejas tramitadas por otros órganos de gobierno -2.060-; atenciones telefónicas y presenciales -3.781- y atenciones por correo electrónico -9.602-.

2º) En lo que respecta a la Sección de Actuaciones Previas, durante 2014 se recibieron 979 escritos, que dieron lugar a la incoación de 856 Informaciones Previas; lo que supone un notable incremento respecto a las anualidades anteriores, incremento que es especialmente significativo respecto al año 2013, al que se supera en un 102,2%. Y de las citadas 856 Informaciones Previas incoadas en el año 2014, se ha finalizado la tramitación de 845 de ellas, alcanzando la cifra de las resueltas el 98,7%

3º) En la Sección de Expedientes Disciplinarios se incoaron durante el pasado año se han incoado 39 expedientes disciplinarios, habiéndose tomado 41 declaraciones, incluidas las testificales; dictándose 125 acuerdos de práctica de diligencias y tramitación; formulándose 18 pliegos de cargos; archivándose 10 expedientes y elevándose a la Comisión Disciplinaria 6.

4º) El número de recursos recibidos en el pasado año fue de 134, habiéndose informado desfavorablemente todos ellos.

2.2.3. Especial consideración de la UAC (Unidad de Atención Ciudadana)

- Estudio global de las reclamaciones, denuncias y peticiones presentadas en 2014

En este primer apartado se facilitan los datos generales sobre la totalidad de las quejas y denuncias presentadas en 2014, esto es, las recibidas en la Unidad de Atención Ciudadana (UAC) y en los restantes órganos de gobierno del Poder Judicial al amparo del Reglamento 1/1998¹.

Para valorar los datos que se ofrecen es preciso tener en cuenta que cada uno de los escritos presentados puede haberlo sido por uno o más denunciante, referirse a uno o más órganos y contener uno o más motivos de reclamación, lo que explica la diversidad de las cifras que se ofrecen en cada uno de estos conceptos.

Órgano ante el que se presentan	Escritos	Demandantes de intervención	Órganos denunciados	Motivos alegados
Unidad de Atención Ciudadana	10.777	12.393	11.282	13.024
Órganos de Gobierno del Poder Judicial	2.060	2.187	2.207	2.434
TOTAL GENERAL	12.837	14.580	13.489	15.458

¹ Reglamento 1/1998, de 2 de diciembre, de Tramitación de Quejas y Denuncias relativas al funcionamiento de los Juzgados y Tribunales.

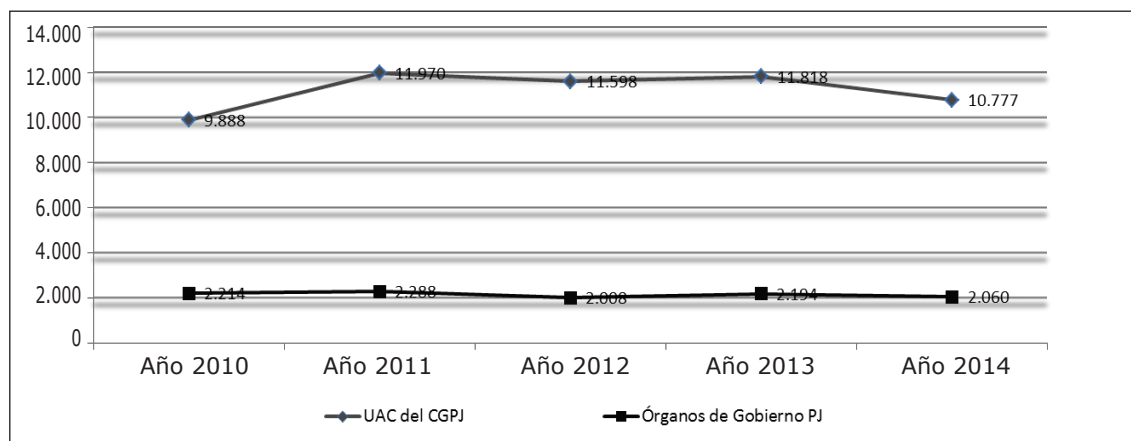
Las cifras ofrecidas, agrupadas en los cuatro conceptos explicados, suponen en todos los casos un ligero descenso sobre los datos de 2013, cuyas cifras globales (14.435 escritos de reclamación o denuncia) bajan ligeramente (12.837 escritos). Desde el año 2004, en que comenzó a elaborarse esta Memoria de acuerdo con los criterios que sirven de guía a la *Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Administración de Justicia*, hemos asistido a un incremento continuado del número global de quejas y denuncias hasta el 2008, año en que se alcanzó la cota máxima (17.490) para empezar un suave descenso durante 2009 y 2010, con un pequeño repunte durante el año 2011 y un tenue descenso durante el año 2012, con un aumento durante el año 2013, y por último con un ligero descenso durante el año objeto de este informe, por lo que cabe presumir que se ha estabilizado en estos parámetros, con ligeras variaciones al alza y a la baja, el número global de quejas. El porcentaje de descenso sobre el año anterior se sitúa entre un 7% y un 11%, como se muestra en la tabla que figura a continuación.

El descenso de los datos anteriormente reflejados se debe en parte a la reestructuración del Consejo, ya que hasta diciembre de 2013 se venían sumando los datos de las quejas que se tramitaban en el Servicio de Inspección, y que actualmente se tramitan directamente en la Sección de Actuaciones Previas.

Valor Analizado	Evolución sobre 2013
Número de escritos	-11%
Número de demandantes de intervención	-7%
Número de Órganos denunciados	-10%
Número de motivos alegados	-10%

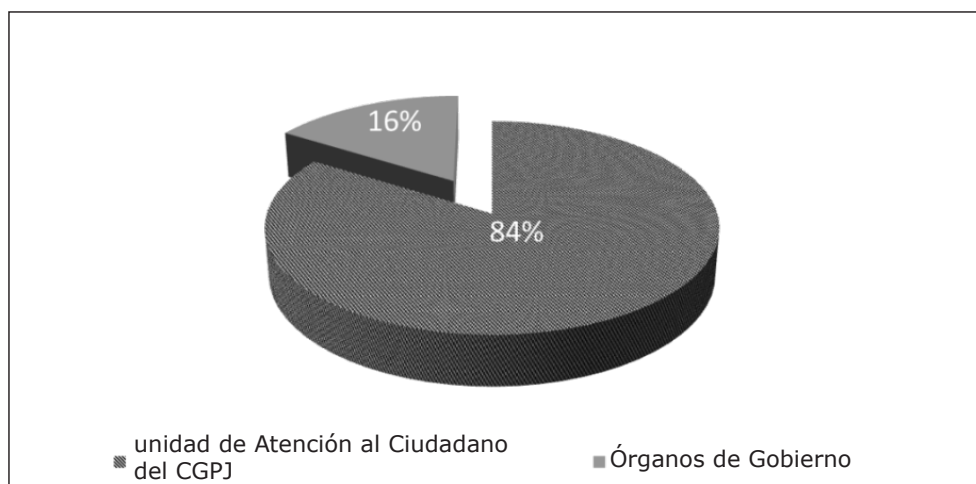
El porcentaje se mantiene en un rango reducido para los distintos órganos tramitadores, negativo para el conjunto de los restantes órganos de gobierno del Poder Judicial (entre +6% y +9%), y más moderado para la Unidad de Atención Ciudadana (entre +1% y +6%). En todo caso, el balance de los datos muestra que, frente a la tendencia siempre creciente que se observa hasta el año 2008, y que afectaba tanto al número de las personas que mostraban su descontento con el funcionamiento de la Administración de Justicia como a las razones de ese descontento y a los órganos afectados, en los últimos años se han producido ligeras variaciones tanto de aumento como de disminución del número de escritos recibidos en los distintos estamentos analizados, por lo que cabe presumir una cierta estabilización.

El gráfico que figura a continuación muestra la evolución de la presentación de escritos desde el año 2009.



Evolución de la presentación de escritos

La UAC sigue siendo la principal vía de recepción de las quejas y reclamaciones. Así, durante 2014 ha recibido el 84% del total de las presentadas, dos puntos más que el año anterior. Los tramitados por los restantes órganos de gobierno del Poder Judicial (Decanos/as, Presidentes/as de Audiencias y Presidentes/as de los Tribunales Superiores de Justicia) suben un punto hasta situarse en el 16%.



Órganos de recepción de quejas y reclamaciones

Debe tenerse en cuenta, además, que la UAC desarrolla una parte importante de su actividad encargándose de las peticiones de atención e información sobre distintas cuestiones relacionadas con el funcionamiento de los Juzgados y Tribunales. Estas peticiones no siempre se formalizan por escrito, por lo que, a los 10.777 escritos de reclamación, deben sumarse 3.781 peticiones de este tipo, 214 de ellas formuladas de forma presencial o por comparecencia directa en la sede del CGPJ, y el resto telefónicamente, lo que arroja una cifra global inferior a la del ejercicio anterior (-7%). El conjunto de estas peticiones ofrece cifras por debajo de las del año anterior.

Las materias sobre las que han versado las consultas telefónicas y presenciales se distribuyen en la clasificación que figura a continuación:

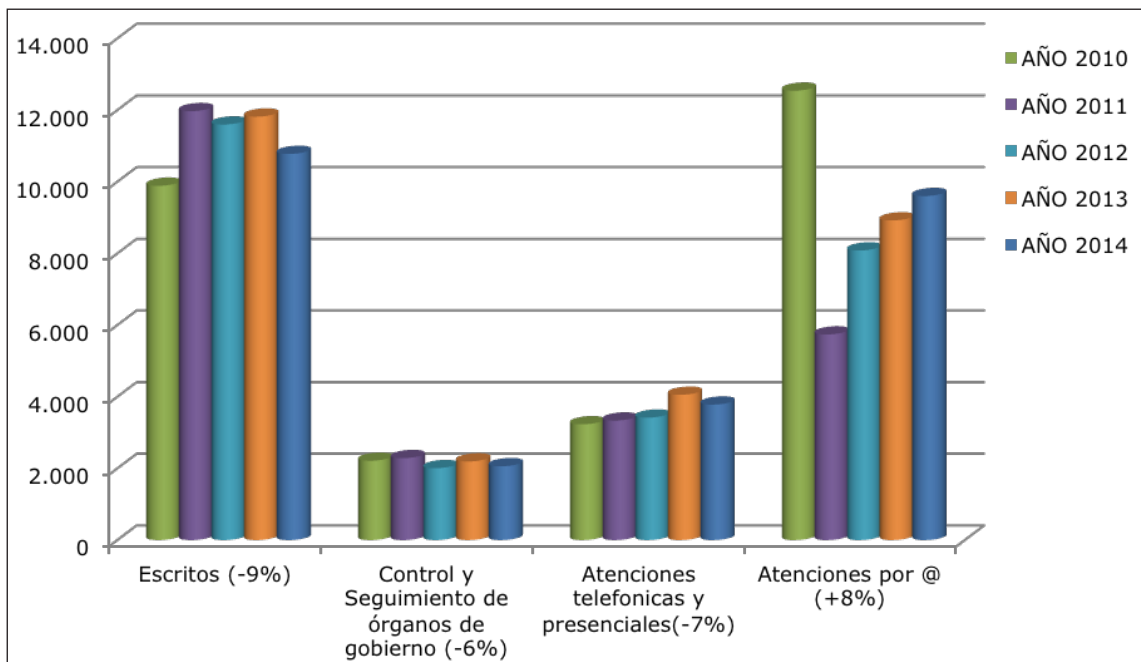
Materias	Nº Atenciones	Porcentaje
Información sobre Reclamaciones en Trámite	1204	32%
Información sobre Actividad y Funciones CGPJ	632	17%
Asesoramiento Jurídico (**)	553	15%
Información General sobre Procedimientos Judiciales y Otros Procedimientos	469	12%
Localización y Funciones Órganos Admón. Justicia	194	5%
Procedimiento de Quejas y Organización OACS (*)	179	5%
Regulación Legal	179	5%
Localización y Funciones Otros Órganos	179	2%
Coordinación de las OACS, Decanatos, etc...	92	3%
Sin Especificar	100	5%
Total general	3781	100%

(*) La denominación de "OACS" se refiere a las Oficinas de Atención Ciudadana territoriales

(**) La Unidad de Atención Ciudadana no presta asesoramiento jurídico, derivándose en estos supuestos a las personas interesadas a los Servicios de Orientación Jurídica más próximos a sus domicilios.

Durante el año 2014 se ha recibido un total de 9.602 escritos de correo electrónico, de los cuales 3.763 han dado lugar a la incoación de expedientes (ya de queja, ya de petición de información, ya de sugerencia) y el resto, 5.729, ha sido contestado directamente. Se ha producido por tanto un incremento nada desdeñable del 8% en el número total de correos electrónicos atendidos respecto al año anterior. Se expone en el gráfico que figura más adelante el número total de mensajes atendidos, aunque no hayan dado lugar a la incoación de un expediente.

La actividad de la UAC durante 2014 se resume, pues, en un total de 26.990 intervenciones, desglosadas en la tramitación de escritos o expedientes de queja (10.777, de los que 3.763 se han recibido por correo electrónico); control y seguimiento de las quejas tramitadas por otros órganos de gobierno (2.060); atenciones telefónicas y presenciales (3.781); y atenciones por correo electrónico (9.602). En el siguiente gráfico se muestran los datos de los últimos cinco años.



Intervenciones

- Los motivos de las quejas

La Unidad de Atención Ciudadana utiliza para la clasificación estadística de los escritos recibidos un catálogo de motivos de reclamación adaptado al texto de la "Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia", siguiendo la serie iniciada en 2004. Esta clasificación estadística ofrece innumerables ventajas, ya que permite un seguimiento pormenorizado de la aplicación de la Carta de Derechos y facilita el cumplimiento de la obligación del CGPJ de incluir en su memoria anual "la referencia específica y suficientemente detallada a las quejas, reclamaciones y sugerencias formuladas por los ciudadanos sobre el funcionamiento de la Administración de Justicia", de acuerdo con el contenido literal del último apartado de la misma referente a su "eficacia".

No obstante, la gran diversidad de los motivos expuestos en los escritos tramitados obliga a tener en cuenta otras categorías que, sumadas a los apartados de la Carta,

quedan un tanto difuminadas y no se entienden con claridad. El esquema básico de clasificación de los motivos de las quejas y denuncias responde a estos ejes esenciales:

- Motivos relativos al funcionamiento de los Juzgados y Tribunales
- Motivos que pueden implicar vulneración de los derechos de la *Carta*
- Motivos que no tienen correlación en los derechos de la *Carta*
- Actuación profesional de Jueces/zas, Secretarios/as Judiciales, Fiscales/as y Técnicos/as al servicio de la Administración de Justicia
- Modo de practicar las actuaciones (errores procesales, actos de comunicación....)
- Motivos que implican únicamente disconformidad con el contenido de resoluciones judiciales, los cuales, por su propio contenido, no implican disfunción alguna. Motivos de queja inclasificables o ajenos a las competencias de la Administración de Justicia o del CGPJ
- Peticiones de información, sugerencias y agradecimientos.

El número de motivos alegados es siempre superior al de escritos recibidos porque en algunas reclamaciones la motivación de la queja es plural. Durante 2014 se han computado un total de 15.248 motivos de reclamación, lo que supone una disminución del 12% sobre los datos del año anterior. La distribución de esta variación es desigual ya que, mientras las quejas relativas al funcionamiento de Juzgados y Tribunales, que es el bloque más importante, bajan en un 10%, así como las denominadas inclasificables o referidas a cuestiones ajenas a las competencias del CGPJ bajan en un 27%, las peticiones de información también lo han hecho en un 2%, por otra parte las referidas a disconformidad con resolución judicial han disminuido en un 18%, así como la disminución de los agradecimientos (8%) y se ha producido un incremento de las sugerencias (83%). No obstante, hay que señalar que las cantidades absolutas de esos epígrafes son muy reducidas, como se observa en la siguiente tabla.

Las grandes categorías de los motivos de las quejas y reclamaciones son las siguientes:

Motivos de los escritos	Número	Porcentaje
Relativos al funcionamiento de Juzgados y Tribunales	10288	67,5%
Disconformidad con resolución judicial	2450	16,07%
Inclasificable o cuestión ajena	1190	7,8%
Peticiones de Información	1036	6,79%
Sugerencias	207	1,4%
Agradecimientos	77	0,50%
Total General	15.248	100,0%

➔ *Desglose general de los motivos relativos al funcionamiento Juzgados y Tribunales, según los criterios de la Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia*

El 92% de los motivos de reclamación relativos al funcionamiento de los Juzgados y Tribunales responde a las categorías de la *Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia*. La siguiente tabla explica la clasificación de las quejas recibidas de acuerdo con los apartados principales de la *Carta* (una justicia moderna y abierta a la ciudadanía; una justicia que protege a los más débiles; y una relación de confianza con abogados/as y procuradores/as) y los desgloses de esos apartados principales:

Motivos Carta de Derechos	Año 2013	Año 2014	% sobre total año 2014	Evolución sobre 2013
Una justicia transparente	734	582	6,2%	-21%
Una justicia comprensible	4	2	0,0%	-50%
Una justicia atenta	4.606	3.937	41,7%	-15%
Una justicia responsable ante la ciudadanía	148	128	1,4%	-14%
Una justicia ágil y tecnológicamente avanzada	4.876	4.632	49,0%	-5%
Total 'Justicia moderna y abierta...'	10.368	9.281	98,2%	-10%
Protección de las víctimas del delito	33	22	0,2%	-33%
Protección de los menores	7	8	0,1%	14%
Protección de los discapacitados	50	60	0,6%	20%
Los inmigrantes ante la justicia	2	0	0,0%	-100%
Total 'Una Justicia que protege a los más débiles'	92	90	1,0%	-2%
Una conducta deontológicamente correcta	56	50	0,5%	-11%
Un/a ciudadano/a informado	3	4	0,0%	33%
Una justicia gratuita de calidad	24	23	0,2%	-4%
Total 'Una relación de confianza...'	83	77	0,8%	-7%
TOTAL MOTIVOS CARTA DE DERECHOS	10.543	9.448	100,0%	-10%

➔ *Las quejas relativas al Capítulo "Una Justicia moderna y abierta a los ciudadanos"*

Este primer capítulo de las causas expuestas en las quejas tramitadas agrupa los derechos a una justicia transparente, comprensible, atenta, responsable, ágil y tecnológicamente avanzada.

Una justicia transparente

Durante 2014 se ha producido un moderado descenso de los motivos de reclamación referidos a la transparencia de la justicia (-12%), continuando la tendencia registrada en 2010 (-6%), 2011 (-9%), 2012 (-17%) y 2013 (-2%) en contra de la de años anteriores (en 2007, 2008 y 2009 habían crecido un 57%, 70% y 10%, respectivamente). Sigue siendo muy importante el peso que los motivos de queja relativos a los Registros Civiles tienen sobre el total (42%), inferior al del año 2013 (52%) al del año 2012 (47%), y al del año 2011 (57%). Las quejas relativas a este capítulo engloban los siguientes motivos:

Una justicia transparente	Número	Porcentaje
Información general y actualizada sobre funcionamiento de juzgados y características y requisitos genéricos de los distintos procedimientos judiciales	188	32%
Creación y dotación de oficinas de atención al ciudadano	3	1%
Información sobre horarios de atención al público	13	2%
Información transparente sobre estadística, pendencia etc. de juzgados de toda España	233	40%
Información sobre estado y contenido de los procesos en que se acredite interés	32	5%
Acceso a documentos, libros y registros	2	0%
Derecho a conocer por escrito motivos de la denegación	94	16%
Información telefónica adecuada	17	3%
Directorios y carteles	582	100%
Total General	188	32%

Una justicia comprensible

El número de quejas relacionadas con la inteligibilidad de la justicia sigue siendo muy escaso. Desde el año 2006 el número de quejas por este motivo oscila entre 5 y las 18 del año 2011, habiendo descendido durante el año 2012 hasta 3, y manteniéndose durante el año 2013 en una cantidad similar de 4 quejas y descendiendo durante el año 2014 a 2 quejas.

Una justicia comprensible	Número	Porcentaje
Uso de términos sencillos y comprensibles en notificaciones y citaciones	1	50%
Uso de lenguaje sencillo y comprensible en vistas y comparecencias	1	50%
Elaboración de sentencias y resoluciones comprensibles	0	0%
Derecho a disponer de formularios gratuitos sobre procedimientos	0	0%
Total General	2	100%

Una justicia atenta

El derecho a una justicia atenta agrupa conceptos relativos al trato personal e institucional recibido, es decir, no sólo a la forma en que son atendidas las personas que acuden a los órganos judiciales, sino también a la puntualidad de las actuaciones, a la información sobre las eventuales suspensiones de juicios y vistas, a las condiciones de las dependencias judiciales, al pago de las indemnizaciones a las personas citadas como testigos, al horario de atención al público y al uso de lenguas cooficiales.

Desde el año 2005 se había apreciado una tendencia a la baja de las quejas referidas a este tipo de motivos. Sin embargo, en 2007 asistimos a una brusca ruptura de esta corriente, con un incremento del 72% sobre los datos del año anterior, la cual se confirmó en 2008, aunque con un alcance más limitado (+58%). En 2009 este apartado de la *Carta* reflejó también la reducción global de las reclamaciones, con una bajada del 20% respecto de los datos del año anterior. El año 2010 registra de nuevo un descenso del 19% que, sin embargo, no se mantuvo en el ejercicio 2011, en el que se incrementaron en un 15%, volviendo a descender durante el ejercicio 2012 el 19%, incrementándose durante el año 2013 en un 8% y descendiendo durante el año objeto de este estudio en un 15%.

También en este apartado sigue siendo relevante el peso de las quejas relativas al funcionamiento de los Registros Civiles, en los que la gestión es esencialmente administrativa, con un elevado volumen presencial de usuarios/as para quienes tiene un impacto muy notable la calidad de la atención recibida y que aglutinan el 63% de los motivos de reclamación basados en la vulneración de alguno de los derechos que configuran el epígrafe global de "una justicia atenta", con un descenso de dos puntos respecto a 2013.

Los datos globales sobre las reclamaciones relativas a este apartado de la *Carta* aglutinan el 41,7% del total y constituyen, junto con las reclamaciones que afectan al derecho a una justicia ágil y tecnológicamente avanzada (49,0%), las dos expresiones fundamentales del descontento de la ciudadanía. Durante 2014 nuevamente las reclamaciones por dilaciones representan el montante más importante y las referidas a una justicia atenta vuelven a ocupar el segundo lugar.

Como ya se ha indicado en otras memorias, la relevancia del epígrafe de la *Carta* sobre el derecho a una justicia atenta radica en que la efectividad de algunos de los

derechos que agrupa no depende de un modo tan ineludible como en otros capítulos de las inversiones presupuestarias, sino que también tiene gran influencia la aplicación de políticas organizativas y de sensibilización que tengan en cuenta el servicio público que la justicia debe prestar a la ciudadanía. Si dejamos al margen las quejas sobre los horarios de atención al público y la adecuación de las sedes judiciales, evidentemente ligadas a la dotación de medios por las Administraciones competentes, el resto de los derechos pueden garantizarse mejor en la medida en que los órganos jurisdiccionales asuman que uno de los principales objetivos organizativos de las oficinas judiciales debe ser, precisamente, el cumplimiento de la Carta de Derechos (artículo 435.3 de la Ley Orgánica del Poder Judicial).

La distribución interna de los conceptos agrupados en este capítulo es la que se explica en la siguiente tabla:

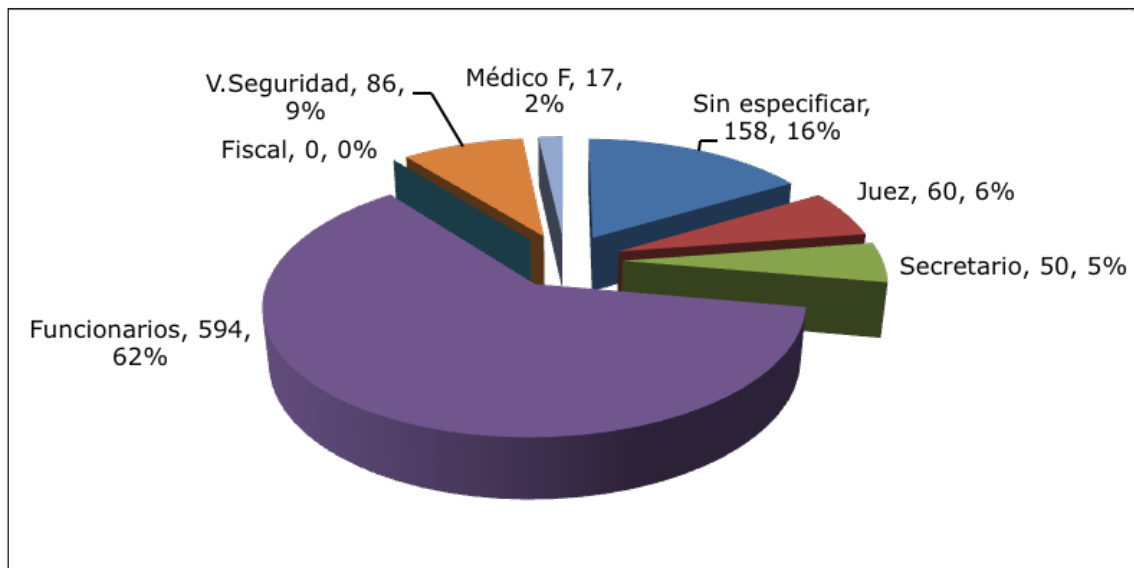
Una justicia atenta	Número	Porcentaje
Derecho a recibir atención respetuosa	965	25%
Derecho a la puntualidad en el inicio de las actuaciones judiciales	36	1%
Derecho a información sobre retraso o suspensión de actos procesales	80	2%
Derecho a ser informado con antelación de la suspensión del juicio	145	4%
Derecho a comparecencia lo menos gravosa posible	517	13%
Derecho a la celeridad en el pago de indemnizaciones por desplazamiento	10	0%
Derecho a unas dependencias adaptadas a la espera y atención correcta	406	10%
Derecho a protección de testigos o colaboradores no víctimas (*)	7	0%
Derecho a que se identifiquen los/as funcionarios/as actuantes	74	2%
Derecho a la atención personal del juez/a o secretario/a judicial respecto de incidencias en el funcionamiento del órgano judicial (**)	43	1%
Derecho a que se cumpla el principio de inmediación	7	0%
Horario insuficiente (***)	981	25%
Derecho al uso de la lengua oficial que se elija	20	1%
Derecho a reducir los tiempos de espera	646	16%
Total General	3937	100%

(*) Este motivo, cuando se alega por víctimas de delitos, se trata en un apartado específico.

(**) Este motivo tiende a ser malinterpretado por los/as ciudadanos/as, que consideran que el/la Juez/a o el/la Secretario/a Judicial tienen que recibirles para tratar directamente cuestiones que son de índole jurisdiccional, lo que obviamente no reconoce el derecho consagrado en *La Carta*, referido a aspectos de funcionamiento del órgano que sirven.

(***) Motivo referido, sobre todo, a la necesidad que percibe el/la ciudadano/a de ampliar los horarios de los registros civiles.

Las reclamaciones y denuncias referidas al trato recibido (25% del total de quejas del apartado "Una Justicia Atenta") se han concretado distinguiendo el cargo de la persona a la que se imputan esas deficiencias de trato. Así:



Derecho a recibir una atención respetuosa

El peso específico que cada una de estas categorías tiene sobre el total es similar al de años anteriores y parece responder a variables como la frecuencia en el trato, que lógicamente es más elevada en el caso de los/as funcionarios/as al servicio de la Administración de Justicia, o la identificación del cargo desempeñado, que es más evidente en los/as Jueces/zas y Magistrados/as, en cuanto presiden los juicios y vistas, que, por ejemplo, en el caso de los/as Secretarios/as Judiciales.

Las quejas relacionadas con la falta de identificación de los/as funcionarios/as fueron 74 en total, lo que supone un 2% del total de esta apartado (Una Justicia atenta). No se trata, por tanto, del motivo de queja con mayor peso dentro del capítulo, pues es ampliamente superado, por ejemplo, por el derecho a reducir los tiempos de espera (16%), a un horario suficiente (24%), a recibir una atención respetuosa (25%), o a unas dependencias adaptadas a la espera y atención correcta (10%).

En cuanto a la variación respecto a las quejas por el trato recibido, disminuye por parte de los/as Jueces/zas (en un -37%), las correspondientes los/as Fiscales/as pasan de 4 a 0, y baja respecto de los/as Vigilantes de Seguridad (-8%), aumentando en lo que se refiere a los/as Secretarios/as Judiciales (48%), y las quejas sobre el trato de los/as funcionarios/as (18%) y manteniéndose para los/as Médicos Forenses (0%).

Una justicia responsable ante la ciudadanía

En este capítulo se produce un descenso del 14% de las quejas en relación con el año anterior. La vulneración del derecho a una justicia responsable sigue siendo un motivo de reclamación poco importante en términos absolutos (128 reclamaciones, el 1,4% de las presentadas por motivos de la Carta).

Una justicia responsable ante el ciudadano	Número	Porcentaje
Derecho a disponer de formularios de reclamación accesibles	19	15%
Derecho a exigir responsabilidades por error judicial o anormal funcionamiento	22	17%
Responsabilidad por pérdida de documentos, efectos o expedientes	87	68%
Total General	128	100%

Una justicia ágil y tecnológicamente avanzada

El número total de reclamaciones de este bloque ha experimentado un descenso del 5% respecto de los datos del año 2013, pasando de 4.876 a 4632.

Se reproduce en este epígrafe, por lo demás, el enorme peso que el funcionamiento de los Registros Civiles tiene en la percepción global sobre la agilidad y modernidad de la justicia, ya que, del total de los motivos de reclamación computados en este epígrafe, el 36% (1.748) se refiere a los Registros Civiles, porcentaje inferior en once puntos a la del año 2013.

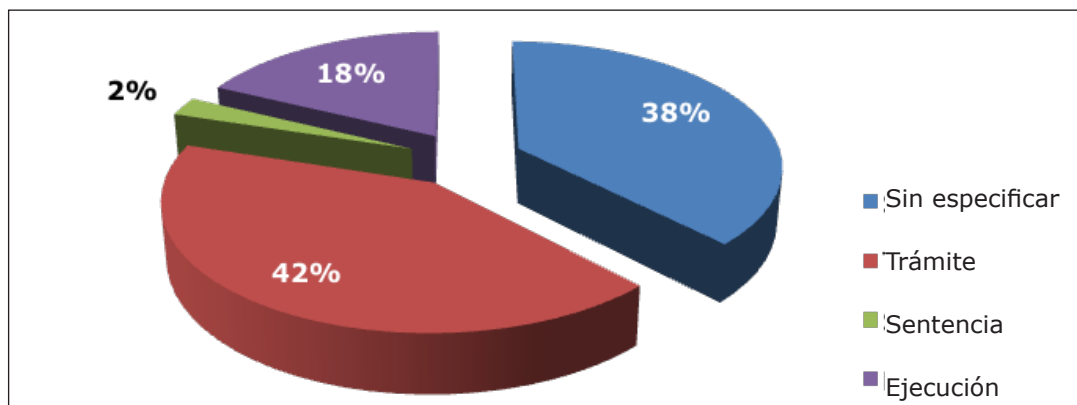
En todo caso, la quejas que se basan en la dilación de los procedimientos no siempre se pueden atribuir a la capacidad resolutoria de la persona titular del órgano judicial (en cuyo caso da lugar a la incoación de las correspondientes diligencias en el Servicio de Inspección), sino que en muchos casos tiene que ver con causas estructurales, con el exceso de trabajo que pesa sobre un elevado número de órganos judiciales, con la deficiente dotación y/o formación de las plantillas y con las disfunciones de los mecanismos empleados en la cobertura de bajas, vacantes, vacaciones, etc. La distribución interna de los conceptos agrupados en el derecho a una justicia ágil es la siguiente:

Una justicia ágil y tecnológicamente avanzada	Número	Porcentaje
Derecho a tramitación ágil de los asuntos que le afecten y a conocer las causas de los retrasos	3902	84%
Derecho a un diseño adecuado de las plantillas	335	7%
Ausencia de personal en oficina o servicio judicial durante la jornada laboral	126	3%
Derecho a que se cubran las plazas vacantes	14	0%
Derecho a una organización interna racional de la oficina o servicio judicial	142	3%
Derecho a conocer la duración debida de un procedimiento.	0	0%
Derecho a no aportar documentos que obren en poder de la administración	5	0%
Derecho al uso nuevas tecnologías por la administración de justicia	108	2%
Total General	4632	100%

Cuando el texto de las quejas o las actuaciones realizadas durante su tramitación lo permiten, la UAC aplica un criterio estadístico propio para conocer la fase del proceso en que se produce la dilación alegada, distinguiendo a estos efectos entre asuntos en trámite (fase declarativa), asuntos pendientes de sentencia o resolución final y asuntos en ejecución.

El siguiente gráfico explica la distribución porcentual que supone cada una de estas fases, distribución sobre la que conviene explicar que el menor peso otorgado a

los posibles retrasos en la fase de ejecución (en contra de la creencia generalizada de que la ejecución sufre más dilaciones que la fase declarativa) responde al hecho de que en el *universo* tomado en consideración un elevado número de quejas se refiere a retrasos en expedientes de Registro Civil, en los que no se distingue la ejecución como una fase autónoma.



Fase en la que se produce la dilación

→ *Las quejas relativas al Capítulo "Una Justicia que protege a los más débiles"*

Como en los años anteriores, el número de reclamaciones agrupadas en este bloque sigue siendo relativamente bajo, ya que representa un 1% sobre el total de los motivos alegados. Este dato debe ser interpretado con cautela, puesto que puede responder en parte a la consolidación del sistema de protección de las víctimas de delitos y al desarrollo de políticas de integración, de igualdad o de protección de los menores, pero también puede encubrir una suerte de *invisibilidad* de las personas más débiles ante la justicia, que reflejan esa situación de vulnerabilidad también en un menor acceso, por múltiples circunstancias, a los cauces de reclamación.

La protección de las víctimas del delito

El año 2014 se recibieron 22 reclamaciones relacionadas con este epígrafe, frente a las 33 de 2013. El motivo de queja más frecuente –aunque en número extremadamente limitado– sigue siendo el incumplimiento del deber de adoptar medidas que garanticen que la víctima no coincida con la persona imputada o acusada en las dependencias judiciales, así como la ausencia de medidas para garantizar la dignidad e intimidad de la víctima en sus comparecencias. En 2009 se registraron 18 quejas por aquel motivo, en 2010 fueron 15 y en 2011 ascendió 25, en 2012 fueron 13, en el año 2013 fueron 12 y en el año 2014 se mantienen en 12.

Protección de las víctimas del delito	Número	Porcentaje
Derecho a la información de la víctima de delito	2	9%
Potenciación de los cometidos de las Oficinas de Asistencia a la Víctima	0	0%
Derecho de la víctima a que en su comparecencia se respete su dignidad e intimidad	7	32%
Derecho de la víctima a obtener protección de forma inmediata	1	5%
Derecho de la víctima a adopción de medidas para que no coincida con el agresor en las dependencias judiciales.	12	55%
Total General	22	100%

Protección de los menores

Las reclamaciones por este motivo constituyen un dato absolutamente residual y como tal viene consolidándose desde 2006.

Protección de los menores	Número	Porcentaje
Derecho a que las comparecencias de menores tengan lugar de forma adecuada a su situación y desarrollo	7	87%
Derecho a que se garantice la reserva en actuaciones con menores	1	13%
Total General	8	100%

Protección de los discapacitados

En este epígrafe asistimos a un aumento del número de reclamaciones, que se cifra en un 18% respecto a 2013. La inmensa mayoría de las quejas se refieren a la necesidad de suprimir las barreras arquitectónicas en los edificios judiciales.

Protección de los discapacitados	Número	Porcentaje
Comparecencia solo cuando resulte estrictamente necesaria	1	2%
Derecho a que desaparezcan barreras arquitectónicas en edificios judiciales	58	98%
Derecho a intérprete o medios técnicos de los ciudadanos sordos, mudos o ciegos	0	0%
Total General	59	100%

Los inmigrantes ante la justicia

Los motivos de queja relacionados con este epígrafe de la Carta siguen siendo muy reducidos. Oscilando el número de las mismas desde el año 2006 hasta el presente año entre un máximo de 15 en el año 2007 y el mínimo que se ha producido en el año 2014 con una sola queja. Y, como se advertía en la introducción de este apartado, no puede descartarse que la mayor vulnerabilidad de los inmigrantes arrastre esa especie de invisibilidad en la posibilidad teórica de formular reclamaciones por el funcionamiento de la justicia.

Los inmigrantes ante la justicia	Número	Porcentaje
Derecho a no sufrir discriminación	1	100%
Protección adecuada asegurando que comprendan el significado y trascendencia jurídica de las decisiones que le afectan	0	0%
Derecho a intérprete	0	0%
Total General	1	100%

→ Las quejas relativas a las relaciones con abogados y procuradores

Las quejas que se refieren a este bloque han disminuido en un 7% respecto de 2013, con un total de 77 quejas. Estas quejas dan lugar al traslado al Colegio profesional correspondiente o, en su caso, a las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita.

Una relación de confianza con Abogados y Procuradores	Número	Porcentaje
Una conducta deontológicamente correcta	50	65%
Un ciudadano informado	4	5%
Una justicia gratuita de calidad	23	30%
Total General	77	100%

→ *Especial referencia a las quejas relativas al funcionamiento de los Registros Civiles*

Las reclamaciones relacionadas con deficiencias de diversa naturaleza en los Registros Civiles siguen siendo muy elevadas. El número de motivos de reclamación asociados al funcionamiento de los registros civiles disminuye un 16%, tas el aumento del 10% experimentado durante el año 2013, con una disminución del 9 % durante el año 2012.

El peso relativo que las reclamaciones por el funcionamiento de los Registros Civiles tiene sobre el conjunto de las referidas al funcionamiento de los juzgados y tribunales es del 46%. Es de señalar que si consideramos todos los motivos de los escritos que se refieren a los Registros Civiles (disconformidad con resolución judicial, cuestión ajena o inclasificable y peticiones de información o sugerencias) el porcentaje que se alcanza es del 31%. En la siguiente tabla se muestra qué peso relativo tiene en cada uno de los apartados de la Carta de Derechos sobre los que se ha recibido alguna reclamación derivada de la actuación de un Registro Civil:

<i>Apartados de 'La Carta'</i>	<i>Nº general de motivos</i>	<i>Nº motivos Registro Civil</i>	<i>Porcentaje sobre el total de quejas por este motivo</i>
Una justicia transparente	582	244	42%
Una justicia comprensible	2	0	0%
Una justicia atenta	3937	2461	63%
Una justicia responsable ante el ciudadano	128	37	29%
Una justicia ágil y tecnológicamente avanzada	4632	1564	34%
Protección de los discapacitados	59	8	14%
Los inmigrantes ante la justicia	1	0	0%
Una conducta deontológicamente correcta	50	0	0%
Actuación profesional	183	2	1%
Modo de practicar las actuaciones	657	107	16%

La percepción ciudadana sobre la transparencia, la calidad de la atención prestada y la agilidad de la Administración de Justicia sigue estando tremendamente lastrada por las disfunciones de los Registros Civiles. Nada menos que el 63% de las quejas basadas en la deficiente atención derivan de la relación de la ciudadanía con un Registro Civil, lo mismo que el 42% de las reclamaciones presentadas por falta de transparencia y el 34 % en las quejas sobre la agilidad de la justicia.

Los tres principales motivos de reclamación sobre los Registros Civiles siguen siendo la tramitación lenta, el horario insuficiente, la insuficiencia de la plantilla y del horario, y los tiempos de espera, que, sumados, acaparan el 56% de los motivos de reclamación. En el cuadro siguiente se muestran los motivos principales de reclamación en orden descendente y su porcentaje acumulado:

Principales motivos de reclamación	Número	Porcentaje sobre Total	Porcentaje acumulado
Derecho a tramitación ágil de los asuntos que le afecten y a conocer las causas de los retrasos	957	22%	22%
Horario insuficiente (***)	948	21%	43%
Derecho a reducir los tiempos de espera	563	13%	56%
Derecho a recibir atención respetuosa	347	8%	64%
Derecho a un diseño adecuado de las plantillas	312	7%	71%
Derecho a comparecencia lo menos gravosa posible	290	6%	77%
Derecho a unas dependencias adaptadas a la espera y atención correcta	241	5%	82%
Información General y Actualizada sobre Funcionamiento de Juzgados y Características y Requisitos Genéricos de los distintos Procedimientos Judiciales	135	3%	85%
Derecho a una organización interna racional de la oficina o servicio judicial	117	2%	87%
Derecho al uso nuevas tecnologías por la administración de justicia	105	2%	89%
Información Telefónica Adecuada	70	1%	90%
Ausencia de personal en oficina o servicio judicial durante la jornada laboral	61	1%	91%
Sobre funcionamiento de juzgados y tribunales	58	1%	92%
Expedición de certificaciones	57	1%	93%
Agradecimiento	55	1%	94%
Irregularidad procesal	44	1%	95%
Petición de Información General	42	0%	95%
Derecho a que se identifiquen los funcionarios actuantes	29	0%	95%

El problema global de los Registros Civiles subsiste, pues pese a la aprobación de la Ley 20/2011, de 21 de julio, del Registro Civil, publicada en el Boletín Oficial del Estado de 22 de julio de 2011, lo cierto es que todavía no se ha puesto en marcha al establecerse una *vacatio legis*. En la siguiente tabla se ofrecen los datos de las quejas recibidas en los siete últimos años, agrupadas por la Comunidad Autónoma en la que tienen su sede los Registros afectados por dichas reclamaciones:

TERRITORIO	2010	2011	2012	2013	2014	Evolución 2013-2014	Evolución 2010-2014
Comunidad de Madrid	1091	2716	1527	1439	921	-36%	-16%
Comunidad de Valencia	582	1004	1079	1221	1070	-12%	84%
Cataluña	463	758	337	499	451	-10%	-3%
Andalucía	353	486	327	601	799	33%	126%
Canarias	221	277	175	469	180	-62%	-19%
Órganos Centrales	310	272	414	313	272	-13%	-12%
Castilla-La Mancha	172	210	182	175	186	6%	8%
Murcia	101	199	406	258	334	29%	231%
Castilla Y León	63	163	78	77	104	35%	65%
País Vasco	78	111	95	92	80	-13%	3%
Asturias	29	91	13	51	29	-43%	0%
Aragón	66	62	216	121	91	-25%	38%
Cantabria	29	46	15	27	6	-78%	-79%
Galicia	38	42	29	38	43	13%	13%
La Rioja	39	24	8	8	3	-63%	-92%
Las Islas Baleares	26	21	96	74	27	-64%	4%
Navarra	19	21	18	50	13	-74%	-32%
Extremadura	10	15	29	6	9	50%	-10%

Las Comunidades en que se han incrementado las quejas respecto al año anterior son Andalucía (33%), Castilla la Mancha (6%), Murcia (29%), Castilla y León (35%), Galicia (13%) y Extremadura (50%). En el resto de Comunidades, la reducción ha sido generalizada y de magnitudes importantes en Canarias (-62%), Comunidad de Madrid (-36%), o Cantabria (-78%).

La siguiente tabla identifica los Registros Civiles que han superado durante el año 2014 el límite de 50 expedientes de reclamación. Podemos observar algunas diferencias respecto al año 2013. Así, Torre Vieja, El Ejido, Illescas y Melilla experimentan un notable incremento del número de reclamaciones que evidencia la situación crítica que atraviesan. Por el contrario desaparecen de esta relación algunos registros civiles que el año 2013 tuvieron más de 50 quejas y que el año 2014 no han llegado a esta cota, como son los de Fuenlabrada (de 433 a 47), Elche (de 135 a 37), Navacarnero (de 116 a 23), Granadilla de Abona (de 93 a 12), Las Palmas de Gran Canaria (de 89 a 13) y Toledo (de 53 a 36). Hay otros Registros Civiles que aparecen por primera vez, como son los citados de Torre Vieja, Coslada, Illescas, Melilla, Guadalajara, Córdoba y Sevilla.

REGISTRO CIVIL	2014	2013	Diferencia	Evolución
Castello De La Plana	485	531	-46	-9%
San Javier	206	170	36	21%
Barcelona	154	153	1	1%
Torre vieja	143	49	94	192%
Registro Civil Central	122	153	-31	-20%
Algeciras	119	61	58	95%
Alcorcón	117	110	7	6%
Madrid	100	179	-79	-44%
Granada	97	119	-22	-18%
Leganés	86	59	27	46%
El Ejido	84	14	70	500%
Colmenar Viejo	84	57	27	47%
Valencia	81	92	-11	-12%
Sagunto	80	155	-75	-48%
Alcalá De Henares	80	63	17	27%
Zaragoza	77	116	-39	-34%
Coslada	72	42	30	71%
Móstoles	63	82	-19	-23%
Illescas	61	22	39	177%
Melilla	61	12	49	408%
Murcia	58	61	-3	-5%
Guadalajara	53	43	10	23%
Collado Villalba	51	111	-60	-54%
Córdoba	51	34	17	50%
Puerto Del Rosario	50	107	-57	-53%
Sevilla	50	29	21	72%

→ *Las quejas basadas en otros motivos no recogidos en la "Carta de Derechos"*

En este apartado se recogen las reclamaciones referidas a la actuación de los profesionales (Jueces/zas, Fiscales/as, Secretarios/as Judiciales y técnicos/as al servicio de la Administración de Justicia) y a la forma de llevar a cabo esa actuación, cuando se fundamentan en motivos de queja no recogidos como un derecho específico en la *Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia*.

Otros motivos	Año 2013	Año 2014	Porcentaje	Evolución
Actuación profesional	195	183	21,79%	-6%
Modo de practicar las actuaciones	663	657	78,21%	-1%
Total Otros Motivos	858	840	100%	-2%

La actuación profesional como motivo de queja

El bloque de la actuación profesional como fundamento de las quejas experimenta un descenso del 6%, aportando la distribución interna de los motivos que disminuyen respecto quejas referidas a los/as jueces/zas en un 37%, pero aumentan con respecto al resto, un 48% las que afectan a la actuación de los Secretarios/as, un 33% las de los Fiscales, y un aumento más significativa en las referidas a las de técnicos/as al servicio de la Administración de Justicia (240%).

En todo caso, el mayor peso relativo de estos motivos de queja sigue centrado en la actuación de los/as Jueces/zas y deriva, generalmente, de la crítica de los/as ciudadanos/as a su labor de dirección de vistas, a la forma de su intervención en otros actos procesales, a su actuación durante las diligencias de guardia y a otros aspectos similares. Además hay que tener en cuenta que el número total de quejas respecto a los Jueces/zas del presente año no se han contabilizado las quejas que se recibían a través del Servicio de Inspección y que este año no se han contabilizado debido a la reestructuración de este Consejo, habiendo aumentado en un 23% si comparamos con los mismo datos de año anterior, habiendo pasado de 74 a 91.

Actuación profesional	Número	Porcentaje
Juez/a	91	50%
Secretario/a Judicial	46	25%
Fiscal/a	12	7%
Técnico/a al servicio administración de justicia (*)	34	19%
TOTAL GENERAL	183	100%

(*) Se refiere a Médicos Forenses, Institutos de Toxicología y equipos psicosociales.

Las quejas sobre el modo de practicar actuaciones judiciales

Se mantiene el monto global en el número de reclamaciones de esta categoría, si bien la distribución interna es desigual. Aumentan en un 10% las quejas derivadas de irregularidades procesales y un 13% las que aluden a las vistas de juicios, mientras que disminuyen en un 6% las quejas referidas a la forma de practicar los actos de comunicación, y en un 18% la referentes a la expedición de certificaciones.

Modo de practicar las actuaciones	Número	Porcentaje
Irregularidad procesal	346	53%
Actos de comunicación	197	30%
Vistas de juicio	17	3%
Expedición de certificaciones	97	15%
TOTAL GENERAL	657	100%

Las reclamaciones inclasificables o ajenas a la Administración de Justicia, las sugerencias, los agradecimientos y las peticiones de información formalizadas por escrito

Se analizan en este apartado los escritos recibidos que resultan inclasificables por incongruentes o manifiestamente infundados y aquellos otros que plantean cuestiones ajenas al funcionamiento de los Juzgados y Tribunales o a las competencias del Consejo General del Poder Judicial. En la primera categoría, el Reglamento 1/1998 obliga a dar contestación a todas las quejas, por infundadas que resulten, y ello genera, con bastante frecuencia, la presentación de escritos reiterativos que a su vez deben ser contestados.

La mayoría de las reclamaciones consideradas como "ajenas" se refieren a la actuación de la administración penitenciaria y son derivadas hacia los Juzgados de Vigilancia Penitenciaria o hacia la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias.

Se dedica, por último, otro apartado a los escritos que técnicamente no contienen una queja o reclamación, sino una sugerencia, un agradecimiento o una solicitud de información.

Reclamaciones inclasificables o ajenas a la Administración de Justicia

Inclasificable o no guarda relación con la Administración de Justicia	Número	Porcentaje
Cuestión ajena al funcionamiento de Juzgados y Tribunales	990	83%
Inclasificables por incongruentes	200	17%
Total General	1190	100%

Desglose de motivos de las sugerencias

Sugerencias	Número	Porcentaje
Sobre funcionamiento de juzgados y tribunales	129	62%
Sobre organización judicial	34	16%
So Sobre reforma legislativa	44	21%
Total General	113	96%

Desglose de motivos que dan lugar a la incoación de expediente

De este cómputo de las peticiones de información "formalizadas" están excluidas las informaciones que se prestan por vía telefónica, correo electrónico o personalmente de forma inmediata y sin tramitación de procedimiento escrito.

Petición de información	Número	Porcentaje
Direccionamiento	1	0%
General	750	72%
Particular	285	28%
Total General	1036	100%

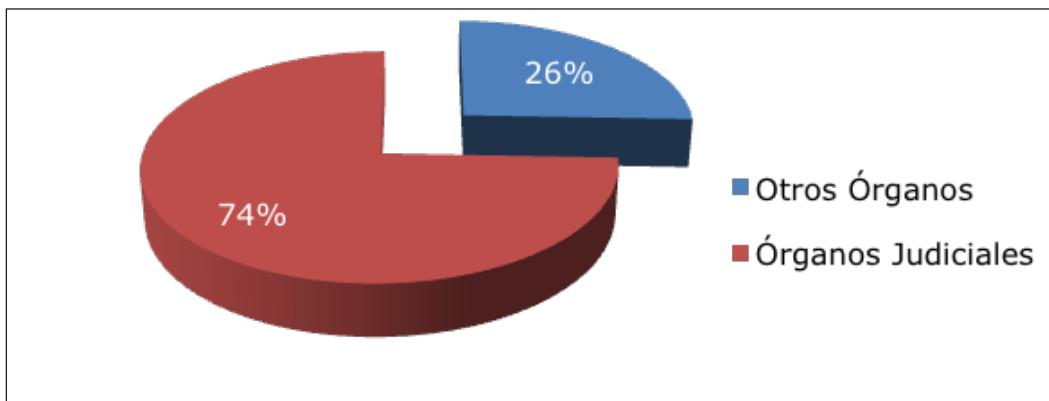
Agradecimientos

En este apartado se recogen escritos de ciudadanos/as que agradecen el buen trato recibido en los órganos judiciales o en la Unidad de Atención Ciudadana. En 2014 se registraron 77 escritos de estas características. No se trata, pues, de cifras relevantes, siendo tan solo siete menos que el año anterior.

- Los órganos afectados por las quejas

→ *Análisis de las quejas por el tipo de órgano afectado*

El tipo de órganos mayoritariamente afectados por las quejas y reclamaciones son los órganos judiciales (74%) y, a mucha distancia (26%), otros organismos (Colegios de Abogados, Institutos de Medicina Legal...).



Quejas por Órgano afectado

Tipos de órganos judiciales afectados

Al abordar la perspectiva de la definición orgánica de los Juzgados y Tribunales afectados por las quejas, los datos del año 2014 se revelan como sustancialmente similares a los de 2013.

El listado resultante, en orden decreciente, sigue encabezado por los Juzgados de Primera Instancia e Instrucción, seguidos por los de Primera Instancia y por los de Instrucción, y por los Registros Civiles Exclusivos, que se mantienen en cuarto lugar, aunque sus incrementos relativos han sido variables. Así, las quejas referidas a los Juzgados de Primera Instancia han descendido un 2%, mientras que, por el contrario, han aumentado en un 2% las que afectan a los juzgados mixtos, y un 22% las que afectan a los Registros Civiles Exclusivos y mintiéndose estables en las referidas a los Juzgados de Instrucción. Hay que destacar que estas cuatro clases de órganos judiciales asumen el 78% de las reclamaciones.

Órganos Judiciales	Número	Porcentaje
Juzgado de Primera Instancia E Instrucción	3481	35%
Juzgado Primera Instancia	2252	23%
Juzgado de Instrucción	1047	11%
Juzgado de Lo Penal	607	6%
Registro Civil Exclusivo	512	5%
Juzgado de Lo Mercantil	267	3%
Juzgado Central De Instrucción	248	2%
Audiencia Provincial	246	2%
Juzgado de Lo Social	240	2%
Juzgado de Vigilancia Penitenciaria	158	2%
Juzgado de Paz	136	1%
Juzgado de Lo Contencioso-Administrativo	118	1%
Juzgado de Violencia Sobre La Mujer	109	1%
Servicios Comunes	109	1%
Registro Civil Central	108	1%
Tribunal Superior de Justicia	98	1%
Tribunal Supremo	64	1%
Juzgado Decano Exclusivo	43	0%
Audiencia Nacional	40	0%
Juzgado de Menores	19	0%
Juzgado Central de Menores	12	0%
Juzgado Central de Lo Contencioso-Administrativo	10	0%
Juzgado Togado Militar	1	0%
Tribunal Militar Territorial	1	0%
Total general	9926	100%

Quejas referentes a otros organismos

Tipo Órgano denunciado	Número	Porcentaje
Sedes Judiciales	325	9%
Administración con competencias en Justicia	187	5%
Consejo General Del Poder Judicial	162	5%
Órganos de Gobierno Del Poder Judicial	110	3%
Colegios de Abogados	102	3%
Servicios de Orientación Jurídica	84	2%
Órgano Remitido	83	2%
Centro Penitenciario	63	2%
Fiscalías	62	2%
Servicios Médico Forenses	47	1%
Otros	42	1%
Otras Administraciones	41	1%
Fuerzas Y Cuerpos De Seguridad	11	0%
Servicios Comunes	10	0%
Tribunal Constitucional	10	0%
Colegios De Procuradores	8	0%
Comisiones De Asistencia Jurídica Gratuita	6	0%

Servicios de Apoyo a la Jurisdicción	6	0%
Servicios Médico Forenses	4	0%
Otros Organismos Judiciales	1	0%
Genérica (**)	1544	43%
No Concreta (*)	655	18%
Total General	3563	100%

(*) Son aquellas reclamaciones y denuncias en las que no se ha precisado el órgano denunciado y no se ha podido pedir aclaración por domicilio insuficiente o simplemente, pedido, no se ha facilitado.

(**) El 42% de estos motivos se refiere a peticiones de información, sugerencias o agradecimientos y otro 44% a cuestiones inclasificables o ajenas a las funciones del Consejo.

- Análisis de las quejas por la ubicación territorial de los órganos afectados

Al analizar la distribución territorial de las reclamaciones y denuncias, siempre se advierte que esta perspectiva debe ser estudiada sin perder de vista que la mayor concentración de quejas en un territorio no tiene por qué implicar, necesariamente, una peor calidad del servicio prestado por los órganos judiciales ubicados en el mismo. Deben valorarse, conjuntamente con los valores *absolutos*, el número de órganos judiciales, el nivel de litigiosidad o el de usuarios/as, la mayor o menor consolidación de la cultura de la reclamación, la dotación en las sedes judiciales de mecanismos que facilitan el acceso a la queja, etc.

Comunidad Autónoma o Territorio con Competencia	Número	Porcentaje	Evolución respecto al año 2013
Comunidad de Madrid	2242	17%	-14%
Comunidad Autónoma de Andalucía	1864	14%	-5%
Comunidad Valenciana	1585	12%	-6%
Comunidad Autónoma de Cataluña	1332	10%	-13%
Órganos Centrales	733	5%	23%
Comunidad Autónoma de Canarias	611	5%	-47%
Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha	442	3%	4%
Comunidad Autónoma de Galicia	428	3%	-7%
Comunidad Autónoma de la Región de Murcia	422	3%	-4%
Comunidad Autónoma de Castilla y León	335	2%	-32%
Comunidad Autónoma del País Vasco (*)	313	2%	-11%
Comunidad Autónoma de Aragón	212	2%	-7%
Comunidad Autónoma de las Islas Baleares	191	1%	-41%
Comunidad Autónoma del Principado de Asturias	159	1%	-24%
Comunidad Autónoma de Extremadura	123	1%	-33%
Comunidad Autónoma de Cantabria	73	1%	-19%
Comunidad Foral De Navarra	72	1%	-75%
Comunidad Autónoma de la Rioja	23	0%	-74%
Sin especificar (**)	2329	17%	-10%
Total general	13489	100%	-11%

(*) Los datos relativos al País Vasco hay que analizarlos teniendo presente que en sus sedes judiciales no hay instalados buzones.

(**) En esta categoría no se incluyen aquellas reclamaciones y denuncias referidas a varias comunidades autónomas o en las que no ha sido posible determinar la Comunidad concreta a la que se hacía referencia.

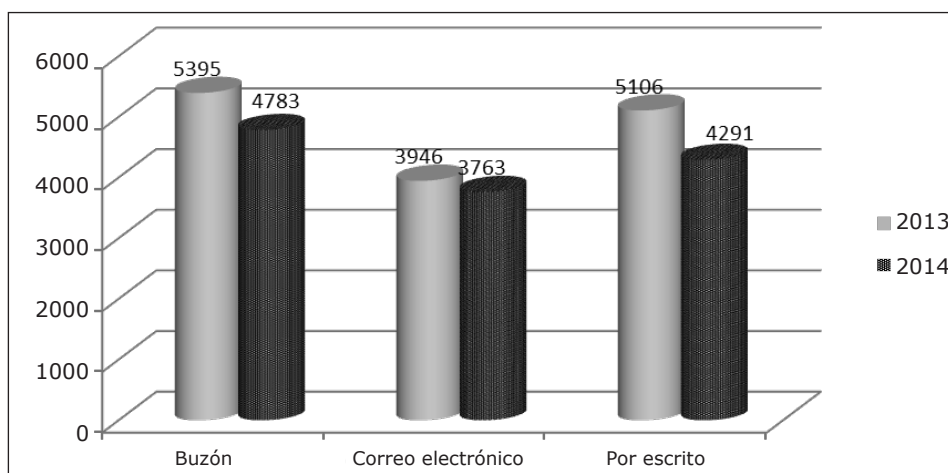
Como viene sucediendo desde 2010, los órganos de la Comunidad Autónoma de Madrid son los que concentran el mayor porcentaje de quejas, aunque con un descenso del 14% respecto al año anterior. Los únicos territorios en los que el número de reclamaciones se incrementa son los Órganos Centrales y Castilla la Mancha.

Comunidad autónoma o territorio con competencia(*)	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Dif 2010-2014	Incremento base 2010
Andalucía	1779	1857	1725	1960	1864	85	5%
Aragón	205	177	289	226	212	-7	3%
Canarias	816	908	710	899	611	205	-25%
Cantabria	120	127	85	87	73	47	-39%
Castilla y León	462	546	427	443	335	127	-27%
Castilla-La Mancha	562	575	441	423	442	120	-21%
Cataluña	1620	1713	1619	1503	1332	288	-18%
Extremadura	158	181	188	164	123	35	-22%
Galicia	438	470	459	458	428	10	-2%
Región de Murcia	386	356	512	440	422	-36	9%
La Rioja	60	47	45	40	23	37	-62%
Islas Baleares	185	239	293	269	191	-6	3%
País Vasco (**)	333	362	322	347	313	20	-6%
Principado de Asturias	176	237	96	197	159	17	-10%
Comunidad de Madrid	2744	3215	2570	2553	2242	502	-18%
Navarra	100	109	127	126	72	28	-28%
Comunidad Valenciana	1714	2177	1704	1688	1585	129	-8%
Órganos centrales	518	417	559	568	733	-215	42%
TOTAL GENERAL	12376	13713	12171	12391	11160	1216	-10%

- Las vías de presentación de las quejas

→ *Vías de presentación*

Los medios más utilizados para la presentación de las quejas y reclamaciones son, por este orden, los buzones instalados al efecto en las sedes judiciales (37%), con un porcentaje casi igual que el correo ordinario o la presentación en el registro del CGPJ (33%), y, por último, el correo electrónico (29%).



El número de quejas depositadas en los buzones ha experimentado un descenso del 11% con respecto a la anualidad precedente, un 16% las recibidas por correo ordinario o mediante presentación en el Registro del Consejo, produciéndose un descenso más moderado en la remisión de quejas por correo electrónico, que baja un 5%.

→ *Estudio sobre la utilización de los buzones instalados en las sedes judiciales*

La Unidad de Atención Ciudadana ha recibido un total de 4.783 escritos a través de los buzones instalados en las sedes judiciales. A continuación se detalla el número de escritos recibidos por esta vía, organizando la información por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Número	Porcentaje
Comunidad de Madrid	1015	21%
Comunidad Valenciana	827	17%
Comunidad Autónoma de Andalucía	585	12%
Comunidad Autónoma de Cataluña	524	11%
Sin Especificar	367	7%
Comunidad Autónoma de Canarias	266	7%
Estado	218	5%
Comunidad Autónoma de La Región de Murcia	189	4%
Comunidad Autónoma de Galicia	151	3%
Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha	148	3%
Comunidad Autónoma de Aragón	139	3%
Comunidad Autónoma de Castilla y León	127	3%
Comunidad Autónoma del Principado de Asturias	71	1%

(*) Se recuerda que no hay buzones en los partidos judiciales de este territorio.

- Datos de interés sobre las personas y entidades que han formulado quejas durante el año 2014

En este apartado se ha ordena toda la información disponible sobre la cuestión *¿quiénes se quejan del funcionamiento de la justicia?* A este interrogante se puede responder desde dos puntos de vista: bien desde la perspectiva del género o bien valorando los datos desde la perspectiva profesional y la situación jurídica de sus autores/as.

→ *La perspectiva de género*

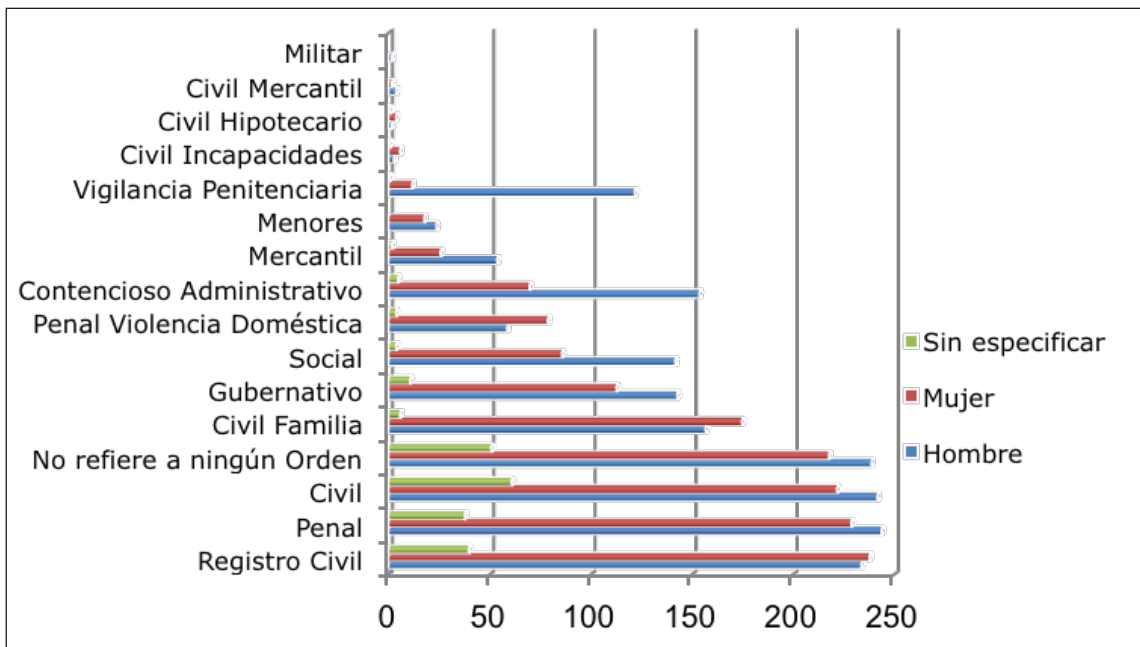
La valoración de la perspectiva de género en las quejas recibidas exige una previa delimitación respecto de las personas jurídicas y los organismos judiciales. Existe, además, un apartado de "otros" que agrupa las quejas anónimas y aquellas otras en las que no se puede discernir el género de quienes las firman.

Tipo de persona	Número	Porcentaje
Hombre	8.527	58,48%
Mujer	5.772	39,59%
Otros	154	1,06%
Persona jurídica	115	0,79%
Organismo judicial	12	0,08%
TOTAL GENERAL	14.580	100%

Se ha registrado una disminución global de denunciante del 7,74% respecto del año anterior. *En el año 2013 se incluyeron 454 denunciante procedente del Servicio de Inspección que ahora quedarían incluidos en la Memoria del Promotor de la Acción Disciplinaria.

Tipo de persona	Año 2013	Año 2014	Diferencia	Evolución
Hombre	9.100	8.527	573	-6,72%
Mujer	6.257	5.772	485	-8,40%
Otros	202	154	48	-31,17%
Persona jurídica	123	115	8	-6,96%
Organismo judicial	27	12	15	-125,00%
TOTAL GENERAL	15.709	14.580	1.129	-7,74%

El estudio de impacto de género en el tratamiento de las quejas y reclamaciones evidencia no sólo que el porcentaje de hombres que acuden a los mecanismos de reclamación, queja o denuncia es superior al de las mujeres (en un 19%), sino que, como en años anteriores, sólo en órdenes jurisdiccionales muy concretos (incapacidades, violencia doméstica y menores) el número de mujeres que reclaman es mayor que el de hombres.

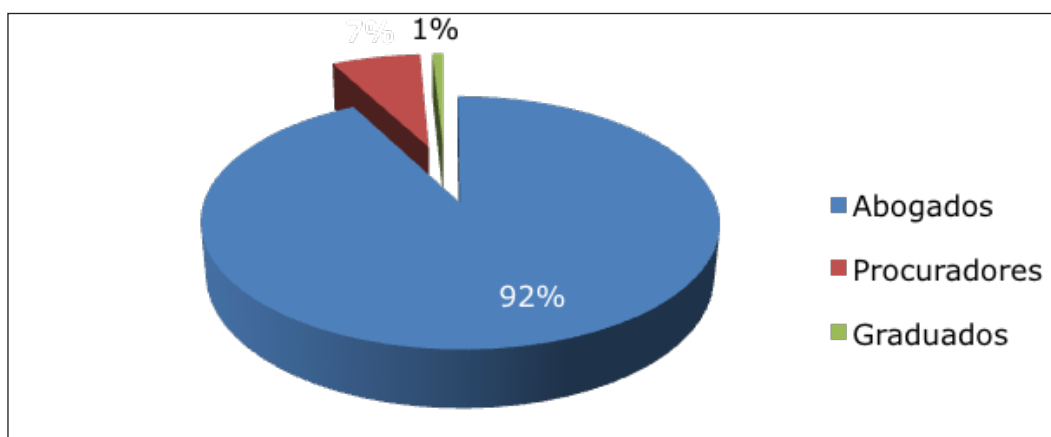


Evolución por género y orden jurisdiccional

→ La situación jurídica de quienes formulan las quejas

Tipo de demandante de la intervención	Nº Denunciantes	Porcentaje
Particular	12.008	82%
Operadores Jurídicos	1.212	8%
Interno Centro Penitenciario	677	5%
Entidad Mercantil	28	0%
Anónima	94	1%
Colectivo/Asociación	61	0%
Funcionario	51	0%
Órgano Judicial	106	1%
Organismo Público	11	0%
Miembro Carrera Judicial	15	0%
Secretario Judicial	5	0%
Sin especificar y otros	312	2%
Total general	14.580	100%

Como ya se ha indicado, el número total de demandantes de intervención ha disminuido un 7% respecto del año anterior. También en este caso la distribución del incremento es desigual, así, el número de particulares, que supone un 82% del total de presentadores, ha aumentado un 3%, mientras que el de operadores jurídicos, segunda categoría en número de demandantes ha descendido un 1% y los/as internos/as en centros penitenciarios, que ocupan el tercer puesto, se han mantenido en un porcentaje del 5% igual que en el año 2012. Estas tres categorías agrupan un 95% del número total de presentadores. Por otra parte, en la categoría de operadores jurídicos, que engloba a abogados/as, procuradores/as, graduados/as sociales y a los Colegios de Abogados y Procuradores, los primeros constituyen, con mucha diferencia, el subgrupo más numeroso.



Operadores Jurídicos

- Las quejas tramitadas por los restantes órganos de gobierno del Poder Judicial

Los órganos de gobierno del Poder Judicial han tramitado reclamaciones derivadas de 2.060 escritos, lo que supone un 8,25 menos que el año pasado (2.230), y se distribuyen territorialmente según la tabla que figura a continuación.

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Número	Porcentaje
Comunidad Autónoma de Andalucía	581	26%
Comunidad Autónoma del País Vasco	282	13%
Comunidad Autónoma de Cataluña	243	11%
Comunidad Autónoma Valenciana	229	10%
Comunidad Autónoma de Madrid	143	6%
Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha	106	5%
Comunidad Autónoma de las Islas Canarias	88	4%
Estado	85	4%
Comunidad Autónoma de la Región de Murcia	59	3%
Comunidad Autónoma de Galicia	59	3%
Comunidad Autónoma de las Islas Baleares	40	2%
Comunidad Autónoma de Castilla y León	39	2%
Comunidad Foral de Navarra	28	1%
Comunidad Autónoma del Principado de Asturias	26	1%
Comunidad Autónoma de Extremadura	22	1%
Comunidad Autónoma de Aragón	21	1%
Comunidad Autónoma de la Rioja	5	0%
Comunidad Autónoma de Cantabria	4	0%
	2060	100%

- Los efectos de las quejas: medidas de mejora del funcionamiento de la Administración de Justicia adoptadas en 2014

→ *Aspectos generales*

El artículo 6.1 del Reglamento 1/998 establece que en la tramitación de las quejas "...se adoptarán las prevenciones necesarias para la subsanación de las anomalías o situaciones origen de las mismas, dentro de las competencias del órgano actuante, o bien se interesará del órgano jurisdiccional la adopción de las medidas procedentes. (...) Cuando la competencia no corresponda a los órganos de gobierno del Poder Judicial, se procederá a remitir la denuncia a la administración, órgano o corporación profesional competentes, interesando de éstos la comunicación de la resolución que recaiga".

La virtualidad de las quejas y reclamaciones que la ciudadanía dirige a los órganos de gobierno del Poder Judicial radica, precisamente, en su valor intrínseco como fuerza motora capaz de motivar a los órganos jurisdiccionales y a los poderes públicos implicados en la adopción de medidas de efectiva mejora de la Administración de Justicia.

Este enfoque es el que ha guiado el trabajo de la UAC desde su creación. Durante 2014 se ha continuado en la línea de fomento de la adopción de medidas necesarias para solventar las disfunciones denunciadas por los/as ciudadanos/as cuando realmente existen y efectuando un seguimiento más pormenorizado de las medidas de mejora propuestas desde la propia Unidad de Atención Ciudadana.

Los mecanismos empleados para el cumplimiento de este objetivo se basan, en primer lugar, en la explicación personalizada que desde la Unidad se ofrece a quienes han puesto de manifiesto esas disfunciones, explicación en la que en todo caso se detallan las actuaciones y decisiones adoptadas, bien por las Administraciones con competencias sobre medios personales y materiales (en casos de problemas estructurales), bien por los propios órganos judiciales, cuando estos adoptan medidas

(generalmente de tipo organizativo o procesal) que solventan, total o parcialmente, los motivos de las quejas, reclamaciones y sugerencias.

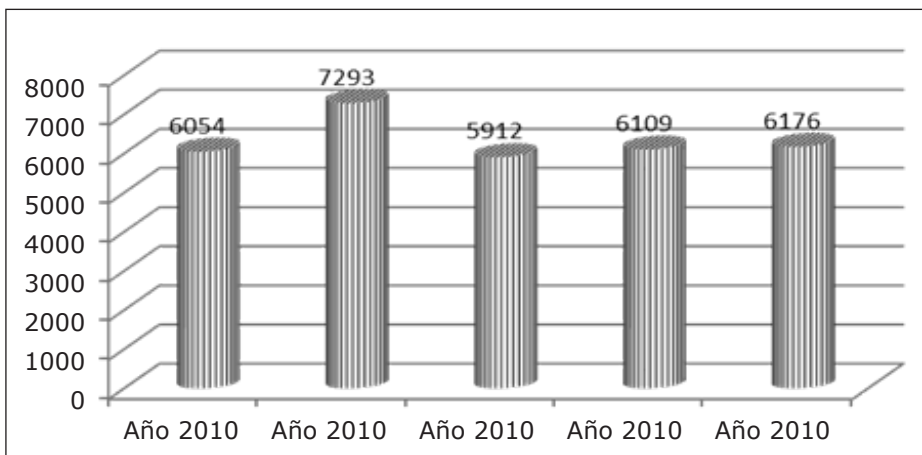
De otro lado, se ha realizado un importante esfuerzo para avanzar en la capacidad de propuesta de la propia Unidad. El artículo 6.2 del Reglamento 1/1998 complementa el ya citado artículo 6.1, insistiendo en la adopción de las de *“las prevenciones necesarias para la subsanación de las anomalías o situaciones origen de la [queja], dentro de las competencias del órgano actuante, o bien se interesará del órgano jurisdiccional la adopción de las medidas procedentes”*. Es un precepto-horizonte que obliga a mejorar año a año, en un objetivo que en 2014, al igual que en los últimos años, se ha concretado en el sentido de dedicar un mayor esfuerzo a la personalización de esas propuestas; esto es, de superar el concepto de *propuesta genérica* para generar un mayor compromiso del órgano judicial o de la Administración en la definición de las soluciones demandadas por los/as ciudadanos/as a través de sus escritos.

➔ *Quejas que han dado lugar al traslado al órgano o administración competente para la subsanación de anomalías*

Evolución de los traslados (2010-2014)

Como respuesta a las quejas y sugerencias de los/as ciudadanos/as, durante el año 2014 la UAC ha dado traslado de 6.176 escritos de reclamación o sugerencia a los órganos competentes (que se especifican en el apartado siguiente) para su estudio, con propuesta de adopción, en su caso, de las medidas de mejora necesarias para corregir la situación denunciada. Debe tenerse en cuenta, en la valoración de estos datos, que un mismo escrito puede generar un traslado simultáneo a más de un órgano o Administración (por ejemplo, una queja que evidencia un problema de organización y de dotación de medios en un Registro Civil puede justificar su traslado al Encargado, a la Dirección General de los Registros y del Notariado y a la Administración con competencia sobre los medios personales y materiales).

La cifra de escritos trasladados experimentó un gradual ascenso entre 2004 y 2008, alcanzando en ese último año su incremento más acusado. Durante el año 2010 sufrió un descenso del 17%, que se interrumpió durante el año 2011, pues el número de traslados aumentó en un 20% respecto al año 2010, produciéndose durante el año 2012 un nuevo descenso del 19%, para situarse en datos similares a los del año 2010, volviendo a experimentar un nuevo incremento del 1,08% durante el año 2014. Lo anterior se expone gráficamente a continuación:



Evolución de los traslados

Órganos destinatarios de los traslados

Presentados de manera unitaria, los órganos a los que van dirigidos los traslados son los siguientes:

Órgano destinatario	Número	%	Evolución sobre 2013
Traslado a la DG de Registros y Notariado	1608	26,1%	-0,1%
Encargado o Secretario de Registro Civil	873	14,1%	-15,9%
Traslado al órgano afectado	866	14,0%	9,8%
Traslado a DGJ de Madrid	562	9,1%	-19,2%
Traslado a DGJ de Valencia	548	8,9%	-1,8%
Traslado a DGJ del Ministerio de Justicia	335	5,4%	-6,3%
Traslados a efectos disciplinarios	330	5,3%	30,3%
Traslado a DGJ de Andalucía	258	4,2%	35,7%
Traslado a DGJ de Cataluña	233	3,8%	13,7%
Traslado a Administraciones con competencias	109	3,1%	72,5%
Traslado colegio de abogados	97	1,6%	-36,1%
Traslado a DGJ de Aragón	57	0,9%	-12,3%
Traslado a Decanos	91	0,8%	17,6%
Fiscalía	50	0,8%	18,0%
Traslado a DGJ de Canarias	90	0,8%	-33,3%
Traslado a DGJ de Asturias	23	0,4%	17,4%
Traslado al Director del Instituto de Medicina Legal	19	0,3%	10,5%
Traslado a DGJ de Galicia	9	0,1%	22,2%
Traslado colegio de procuradores	6	0,1%	33,3%
Traslado a DGJ de Navarra	4	0,1%	25,0%
Traslado a DGJ de Cantabria	2	0,0%	0,0%
Traslado a DGJ del País Vasco	1	0,0%	0,0%
Total Escritos	6171	100,0%	1,0%

(*) Las quejas trasladadas a la Dirección General de los Registros y del Notariado lo han sido también a la Administración competente en materia de medios materiales y personales de los Registros Civiles afectados por las quejas.

Los traslados más numerosos continúan siendo los realizados a la Dirección General de los Registros y del Notariado. Como puede apreciarse, la distribución del número de traslados entre los distintos órganos destinatarios es coherente con el mapa de las quejas y está en simetría con los datos globales, y, aunque con un ligero ascenso del 1%, se mantiene relativamente estable respecto al año anterior.

Análisis de las quejas trasladadas a efectos disciplinarios

Al amparo de lo previsto en el artículo 6.3 del Reglamento 1/1998, durante el año 2014 se trasladaron 255 escritos al Promotor de la Acción Disciplinaria del Consejo por si los hechos contenidos en tales escritos pudieran derivarse responsabilidades disciplinarias de Jueces/zas o Magistrados/as.

Además se han trasladado escritos a otros órganos competentes en materia disciplinaria sobre el personal al servicio de la Administración de Justicia. Los traslados efectuados al amparo de este artículo no presuponen, lógicamente, la concurrencia de todos los requisitos necesarios para tipificar una infracción disciplinaria, sino que

se basan en la apariencia objetiva de los elementos básicos de la tipificación legal que se entiende deben ser investigados por el órgano con competencias disciplinarias. De este modo, se produjeron un total de 75 traslados a efectos disciplinarios, tal y como puede observarse en la siguiente tabla:

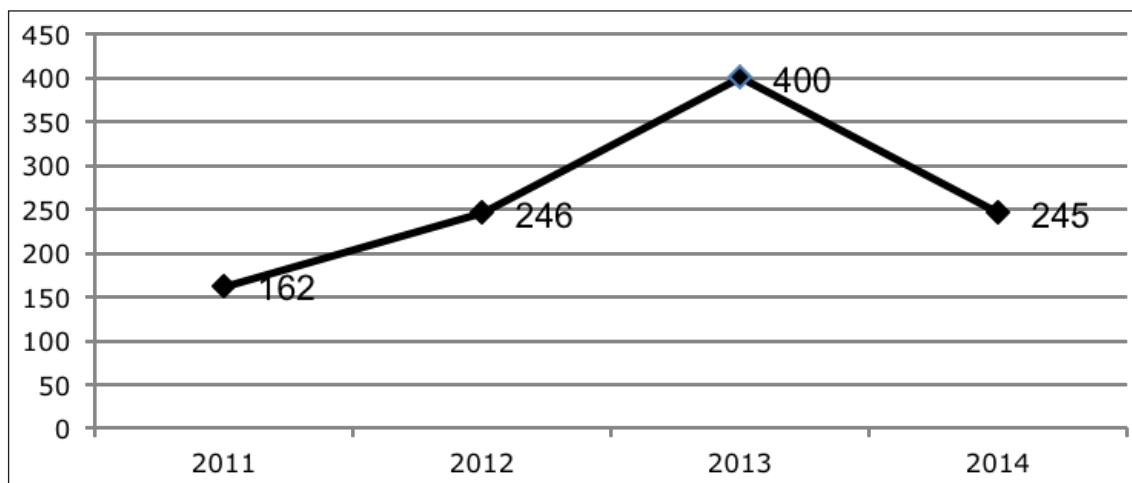
Traslado a efectos Disciplinarios	Número
Traslado a la Sección de Actuaciones Previas del Promotor	251
Traslado al Órgano Competente en Materia Disciplinaria	36
Traslado al Secretario Coordinador Provincial	33
Traslado al Secretario de Gobierno	6
Total general	326

➔ *Quejas que han dado lugar a la elaboración de propuestas de mejora por la UAC*

Evolución de la capacidad de propuesta de la UAC

Durante el año 2014, se han propuesto medidas de mejora que afectan a 245 motivos de reclamación. Se ha producido una disminución del 39 % en los valores absolutos de la capacidad de propuesta. Es preciso destacar a este respecto que en la presente Memoria únicamente se han computado como propuestas las de carácter específico, excluyéndose las meras peticiones de informe (aun cuando con las mismas se ponga de manifiesto al órgano judicial que, en su caso, se adopten las medidas que procedan para subsanar las deficiencias que se detecten).

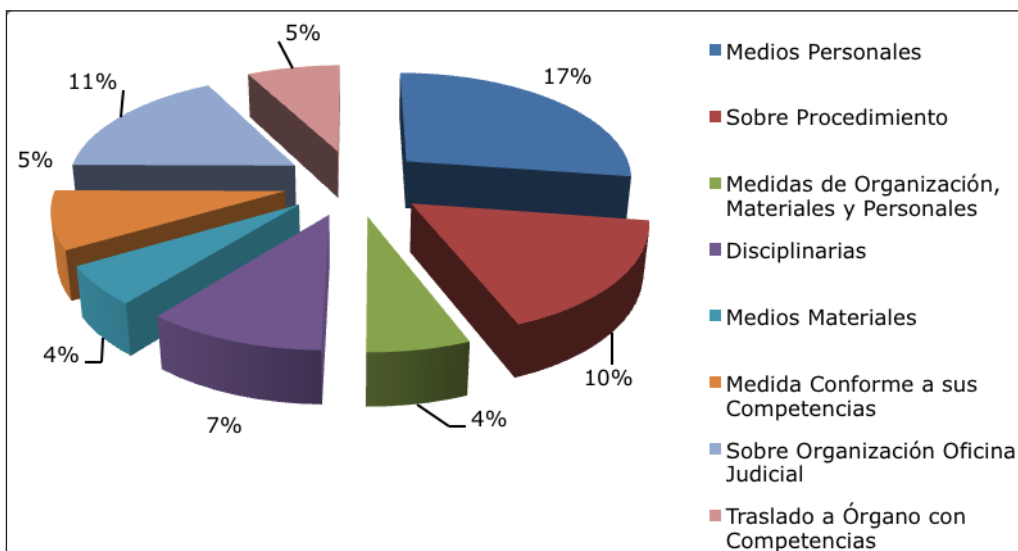
La evolución de las propuestas de mejora desde el año 2011 puede observarse en el siguiente gráfico:



Evolución de las propuestas de mejora

Tipo y porcentaje de las propuestas de mejora

Durante el año 2014 las medidas de carácter específico propuestas por UAC se muestran en el siguiente gráfico:



Medidas propuestas (salvo genéricas): 245

Como se ha indicado anteriormente dichas medidas no incluyen las de carácter genérico. Se trata, de este modo, de posibilitar un seguimiento pormenorizado por parte de la UAC de las medidas concretas que pudieran adoptarse por el órgano judicial tras la recepción de la propuesta. Así, las propuestas específicas emitidas por la UAC se desglosan del siguiente modo:

Tipo de medidas propuestas por la UAC relativas al órgano afectado	Número	Porcentaje
Medios Personales	67	27%
Sobre Procedimiento	41	17%
Medidas de Organización, Materiales y Personales	15	6%
Disciplinarias	26	11%
Medios Materiales	14	6%
Medida Conforme a sus Competencias	21	9%
Sobre Organización Oficina Judicial	42	17%
Traslado a Órgano con Competencias	19	8%
Total General	245	100%

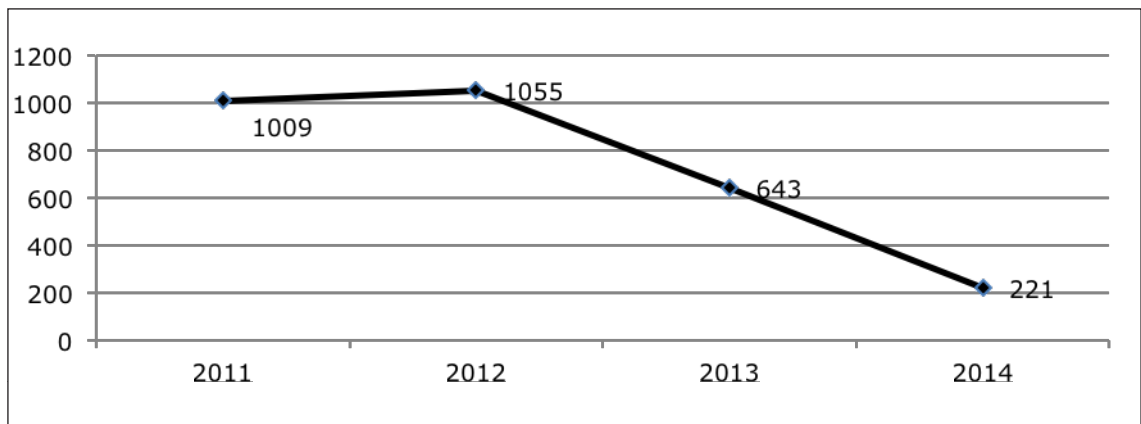
- Quejas que han dado lugar a la adopción de medidas concretas de mejora de las disfunciones planteadas

➔ *Evolución de las medidas de mejora adoptadas a raíz de las quejas (2011-2014)*

Con carácter previo es preciso reiterar de nuevo que en la presente Memoria, al igual que el año anterior y a diferencia de lo ocurrido en años anteriores, se han computado únicamente las medidas de mejora adoptadas con carácter específico; esto es, excluyéndose aquellas medidas generalizadas susceptibles de aplicación indiscriminada a una pluralidad de quejas que afectaran a diversos órganos judiciales. De este modo, no se han contabilizado aquellas medidas de mejora de carácter abstracto o general diseñadas por las diversas Administraciones con competencias y sin aplicación concreta en los específicos órganos judiciales afectados por las quejas. Tal sistema de cálculo permite, por otra parte, un mejor y más riguroso seguimiento y tratamiento estadístico de las medidas de mejora adoptadas de manera efectiva.

En todo caso es preciso recalcar que la regulación del Reglamento 1/1998 y el contenido, variado y plural, de muchas de las quejas, impide realizar una aproximación estadística rigurosa del número de motivos de queja que está plenamente justificado. En muchos casos, los motivos de queja están suficientemente fundados, pero en otros sólo hay una justificación parcial; con demasiada frecuencia, se aprecia un déficit de información (generalmente no imputable a la ciudadanía) que, de solventarse a tiempo, hubiera evitado la presentación de la reclamación. Los motivos expuestos en las quejas, sometidas además al principio de absoluta libertad de forma, no admiten, por ello, una clasificación apriorística, pero sí puede obtenerse alguna conclusión de los datos ofrecidos sobre las medidas de mejora adoptadas.

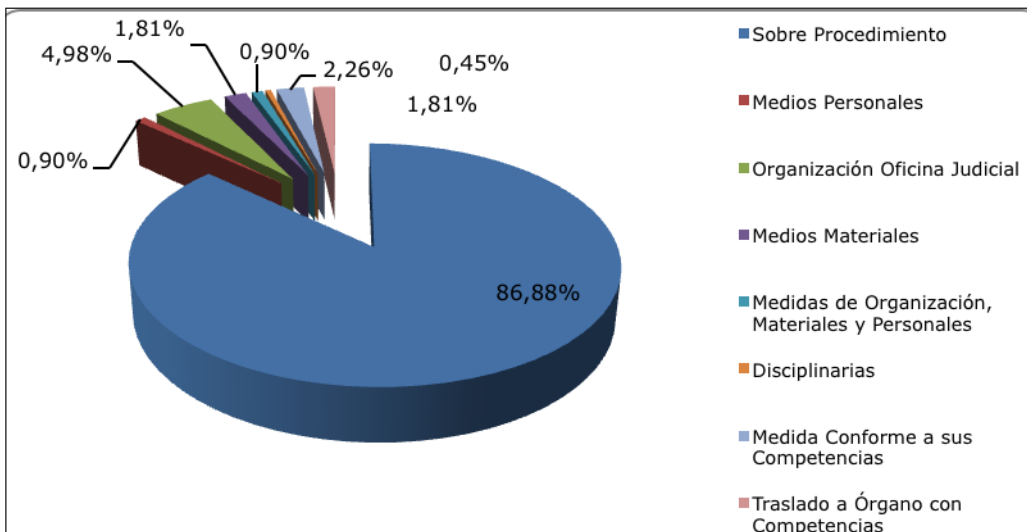
La evolución de las medidas adoptadas desde el año 2011, y teniendo en cuenta los criterios de cómputo introducidos en la presente anualidad, puede observarse en el siguiente gráfico:



Evolución de las medidas adoptadas a raíz de las quejas

→ *Contenido de las medidas de mejora*

Las medidas específicas de mejora adoptadas se refieren en un porcentaje relevante (87%) a cuestiones específicas en materia de procedimiento. El 5% a cuestiones relativas a la organización de la oficina judicial.



Medidas adoptadas: 221

A continuación se detallan las medidas de mejora clasificadas por el tipo de órgano que las adopta y el contenido de las mismas, con especial referencia a las medidas adoptadas por las Administraciones con competencia en materia de medios materiales y personales de la Administración de Justicia.

Medidas	Órganos Judiciales	Órganos con competencias de la Administración de Justicia	TOTAL GENERAL
Disciplinarias	1	0	1
Medios Materiales	2	0	2
Medios Personales	3	3	6
Organización de la Oficina Judicial	13	0	13
Sobre Procedimiento	191	1	192
Traslado a Órgano con Competencias	5	2	2
Total General	215	6	221

2.2.4. Actividad de la Unidad de Atención Ciudadana

- Aspectos generales

La UAC durante 2014 estuvo integrada en el Promotor de la Acción disciplinaria del Consejo General del Poder Judicial. Sus funciones principales se agrupan en torno a cinco áreas: la tramitación de quejas, reclamaciones, sugerencias y peticiones de información dirigidas al Consejo General del Poder Judicial; la coordinación del funcionamiento de las oficinas de atención ciudadana implantadas en las distintas sedes judiciales; la centralización de la información y el tratamiento estadístico sobre las reclamaciones tramitadas por otros órganos de gobierno (Juzgados Decanos y Presidencias de Tribunales Superiores de Justicia y Audiencias Provinciales); la elaboración de propuestas sobre documentos informativos, formularios, protocolos de servicio y de tramitación de quejas y reclamaciones, para su aprobación por el Pleno; y, por último, el fomento de la aplicación real de la *Carta de los Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia* mediante la elaboración de la memoria anual (apartado 3 *in fine* del texto de la *Carta*) y la colaboración en las actividades de formación destinadas a fomentar la cultura del servicio público en la atención a la ciudadanía y a consolidar la vigencia de los derechos enumerados en la *Carta*.

La plantilla adscrita a la UAC se compone de una Jefa de Sección, dos funcionarios del grupo A2; seis del grupo C1; y uno del grupo C2. Cuenta, además, con el apoyo de un integrante del personal subalterno del Consejo General del Poder Judicial.

- Desarrollo de las actividades reglamentarias

➔ *Datos sobre la actividad de la UAC en relación a las quejas, reclamaciones, sugerencias y peticiones de información tramitadas en 2014.*

Sin perjuicio de la información detallada que se ofrece en los epígrafes anteriores sobre el tratamiento de las quejas, reclamaciones, sugerencias y peticiones de información recibidas en la Unidad, es necesario destacar aquí las grandes líneas del resultado obtenido en el año 2014.

1º) La actividad de la UAC durante 2014 se ha traducido en 26.220 intervenciones, desglosadas del modo siguiente:

Tramitación de escritos	10.777
Control y seguimiento de las quejas tramitadas por otros órganos de gobierno	2.060
Atenciones telefónicas y presenciales	3.781
<i>Atenciones por correo electrónico</i>	<i>9.602</i>
TOTAL	26.220

La evolución respecto al año 2013 implica un descenso global de la actividad del -3%. Las atenciones por correo electrónico han ascendido en un 8%. El número de atenciones telefónicas y presenciales se han reducido en un -7%. Igualmente se ha producido un descenso en las quejas presentadas por escrito (-9%), siendo esta reducción más acusada en las tramitadas por otros Órganos de Gobierno (-6%). El acceso generalizado a las nuevas tecnologías puede señalarse como el motivo de que progresivamente vaya cambiando la forma de presentación de los escritos, siendo cada vez más utilizados los medios telemáticos en detrimento del papel.

2º) El número de quejas y denuncias ha experimentado un descenso de -11% respecto al año anterior. Los motivos de reclamación han aumentado en un 26% mientras que los órganos denunciados y el número de demandantes de intervención han descendido en un -10% y un -7% respectivamente.

Valor Analizado	Evolución sobre 2013
Número de escritos	-11%
Número de demandantes de intervención	-7%
Número de Órganos denunciados	-10%
Número de motivos alegados	26%

3º) Tomando como referencia los motivos de reclamación y comparándolos con los del año anterior, observamos que, aunque el descenso total es del -10%, su distribución es desigual. De esta forma, para la UAC el descenso fue del 8%, para el conjunto de los restantes órganos de gobierno desciende en un -3%.

Valor analizado	Porcentaje de variación
Porcentaje de variación global	-10%
Porcentaje de variación UAC	-8%
Porcentaje de variación Servicio de Inspección	-100%
Porcentaje de variación restantes órganos de gobierno	-3%

➔ *Centralización y tratamiento informático de las reclamaciones, denuncias y sugerencias tramitadas por los Órganos de Gobierno de los Tribunales*

En desarrollo de esta función, como en años anteriores, se ha procedido a:

1º) La recepción, registro y revisión de las reclamaciones y sugerencias tramitadas por las Presidencias de los Tribunales y Audiencias, Jueces/zas Decanos/as y Jueces/zas Únicos/as de todo el territorio nacional, modernizando la gestión documental en una segunda fase de implantación del expediente digital que se utiliza como modelo de tramitación en la UAC.

2º) El tratamiento estadístico de los expedientes tramitados por los restantes órganos de gobierno del Poder Judicial y de las denuncias tramitadas por el Servicio de

Inspección y por el Promotor de la acción disciplinaria, para su integración en la base de datos de reclamaciones y sugerencias de la Unidad.

3º) Facilitar información a los/as Vocales del Consejo General del Poder Judicial, al Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género y a las Unidades Inspectoras, cuando lo han solicitado, sobre las reclamaciones recibidas respecto de los distintos territorios.

4º) La coordinación con los órganos gubernativos para homogeneizar criterios en el tratamiento de las reclamaciones y sugerencias.

→ *Actividades de formación desarrolladas por la Unidad de Atención Ciudadana*

El diseño y ejecución de políticas de formación sobre *Carta de Derechos* y atención ciudadana sigue marcando una de las líneas de trabajo preferentes de la UAC, con un buen grado de consolidación. Se trata de actividades formativas prestigiadas que obtienen una elevada valoración de sus participantes, ponderada en puntuaciones de 8-9 sobre 10.

Las actividades desarrolladas en el ámbito de la formación inicial se resumen en los siguientes aspectos:

1º) La UAC ha participado en la actividad docente organizada por la Escuela Judicial para dar a conocer las funciones y cometidos de la Unidad de Atención Ciudadana desde un punto de vista práctico, trabajando con quejas y reclamaciones reales sobre aspectos y situaciones que les pueden afectar en su futuro ejercicio profesional como jueces/zas.

2º) En el marco del convenio con el Centro de Estudios Jurídicos, que establece la participación de la UAC en los programas de formación inicial diseñados por éste último para la Carrera Fiscal y los Cuerpos de Secretarios Judiciales, Médicos Forenses, Facultativos del Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses, Gestión y Tramitación Procesal y Administrativa y Auxilio Judicial y Policía Judicial en materia de *Carta de Derechos* y atención ciudadana, durante 2014 se han impartido diversos módulos de formación a las últimas promociones de la Carrera Fiscal y de los Cuerpos de Secretarios Judiciales, de Gestión y Tramitación Procesal y Administrativa.

2.2.5. Actividad de la Sección de Actuaciones Previas

Con motivo de la entrada en vigor de la Ley Orgánica 4/2013, de 28 de junio, de reforma del Consejo General del Poder Judicial, la antigua Sección de Informes del Servicio de Inspección, pasó a denominarse Sección de Actuaciones Previas, integrándose en el Servicio del Promotor de la Acción Disciplinaria.

Si bien la función que desarrolla la Sección de Actuaciones Previas viene siendo la misma que la de la extinguida Sección de Informes del Servicio de Inspección -esto es, la tramitación de las quejas y denuncias sobre la actuación de juzgados y tribunales susceptibles de responsabilidad disciplinaria-, la forma de operar de la Sección y de tramitar las quejas y denuncias ha sufrido importantes transformaciones, que pueden englobarse en cuatro líneas de actuación: simplificación y unificación de las diferentes clases de actuaciones previas, comunicación, documentación y protocolización de las Informaciones Previas y agilidad en la tramitación.

- Unificación de expedientes

A fin de clarificar la tramitación de las quejas y denuncias, tanto en su proyección a la ciudadanía como de cara a los titulares de los órganos judiciales, se ha optado por la unificación de expedientes de esta índole, suprimiendo las dos clases de actuaciones que existían en el período anterior -Asuntos Indeterminados y Expedientes de Queja-, y englobando todas las quejas susceptibles de generar responsabilidad disciplinaria en las denominadas "Informaciones Previas".

Durante el presente ejercicio se han recibido en la Sección de Actuaciones Previas 979 escritos que han dado lugar a la incoación de 856 Informaciones Previas.

Como se desprende del cuadro adjunto, en esta anualidad se ha producido un notable incremento respecto a las anualidades anteriores, incremento que es especialmente significativo respecto al año 2013, al que se supera en un 102,2%.

INFORMACIONES PREVIAS	
2011	569
2012	425
2013	423
2014	856

- Comunicación

Se ha potenciado al máximo la comunicación con los denunciados y con los órganos judiciales denunciados, a fin de que en todo momento estén debidamente informados del curso de las Informaciones Previas que les afecten.

Se ha implementado un protocolo de actuación con los Tribunales Superiores de Justicia, a fin de establecer con los mismos una comunicación fluida y directa, ofreciéndoles información puntual de cada una de las Informaciones Previas que se incoan respecto a órganos judiciales de sus respectivos territorios, así como del Acuerdo que ponga fin a las mismas.

Se da respuesta, de esta forma, a una petición de comunicación inter órganos puesta de manifiesto por los Tribunales Superiores en reiteradas ocasiones.

Se ha fomentado, igualmente, la colaboración bidireccional con el Servicio de Inspección, recabando informe del mismo siempre que sea preciso, y comunicando la resolución que recaiga en las Informaciones Previas que puedan ser de su interés. Asimismo, desde la Sección de Actuaciones Previas se responde de forma directa e inmediata a cuantas consultas se efectúan desde el Servicio de Inspección respecto a las quejas y denuncias tramitadas o en tramitación en esta Sección.

- Documentación y protocolización de las Informaciones Previas

Especial hincapié se ha hecho en la protocolización y documentación de las Informaciones Previas, entendiendo que se trata de actuaciones administrativas que, por su relevancia y posible carácter predisciplinario, deben cumplir con rigor todos los requisitos que se exigen para actuaciones de esta índole. Este mayor rigor en la documentación de toda la tramitación ha supuesto que se dictasen por el Promotor, desde su fecha de toma de posesión el 11 de febrero de 2014, 3854 Acuerdos (tanto de tramitación como de resolución).

Como consecuencia de este énfasis en la documentación y protocolización de las Informaciones Previas, se ha incrementado de forma muy significativa su tramitación, de tal forma que, como puede observarse en el cuadro que figura a continuación, en el año 2014 se han superado los trámites realizados en el año 2013 en un 280%.

TRÁMITES	
2011	5107
2012	4018
2013	4088
2014	11448

Se ha puesto, sin embargo, especial cuidado en que esta mayor complejidad en la tramitación no repercutiese en el trabajo de los órganos judiciales exigiendo informes innecesarios o de forma rutinaria. De esta forma, si bien la tramitación de las Informaciones Previas ha crecido exponencialmente, se ha conseguido reducir sustancialmente la petición de informes a los órganos judiciales respecto a las pasadas anualidades.

Petición de informe al órgano judicial	Porcentaje I.P.
2012	94%
2013	95%
2014	76%

- Agilidad en la tramitación

Este incremento en el volumen de asuntos no ha sido óbice para mantener la agilidad en la tramitación.

De las 856 Informaciones Previas incoadas en el año 2014, se ha finalizado (a fecha 24 de febrero de 2015) la tramitación de 845 de ellas, alcanzando la cifra de las resueltas el 98,7%.

Informaciones Previas incoadas	856
Informaciones Previas resueltas	845
Informaciones Previas en tramitación	11

El sentido de la resolución que ha puesto fin a las Informaciones Previas cerradas puede agruparse en uno de estos tres bloques:

	IPs
Acuerdo de incoación de Expediente Disciplinario	39 (4,6%)
Acuerdo de Incoación de Diligencias Informativas	6 (0,7%)
Acuerdo de archivo	800 (94,6%)

- Análisis de las quejas y denuncias

Motivos de las quejas y denuncias que han dado lugar a la incoación de Informaciones Previas

Retraso/Desatención	51,8%
Disconformidad resoluciones/Cuestiones ajenas a las competencias del Consejo	11,6%
Trato desconsiderado	8,7%
Otros	5,4%
Irregularidades procesales	4,6%
Incumplimiento deber de abstención	2,3%
Ignorancia inexcusable	1,4%
Infracción Normas Compatibilidad	0,9%
Ausencia injustificada	0,6%
Revelación - Filtración de la prensa	0,5%
Falta de motivación	0,7%
Expresiones vertidas en resolución judicial	0,2%
Felicitaciones / Censuras poderes públicas	0,2%

Porcentaje de Informaciones Previa, según la Comunidad Autónoma del órgano denunciado

COMUNIDAD	%
COMUNIDAD AUTONOMA DE ANDALUCIA	17,19%
COMUNIDAD AUTONOMA DE ARAGON	1,62%
COMUNIDAD AUTONOMA DE CANARIAS	6,49%
COMUNIDAD AUTONOMA DE CANTABRIA	0,54%
COMUNIDAD AUTONOMA DE CASTILLA Y LEON	3,03%
COMUNIDAD AUTONOMA DE CASTILLA-LA MANCHA	4,97%
COMUNIDAD AUTONOMA DE CATALUÑA	12,65%
COMUNIDAD AUTONOMA DE EXTREMADURA	1,84%
COMUNIDAD AUTONOMA DE GALICIA	6,05%
COMUNIDAD AUTONOMA DE LA REGION DE MURCIA	2,92%
COMUNIDAD AUTONOMA DE LA RIOJA	0,65%
COMUNIDAD AUTONOMA DE LAS ISLAS BALEARES	2,16%
COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO	3,57%
COMUNIDAD AUTONOMA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	1,19%
COMUNIDAD DE MADRID	22,59%
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	0,97%
COMUNIDAD VALENCIANA	7,78%
ESTADO	2,92

Órganos judiciales denunciados

ORGANO JUDICIAL	PORCENTAJE INFORMACIONES PREVIAS
JUZGADO DE PRIMERA INSTANCIA E INSTRUCCIÓN	29,4%
JUZGADO DE INSTRUCCIÓN	16,6%
JUZGADO PRIMERA INSTANCIA	16,3%
JUZGADO DE LO PENAL	5,7%
AUDIENCIA PROVINCIAL	5,6%
JUZGADO DE LO SOCIAL	3,6%
JUZGADO DE LO MERCANTIL	3%
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA	2,7%
JUZGADO DE LO CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO	2,4%
JUZGADO DE PAZ	1,5%
JUZGADO DE VIGILANCIA PENITENCIARIA	1,4%
AUDIENCIA NACIONAL	1,1%
JUZGADO DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER	1%
JUZGADO CENTRAL DE INSTRUCCION	0,5%
JUZGADO CENTRAL DE LO CONTENCIOSO-ADMTVO.	0,5%
TRIBUNAL SUPREMO	0,5%
JUZGADO DE MENORES	0,3%
REGISTRO CIVIL EXCLUSIVO	0,3%
JUZGADO TOGADO MILITAR	0,1%
REGISTRO CIVIL CENTRAL	0,1%

Clasificación de los denunciantes, cuyos escritos han dado origen a la incoación de Informaciones Previas

Tipo de denunciante	Nº IPs	Porcentaje
Particular	412	(48%)
Operador Jurídico	289	(33%)
Interno Centro Penitenciario	59	(6,8%)
Colectivo/Asociación	41	(4,7%)
Órgano Técnicos CGPJ	23	(2,6%)
Órgano Judicial	19	(2,21%)
Organismo Público	12	(1,4%)
Funcionario Órgano Judicial	10	(1,16%)
Miembro Carrera Judicial	6	(0,7%)

2.2.6. Otras actividades

Con carácter mensual se elabora en la Sección de Actuaciones Previas un documento estandarizado en el que se detalla de forma pormenorizada la actividad desempeñada por la Sección y en el que se integran también los datos correspondientes a la Sección de Expedientes Disciplinarios y a la Unidad de Atención Ciudadana. Datos que, también con carácter mensual, son elevados a conocimiento de la Comisión Permanente del Consejo. Así mismo, también con carácter mensual, se elabora un breve resumen de actividad para el Comité Directivo del Consejo.

Como consecuencia de la entrada en vigor de la Ley Orgánica 4/2013, de 28 de junio, de reforma del Consejo General del Poder Judicial, la tramitación de las Informaciones Previas ha sufrido una profunda modificación, que ha obligado a los componentes de la Sección de Actuaciones Previas a una profunda adaptación para adecuarse a los nuevos requerimientos que se les ha venido exigiendo.

También ha sido necesaria la adaptación de la ya obsoleta aplicación informática de quejas y denuncias al nuevo planteamiento. En este sentido, desde la propia Sección se está trabajando en el diseño de la nueva aplicación informática que deberá dar soporte a la actual estructura, para lo cual se vienen manteniendo reuniones con el equipo de informática del Consejo y con la empresa encargada de su puesta en marcha.

Plantilla de la Sección de Actuaciones Previas

La Sección de Actuaciones Previas está integrada por un Letrado (Magistrado) y por cuatro funcionarios, una de ellas, Jefa de Unidad, perteneciente al Grupo A2, nivel 24, y los otros tres, Administrativos, nivel 18. A fin de poder afrontar los numerosos cambios introducidos en la Sección se ha contado con el apoyo parcial de dos funcionarias, nivel 18 y nivel 16, respectivamente,- de la extinguida Sección de Régimen Disciplinario.

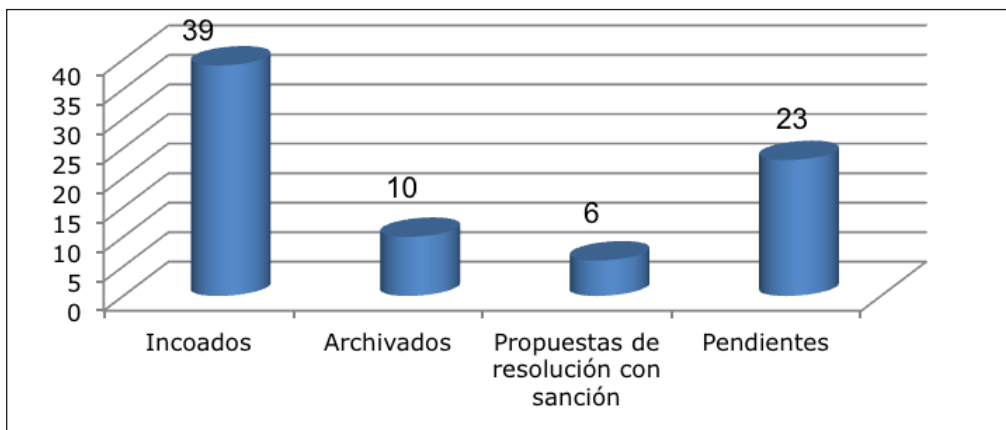
2.3. EXPEDIENTES DISCIPLINARIOS

2.3.1. Datos generales

Desde el 1 de abril de 2014 –fecha en la que se incoó el primer expediente disciplinario- se han incoado un total de 39 expedientes, habiéndose tomado 41 declaraciones, incluidas las testificales. Se han dictado además 125 acuerdos de práctica de diligencias y tramitación, habiéndose formulado 18 pliegos de cargos.

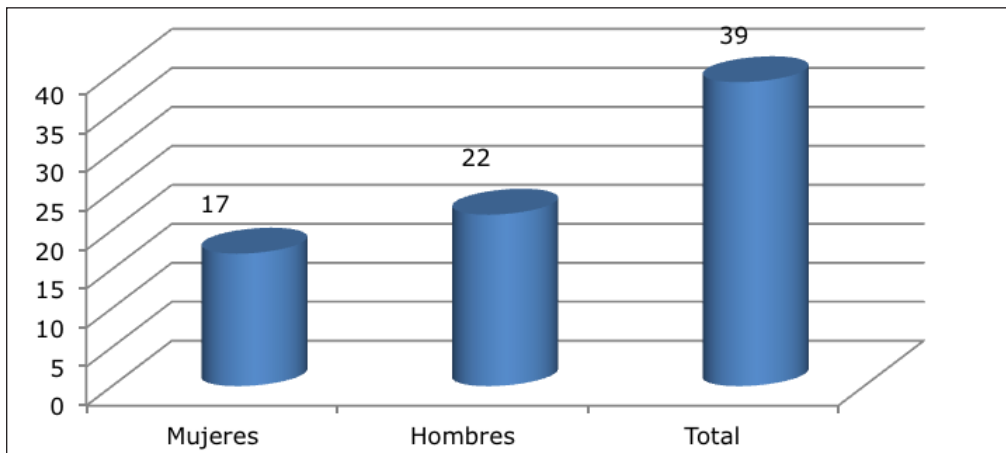
De los 39 procedimientos disciplinarios incoados, se han archivado 10 expedientes y se han elevado a la Comisión Disciplinaria un total de 6 expedientes.

- Situación que mantienen los expedientes disciplinarios



Situación de los expedientes disciplinarios

- Expedientes disciplinarios incoados por razón de sexo



Expedientes incoados por razón de sexo

- Otros datos de los expedientes disciplinarios incoados

Expedientes disciplinarios incoados por Comunidades Autónomas	Año 2014
Comunidad Autónoma de Andalucía	6
Comunidad Autónoma de Aragón	0
Comunidad Autónoma de Canarias	1
Comunidad Autónoma de Cantabria	0
Comunidad Autónoma de Castilla y León	1
Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha	3
Comunidad Autónoma de Cataluña	7
Comunidad Autónoma de Extremadura	2
Comunidad Autónoma de Galicia	2
Comunidad Autónoma de la Región de Murcia	0
Comunidad Autónoma de la Rioja	0
Comunidad Autónoma de las Islas Baleares	4
Comunidad Autónoma del País Vasco	1
Comunidad Autónoma del Principado de Asturias	1
Comunidad Autónoma de Madrid	6
Comunidad Foral de Navarra	1
Comunidad Valenciana	4
Órganos Centrales	0
Total	39

Expedientes disciplinarios incoados según el origen de la denuncia	Año 2014
Por acuerdo de la Comisión Permanente	3
Jefatura del Servicio de Inspección	14
Tribunales Superiores de Justicia	10
Fiscalía General del Estado	1
Decanatos	1
Particulares	9
De oficio	1
Total	39

Expedientes incoados por tipo de falta		
Motivo	Faltas	Total
Retraso	Muy grave 417.9 ó grave 418.11 ó leve 419.3	11
Retraso	Muy grave 417.9 ó grave 418.11	4
Retraso	Muy grave 417.9	4
Retraso, incumplimiento injustificado y reiterado	Muy grave 417.9 ó grave 418.10 y grave 418.11	1
Retraso, infracción normas compatibilidad	Muy grave 417.9 ó grave 417.14	2
Infracción normas compatibilidad	Muy grave 417.6 ó grave 418.14	1
Incumplimiento deber de abstención	Muy grave 417.8	2
Desatención, ignorancia inexcusable, retraso	Muy grave 417.4 y muy grave 417.9 ó grave 418.10	1
Ignorancia inexcusable	Muy grave 417.14	1
Ignorancia inexcusable, infracción normas compatibilidad	Muy grave 417.14 y grave 418.6	1
Ignorancia inexcusable Abuso de autoridad	Muy grave 417.14 y grave 418.5 ó leve 419.2	1
Incumplimiento horario	Grave 418.10 ó leve 419.4	2
Desconsideración ó desatención	Grave 418.5 ó leve 419.2	1
Infracción normas compatibilidad	Grave 418.14	1
Desatención Retraso	Grave 418.5 ó leve 419.2 y grave 418.11 ó leve 419.3	1
Incumplimiento elaboración alarde	Grave 418.3	1
Ausencia injustificada	Grave 418.9	1
Retraso, exceso o abuso de autoridad	Grave 418.5 ó leve 419.3 y grave 418.5 ó leve 419.2	1
Desatención o desconsideración	Leve 419.2	2
Total		39

- Plantilla de la Sección de Expedientes Disciplinarios

La Sección de Expedientes Disciplinarios, coordinada por el Letrado-Jefe del Servicio del Promotor de la Acción Disciplinaria, está integrada por una Letrada y por tres funcionarios Administrativos con nivel 18.

3. LA COMISIÓN DE IGUALDAD

3.1. Introducción

La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, establece en su Exposición de Motivos como uno de sus objetivos “La ordenación general de las políticas públicas bajo la óptica del principio de igualdad y la perspectiva de género, plasmándose en el establecimiento de criterios de actuación de todos los poderes públicos en los que se integra activamente, de un modo expreso y operativo, dicho principio”. Para ello, en su Disposición adicional tercera, se realizaban modificaciones a la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, en cuyo art. 136 bis se recoge que “1.- El Pleno del Consejo General del Poder Judicial elegirá anualmente, de entre sus Vocales, por mayoría de tres quintos y atendiendo al principio de presencia equilibrada entre mujeres y hombres, a los componentes de la Comisión de Igualdad, que estará integrada por cinco miembros”.

El 23 de octubre de 2007, cumpliendo el mandato legal se constituyó formalmente la primera Comisión de Igualdad.

La Ley Orgánica 4/2014 de 28 de junio, que modifica la composición del Consejo General del Poder Judicial, añade el artículo 610 a la LOPJ, señala:

1. El Pleno del Consejo General del Poder Judicial elegirá anualmente, de entre sus Vocales, y atendiendo al principio de presencia equilibrada entre mujeres y hombres, a los componentes de la Comisión de Igualdad.
2. La Comisión de Igualdad estará integrada por tres Vocales, y será presidida por la Vocal con mayor antigüedad en el ejercicio de su profesión jurídica.
3. La Comisión de Igualdad deberá actuar con la asistencia de todos sus componentes. En caso de transitoria imposibilidad o ausencia justificada de alguno de los miembros, se procederá a su sustitución por otro Vocal del Consejo General del Poder Judicial, preferentemente del mismo sexo, que será designado por la Comisión Permanente.
4. Corresponderá a la Comisión de Igualdad asesorar al Pleno sobre las medidas necesarias o convenientes para integrar activamente el principio de igualdad entre mujeres y hombres en el ejercicio de las atribuciones del Consejo General del Poder Judicial y, en particular, le corresponderá elaborar los informes previos sobre impacto de género de los Reglamentos y proponer medidas para mejorar los parámetros de igualdad en la Carrera Judicial.
5. Asimismo corresponderá a la Comisión de Igualdad el estudio y seguimiento de la respuesta judicial en materia de violencia doméstica y de género, sirviéndose para ello del Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género o de cualquier otro instrumento que se pueda establecer a estos efectos.

La composición actual de la Comisión de Igualdad fue acordada en Pleno de 20 diciembre de 2013, nombrándose Presidenta de la Comisión a la magistrada del

Tribunal Supremo, Clara Martínez de Careaga García y Vocales al magistrado Rafael Mozo Muelas y a la abogada Pilar Sepúlveda García de la Torre.

La primera sesión de la Comisión de Igualdad tiene lugar el día 9 de enero de 2014, en que se constituye formalmente.

La Comisión de Igualdad está apoyada técnicamente por una Letrada y una funcionaria, esta última comparte sus funciones con el trabajo del Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género.

Sirva la presente memoria de informe de impacto de género a las actividades del CGPJ en aplicación del principio de transversalidad.

3.2. Actividades más destacables de la Comisión de Igualdad

3.2.1. Reuniones de la Comisión de Igualdad

La Comisión de Igualdad se ha reunido 17 veces a lo largo del 2014. Las actas de sus reuniones pueden consultarse en la página web del poder judicial.

3.2.2. Reuniones de la Comisión de seguimiento del Plan de Igualdad de la Carrera Judicial

La Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad de la Carrera Judicial (en adelante CSPICJ) formada por un/a representante de cada asociación judicial y un experto no asociados, así como una experta, se ha reunido en dos ocasiones, el 26 de febrero y el 9 de mayo.

3.2.3. Reuniones conjuntas de la Comisión de seguimiento del Plan de Igualdad de la Carrera Judicial y de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud

Se han celebrado dos reuniones conjuntas.

Los días 24 de septiembre y el 17 de noviembre se celebraron reuniones conjuntas entre la CSPICJ y la Comisión Nacional de Seguridad y Salud (CNSS), para la elaboración del Protocolo de prevención del acoso sexual y por razón de sexo, discriminatorio y laboral de la Carrera Judicial, que fue impulsado por la Comisión de Igualdad y cuyo borrador fue elaborado por los/as expertos/as de la CSPICJ y por aportaciones de Tribunales Superiores de Justicia previo traslado a todas las presidencias.

3.2.4. Propuesta de la Presidenta de la Comisión de Igualdad en la elaboración de los criterios del concurso-oposición para ingreso en el cuerpo de letrados/as del Consejo General del Poder Judicial.

Tales Criterios de valoración son referidos al cuidado de hijos dentro de los cinco años anteriores a la convocatoria de las pruebas, ya lo sean por naturaleza como por adopción o acogimiento permanente o preadoptivo, siempre que tengan menos de doce años; el cuidado, dentro de los cinco años anteriores a la convocatoria de las pruebas, de un familiar de hasta el segundo grado inclusive de consanguinidad o afinidad siempre que, por razones de edad, accidente, enfermedad o discapacidad no pueda valerse por sí mismo y no desempeñe actividad retribuida, se valorará con 0,3 puntos por año; si son varios los familiares, se incrementa 0,1 puntos por cada año de cuidado del segundo o sucesivo familiar.

3.2.5. Elaboración del borrador del Protocolo antiacoso

Una de las principales tareas que ha asumido la Comisión de Igualdad en este nuevo VII mandato, ha sido la de afrontar la elaboración de un protocolo de protección frente al acoso para los/as integrantes de la Carrera Judicial; en consecuencia, dentro de las competencias propias del Consejo General del Poder Judicial.

La elaboración de un protocolo de esta magnitud responde a un mandato legal. La LOIMH define en su Título Primero - siguiendo las indicaciones de las Directivas 2002/73/CE, de reforma de la Directiva 76/207/CEE, relativa a la aplicación del principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación y a la promoción profesionales, y a las condiciones de trabajo; y la Directiva 2004/113/CE, sobre aplicación del principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres en el acceso a bienes y servicios y su suministro.- los conceptos y categorías jurídicas básicas relativas a la igualdad, como las de discriminación directa e indirecta, acoso sexual y acoso por razón de sexo, y acciones positivas. Asimismo, determina las consecuencias jurídicas de las conductas discriminatorias e incorpora garantías de carácter procesal para reforzar la protección judicial del derecho de igualdad.

3.3. Actividades formativas

Todas las actividades formativas que se han celebrado en el área de la igualdad, han sido valoradas muy positivamente por los/as asistentes y participantes.

Foro de igualdad

Los días 10 a 12 de febrero de 2014, se celebró en el centro de Formación Continua del CGPJ, la actividad dentro del "Foro de Igualdad", consistente en un curso que tenía como objetivo el análisis de la incidencia y aplicación práctica del principio de igualdad y de los derechos de conciliación que fueron modificados por la LO 3/2007 para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres.

Jornada de cargos gubernativos

El día 4 de junio de 2014 se celebraron las Segundas Jornadas de Cargos Gubernativos; cuya finalidad era la de intercambiar conocimiento e ideas entre miembros de las Salas de Gobierno de los Tribunales Superiores de Justicia de toda España, y elaborar criterios uniformes en materia de conciliación; así como dar a conocer el contenido de los protocolos de prevención del acoso, regulados, igualmente en la LOIMH.

Las conclusiones de la jornada pueden ser consultadas en enlace de la página *web del poder judicial, Temas, Igualdad de Género, actividades de la Comisión de Igualdad.*

Jornadas de formación especializada en materia de protección frente al acoso.

En cumplimiento del artículo 62 de la LOIMH del Plan de Igualdad de la Carrera Judicial aprobado por el Pleno de 14 de febrero de 2013, y las Conclusiones de Jornadas de Cargos Gubernativos de 24 de julio de 2013 y la más reciente de 4 de junio de 2014, que vienen a corroborar esta necesidad, y a la vista del borrador de protocolo de prevención del acoso anteriormente mencionado, se celebraron estas jornadas de formación especializada, considerando que era el momento de difundir los principios del protocolo y del fenómeno del acoso en el ámbito judicial, a fin de formar a los/as delegados de igualdad y de prevención de las Salas de Gobierno de los Tribunales Superiores de Justicia, que asumirán importantes funciones que se mencionan en el

Protocolo y para las que requerirán específicos conocimientos que fueron adquiridos a lo largo de este curso de formación especializada.

<http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Igualdad-de-Genero/Actividades-de-la-Comision-de-Igualdad/Estudios-y-otros-documentos/Resumen-de-las-Primeras-Jornadas-de-Formacion-Especializada-en-materia-de-Proteccion-frente-al-Acoso-y-Protocolo-Antiacoso-de-la-Carrera-Judicial-Madrid-3-y-4-de-noviembre-de-2014>

3.4. Informes

3.4.1. Informes de género al servicio de personal judicial, para nombramiento de plazas discrecionales.

Se informa en todas las plazas de carácter discrecional anunciadas y pendientes de proveer; analizando la composición por sexo de cada uno de los órganos, a la vez que se exponen una serie de recomendaciones para atender adecuadamente al principio de presencia equilibrada entre hombres y mujeres.

En el año 2014 se han elevado 54 informes de impacto de género a nombramientos de cargos discrecionales.

3.4.2. Informes en recursos de alzada remitidos a la Sección de Recursos

- Informe de 29 de enero de 2014, recurso de alzada nº 343/2013 interpuesto por la magistrada D^a Maria Susana Bello Bruna, contra el acuerdo de la Comisión Permanente del CGPJ de 26 de agosto de 2013.
- Informe de 6 de febrero de 2014, nº 342/2013 interpuesto por la magistrada D. ^a Covadonga González Rodríguez, contra el acuerdo de la Comisión Permanente del CGPJ de 26 de agosto de 2013.
- Informe de 13 de marzo de 2014, en virtud de lo dispuesto en el Acuerdo nº 20 del Pleno de 31 de enero de 2014, en relación con la Ejecución del Expediente Gubernativo SG 2/2013 relativo a la Reclamación de Responsabilidad Patrimonial dirigida contra el CGPJ por la Magistrada XXX.

3.4.3. Otros informes

- Informe de 28 de enero de 2014 de impacto de género a la propuesta del Gabinete Técnico para la aprobación del proyecto de Reglamento por el que se modifica el Reglamento 1/1986 de 22 de abril de organización y funcionamiento del Consejo General del Poder Judicial.
- Informe de 14 de abril de 2014 de impacto de género a los criterios del concurso-oposición para ingreso en el cuerpo de letrados/as del Consejo General del Poder Judicial.
- Informe de 22 de abril de 2014, relativo a la reducción de Jornada interesada XXX Magistrada con destino en el Juzgado de Instrucción 21 de Madrid.
- Informe de 10 de marzo de 2014, relativo a la reducción de Jornada interesada por XXX, Magistrada con destino en la Audiencia Provincial de Álava.

- 19 de mayo se presentó un documento sobre reflexiones y consideraciones de la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad de la Carrera Judicial al Anteproyecto de Ley Orgánica del Poder Judicial.
- Informe de 24 de julio de 2014, de impacto de género a la memoria anual del CGPJ del año 2013
- Sugerencias de la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad de la Carrera Judicial, al anteproyecto de LOPJ.

3.5. Presupuestos 2015: informe con perspectiva de género.

La Comisión Presupuestaria y la Comisión de Igualdad formaron, ya desde el año 2012, un grupo de trabajo para la elaboración del informe de impacto de género.

La Comisión de Igualdad elabora y revisa anualmente unas fichas para ser cumplimentadas por los servicios al objeto de elaborar el informe de impacto de género a los nuevos presupuestos y ha elaborado el correspondiente informe que puede ser consultado en la página web del poder judicial, www.poderjudicial.es, Temas, Igualdad de Género, Estudios y otros Documentos.

3.6. Plan Estatal de Formación Continua: informe de impacto de género

En julio se elevó a Pleno, junto con el Plan Estatal de Formación Continua, el informe de impacto de género.

Se concluyó que de las 104 actividades planificadas, un 38% tenía impacto de género visible, recomendando implementar el principio de transversalidad en todas ellas. El informe puede ser consultado en el siguiente enlace: <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Igualdad-de-Genero/Estadisticas-e-informes/Informes-de-impacto-de-genero/Informe-de-Impacto-de-Genero-al-Plan-Estatal-de-Formacion-Continua-del-ano-2014>.

En general en materia de formación transversal, a través de la Comisión de Igualdad, se procura garantizar formación adecuada en normativa antidiscriminatoria tanto en el programa de oposiciones a la Carrera Judicial y Fiscal, como en las pruebas de especialización del orden social y contencioso administrativo; con especial mención a la integración del principio de igualdad como informador del ordenamiento jurídico en la interpretación y aplicación de las normas jurídicas.

3.7. Página web: comunicación y transparencia

Dentro de la nueva página del poder judicial, se ha reestructurado el contenido de la información ofrecida por la Comisión de Igualdad a fin de dar cabida y visibilidad a los estudios, ponencias y sentencias de interés en la materia. Se han publicado informes, estudios y otra información relevante nacional e internacional y se ha mantenido al día la información sobre los cargos discrecionales de la Carrera Judicial desagregados por género. También se ha actualizado la página de Transparencia publicando los órdenes del día y actas en la agenda institucional.

3.8. Premio Cortes de Cádiz

El Excmo. Ayuntamiento de Cádiz, en colaboración con la Comisión de Igualdad del Consejo General del Poder Judicial, convoca anualmente el Premio Iberoamericano de Igualdad Cortes de Cádiz. Esta iniciativa nació en los años previos al Bicentenario de la Constitución de 1812 y tiene vocación de perdurar en el tiempo como recordatorio de la que fue la primera Constitución en español de ambos hemisferios.

El premio tiene por finalidad reconocer públicamente a aquellas personas que se hayan distinguido por su labor en la defensa y promoción de políticas y actuaciones a favor de la igualdad entre hombres y mujeres; y que hayan contribuido con su trayectoria a la dignificación del papel de las mujeres, en los países que forman parte de la Comunidad Iberoamericana.

El Jurado decidió otorgar el 3^{er} Premio a la Igualdad Cortes de Cádiz 2014 al Observatorio Panameño contra la Violencia de Género, que fue recogido en la ceremonia de entrega por la Defensora del Pueblo Panameña.

Se hizo una mención honorífica a Ana Peláez (España) y a Norma Cruz (Guatemala).

En Febrero de 2014 Se celebró en Madrid, en la sede de SEGIB, un acto de presentación de las candidaturas y la ceremonia de entrega que tuvo lugar en marzo en la ciudad de Cádiz.

3.9. Actividad internacional de la Comisión de Igualdad

La Comisión de Igualdad tiene un firme compromiso con la protección de los Derechos Humanos y en particular alcanzar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y ofrecer a los/as miembros de la Carrera Judicial mecanismos para impartir justicia con perspectiva de género, como herramienta fundamental para prevenir el acoso en todas sus manifestaciones, erradicar la violencia de género y combatir activamente la trata de seres humanos, en particular con fines de explotación sexual.

Se ha colaborado con el servicio de RRII, participando en la recepción de delegaciones extranjeras, con la finalidad de presentarles la Comisión de Igualdad y las funciones que desempeña.

3.9.1. Cumbre Judicial Iberoamericana; Comisión Permanente de Género y Acceso a la Justicia

Los días 10 y 11 de noviembre de 2014, tuvo lugar en Costa Rica, la sesión constitutiva de la Comisión Permanente de Género y Acceso a la Justicia de la Cumbre Judicial Iberoamericana, que tiene como finalidad primordial, la de transversalizar el principio de igualdad en toda la actividad de la Cumbre.

La Vocal Clara Martínez de Careaga García y Presidenta de la Comisión de Igualdad, fue elegida como una de las seis comisionadas que integran tal Comisión de Género que abordará una labor fundamental en la lucha por los derechos humanos de las mujeres en el ámbito iberoamericano.

Dentro del ámbito de actuación de esta Comisión Permanente de Género, la sección de Igualdad y Violencia de Género del Gabinete Técnico, nutre de información y propuestas a la Secretaría Técnica de la Comisión de Género de la Cumbre, y está en contacto permanente con la misma.

3.9.2. Naciones Unidas

En el ámbito de NNUU, la Comisión de Igualdad ha participado en dos reuniones preparatorias para la organización de la visita oficial del Grupo de Trabajo de Naciones Unidas de Discriminación contra la Mujer, que visitaron la Comisión de Igualdad el día 17 de diciembre de 2014. Estas reuniones fueron a iniciativa del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación.

El grupo de trabajo se interesó por las cuestiones relativas a la respuesta judicial en esta materia, así como por las iniciativas que se estaban adoptando desde el gobierno de los jueces en aras a garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, la participación equilibrada en la toma de decisiones, nombramientos discrecionales, recogida y análisis de datos. Se facilitó numerosa información y documentación al grupo de trabajo.

3.9.3. Consejo de Europa

La Comisión de Igualdad, en aras a la cooperación y debida coordinación interinstitucional, facilitó información y sugerencias al Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad, para que fueran llevadas al seminario "Tackling the gaps in research and the lack of data disaggregated by sex concerning women's equal access to justice" que se celebró en París los días 26 y 27 de junio.

También facilitó información para que se incorporaran en el seminario: "Hacia el acceso igualitario de las mujeres a la justicia" que tuvo lugar en noviembre de 2014.

3.9.4. Visitas institucionales

El día 10 de abril tuvo lugar la primera reunión entre la Comisión de Igualdad y titulares de los juzgados de violencia sobre la mujer de Madrid, secretarios/as judiciales y la Fiscal coordinadora de los mismos juzgados a quienes se presentó la Comisión de Igualdad y se puso a disposición de éstos.

El día 17 de noviembre de 2014, tuvo lugar una visita institucional de la Comisión de Igualdad que fue cumplimentada por el Presidente del TSJ de Madrid y el Decano de los Juzgados de Madrid, a los juzgados de Violencia sobre la Mujer de Madrid para conocer el estado de los juzgados y la visión de los jueces/zas, secretarios/as judiciales y fiscales sobre las cuestiones de igualdad de género y mejoras en materia de coordinación institucional, reformas legales tanto sustantivas como procesales y cuestiones de conciliación.

4. LA COMISIÓN DE ASUNTOS ECONOMICOS

4.1. Introducción

La actividad económica y financiera del Consejo se organiza, con independencia de las funciones del Pleno, de la Comisión Permanente y del Secretario General, en el seno de la Comisión de Asuntos Económicos, que entre sus competencias tiene la de elaborar el borrador del proyecto presupuesto de la Institución, la realización de estudios y proyectos de carácter económico y financiero que le sean encomendados por el Pleno del consejo, el control de la actividad financiera y contable de la gerencia y aquellas otras que resulten necesarias para el correcto desempeño de las funciones del Consejo en materia económica.

La Comisión de Asuntos Económicos está compuesta por cinco miembros elegidos por el Pleno entre sus Vocales, por mayoría de los miembros presentes, asistiendo a las reuniones la Interventora del Consejo y siendo secretario de la misma el Gerente de la Institución.

El Consejo, como Órgano Constitucional, goza de una importante autonomía presupuestaria. Esta autonomía deriva de la Ley Orgánica 4/2013 de 28 de junio, de reforma del Consejo General del Poder Judicial, que en su artículo 560 1.17 señala que es competencia de la Institución "elaborar y ejecutar su propio presupuesto, en los términos previstos en la presente Ley Orgánica", señalando en su artículo 612 3.2ª que es función del Secretario General "velar por la correcta preparación, ejecución y liquidación del presupuesto, dando cuenta de todo ello al Presidente y al Pleno para su aprobación por éste último", quedando establecido en el artículo 599 1.8ª de la mencionada Ley Orgánica que es competencia del Pleno "la aprobación del presupuesto del Consejo General del Poder Judicial y la recepción de la rendición de cuentas de su ejecución".

La autonomía presupuestaria tiene reflejo en la práctica, dado el respeto que el Gobierno tiene con el proyecto del Consejo cuando elabora los Presupuestos Generales del Estado.

La actividad económico financiera del Consejo, integrada en el presupuesto de la Institución, se divide en tres grandes Áreas que se reflejan a su vez en los correspondientes programas presupuestarios:

- El programa 111M, que bajo la denominación "Gobierno del Poder Judicial", incorpora, entre otros, la actividad económica del Consejo relacionada con la inspección de juzgados y tribunales, la proyección e incidencia en el servicio público de la Justicia, es decir, las competencias referentes al apoyo del Consejo a los diversos Órganos Jurisdiccionales, centradas en la Comisión de Modernización y Organización Judicial, las relaciones internacionales de la Institución, el análisis de la planificación de la actividad judicial, la contribución al proceso de desarrollo legislativo y la financiación de las asociaciones profesionales de jueces y magistrados.
- El Programa 111O, denominado "Selección y Formación de Jueces", que financia la Escuela Judicial. En ella se integran en primer lugar los procesos de selección de jueces y magistrados, pieza primaria en la conformación de la Carrera Judicial. En segundo lugar la formación inicial de los seleccionados, tras la oportuna oposición y concurso-oposición, actividad ésta que se realiza en Barcelona y la formación continua, buscando la formación de un modelo de juez que la propia Constitución desarrolla, preparado para ejecutar lo juzgado con prudencia, respeto a la Ley, discreción y trabajo. Por último, la formación continua que se estructura en el Plan Estatal cuyos formatos pedagógicos se configuran mediante congresos, cursos, seminarios y estancias, en la formación descentralizada mediante convenios con Comunidades Autónomas y en otras actividades extraordinarias.
- El Programa 111P, denominado "Documentación y Publicaciones Judiciales" que financia el Centro de Documentación Judicial. Su objetivo genérico es ofrecer documentación jurídica permanentemente actualizada al propio Consejo, a sus distintos órganos, a los órganos del gobierno del Poder Judicial, a los órganos jurisdiccionales y a la sociedad general, asegurando la conexión con este órgano técnico de todos los juzgados y tribunales en términos de plena efectividad en el acceso directo e inmediato suficiente a los datos obrantes en él. Las inversiones de este órgano técnico se desarrollan a través de la

edición y distribución en soporte informático, dotando de material legislativo y jurisprudencial a toda la Carrera Judicial, de la edición de las publicaciones de la Institución, de la elaboración de estudios sociológicos estadísticos e informáticos y de las actuaciones relacionadas con los soportes en entorno web de la información del Poder Judicial.

En el año 2014 al que corresponde la presente Memoria, como en años anteriores, la actividad económico financiera del Consejo se ha centrado en tres ejercicios presupuestarios. Aun siendo sustancial la actividad relacionada con el presupuesto de 2014, dado que en el año de la presente Memoria se ejecuta el mencionado presupuesto, la Comisión de Asuntos Económicos ha aprobado el informe relativo a la cuenta de liquidación del presupuesto de 2013 y ha elaborado el proyecto de presupuesto para 2015.

La relación de estos ejercicios presupuestarios es obvia dado que, aunque las actividades propias del Consejo se circunscriben a los años naturales, a los que responden los Presupuestos Generales del Estado, la Comisión de Asuntos Económicos analiza sistemáticamente, tanto los proyectos que no pueden ser finalizados a lo largo del ejercicio y que pasan, según los habituales procedimientos presupuestarios, al ejercicio siguiente, como los proyectos que por su naturaleza y dificultad tienen que llevarse a cabo a lo largo de diversos ejercicios presupuestarios.

En concreto, a lo largo del ejercicio presupuestario 2014, la Comisión de Asuntos Económicos ha llevado a cabo diversas actuaciones, resumiéndose a continuación las más destacables.

4.2. Actividades más destacables

4.2.1. Liquidación del presupuesto de 2013

La Cuenta de Liquidación del presupuesto es el instrumento que justifica cada uno de los ingresos y gastos que se han realizado en la Institución, a lo largo de un ejercicio presupuestario, en este caso, el del año 2013. La Cuenta se formula por el Secretario General de la Institución según lo establecido en el artículo 612.3 2ª de la Ley 4/2013, de 28 de junio, de reforma del Consejo General del Poder Judicial y en los artículos 87 y 92 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Consejo General del Poder Judicial, de 22 de abril de 1986 y es analizada por la Comisión de Asuntos Económicos, que elabora un informe que se incorpora a la Cuenta para su elevación al Pleno de la Institución antes de su puesta a disposición al Tribunal de Cuentas, órgano de control externo de la actividad económica del sector público español que incluye, como no podía ser de otra manera, al Consejo General del Poder Judicial.

La Comisión de Asuntos Económicos, en su reunión del día 11 de julio de 2014, ha examinado la documentación trasladada, destacando los siguientes aspectos, que constituyen el informe que eleva a la Comisión Permanente para su posterior recepción en el Pleno del Consejo en virtud del artículo 599.8ª de la Ley 4/2013:

La cuenta presenta la misma estructura y contenido informativo que la relativa al ejercicio presupuestario anterior. La Comisión aprecia positivamente su contenido informativo, remitiéndose a la Memoria elaborada por el Secretario General en todos aquellos aspectos que son tratados con detalle en la misma.

La Comisión constata que en la ejecución del Presupuesto de 2013 se han respetado los límites constituidos por las cuantías de las dotaciones presupuestarias, en los niveles de agregación en los que los créditos tienen carácter vinculante.

De los 65.122.953,74 euros a que ascendieron los créditos presupuestarios definitivos (Créditos iniciales 62.778.970,00 más modificaciones 2.343.983,74), como se señala en la Memoria del Secretario General, se han reconocido obligaciones por 53.500.581,35 euros, lo que supone un grado de ejecución del 82,15 % sobre los créditos definitivos y del 85,22% sobre créditos iniciales.

Los distintos Capítulos presupuestarios (1º, 2º, 4º, 6º, 8º), de que consta la sección de los Presupuestos Generales del Estado correspondientes al Consejo (Sección 08) han sido ejecutados en 2013 en los porcentajes que se indican en el siguiente cuadro:

Capítulo Presupuestario	Ejecución 2013
1º Gastos de personal	92,23%
2º Gastos corrientes bienes y servicios	67,75%
4º Transferencias corrientes (subvenciones)	92,12%
6º Inversiones reales	73,52%
8º Activos financieros	59,44%
TOTAL CAPÍTULOS	82,15%

4.2.2. Presupuesto de 2014

En virtud de lo previsto en los artículos 599.8ª, 602 y 609 de la Ley Orgánica 4/2013, de 28 de junio, de reforma del Consejo General del Poder Judicial, la Comisión de Asuntos Económicos elaboró el borrador del proyecto de Presupuesto del Consejo que se integrará en los Generales del Estado, para el año 2014, en una sección independiente.

La cuantificación de los presupuestos de este ejercicio tuvo en cuenta la ponderación, la austeridad y el rigor que exigen adecuarse, en la medida de lo posible, a las previsiones de crecimiento presupuestario del Gobierno. Los presupuestos, en tanto que son principal instrumento de racionalización de la actuación del Consejo General del Poder Judicial y mecanismo esencial, al servicio de unas políticas judiciales de profunda mejora y modernización de nuestro sistema judicial, incluyen aquellas actuaciones que permiten colaborar en el cambio estructural de la Justicia, eso sí, combinado con el compromiso de disciplina presupuestaria programado por el Gobierno de la Nación.

El proceso de elaboración del proyecto se inició por acuerdo de la entonces Comisión Presupuestaria, actual Comisión de Asuntos Económicos, de 7 de mayo de 2013, trasladando a Vocales, Comisiones y Órganos Técnicos del Consejo la solicitud de que éstos presentasen la planificación de las actividades inmediatamente a su cargo, así como las necesidades presupuestarias para su desarrollo, derivada de los recursos materiales, todo ello referido al ejercicio 2014 y según las siguientes premisas de austeridad ya iniciadas y acordadas por el Pleno al redefinir sus objetivos presupuestarios en enero de 2013:

1. Llevar a cabo un análisis del cumplimiento de los objetivos presupuestarios del 2013, aprobados por el Pleno, y de su grado de realización, previo a la elaboración de su propuesta de presupuesto.

2. Utilizar prácticas austeras que permitan la realización de economías que asciendan, en torno a un 5% de minoración del Presupuesto de 2014, en relación al presupuesto definitivo del Consejo General del Poder Judicial del 2013, aprobado en las Cortes, partiendo de los conocimientos de la situación financiera que hoy tenemos. Todo ello de forma similar a las puestas en marcha en 2011, en 2012 y en el 2013.
3. Tener en cuenta las normas para la elaboración de los presupuestos del Consejo de 2014, que incluyen el informe de impacto de género, elaborado por la Comisión de Igualdad del Consejo y presentar las fichas que se adjuntan para cada Órgano Técnico.
4. Tener en cuenta la actual tramitación de la Ley Orgánica de reforma del Consejo General del Poder Judicial, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, y en especial las futuras competencias del Consejo.
5. Establecer las prioridades de cada uno de los proyectos presentados, graduándolas según su importancia.
6. Tener en cuenta la Actualización del Régimen de Control de Gestión y Transparencia del Consejo General del Poder Judicial, aprobada por el Pleno el 28 de junio de 2012.
7. Comparecer ante la Comisión Presupuestaria, actual Comisión de Asuntos Económicos, en los casos que sea necesario, para explicar las cantidades solicitadas.

Dado el escenario presupuestario en el que se encontraba el Consejo, la Comisión Presupuestaria, como ya anticipó a Vocalías, Comisiones y Órganos Técnicos, no se tuvieron en cuenta las peticiones de creación de nuevos puestos de trabajo, ni las reclasificaciones de los mismos, ni la petición de dotación de puestos de trabajo que, dentro de los existentes en cada uno de los Servicios y Órganos Técnicos del Consejo, no estuvieran cubiertos. Esta circunstancia no impediría que pudieran efectuarse cambios de adscripción de personal, por parte del Secretario General, entre los diferentes Órganos Técnicos del Consejo, para cubrir necesidades puntuales, derivadas de necesidades sobrevenidas.

La Comisión Presupuestaria elaboró el Presupuesto, que ascendió a 57.955.190 euros, fijando una disminución global para el 2014 del 7,68%, sobre el presupuesto de 2013. El porcentaje de disminución global del Presupuesto de 2014 sobre 2009 es de 24,72%.

Durante el ejercicio 2014 se ha continuado con la política de austeridad establecida por el Pleno del Consejo General del Poder Judicial y ratificada por acuerdo de la Comisión Permanente de 28 de enero de 2014 de actualización de normas de indemnizaciones por razón de servicio, habiéndose ejecutado un total de 45.639.517,90 euros lo que supone una ejecución del 78,75% sobre los créditos iniciales y del 76,89% sobre los créditos definitivos.

4.2.3. Elaboración del anteproyecto de presupuesto de 2015.

Teniendo en cuenta todo lo argumentado en los párrafos anteriores, la Comisión de Asuntos Económicos elaboró el Presupuesto, fijando una disminución global para

el 2015 del 5,30%, sobre el presupuesto de 2014. El porcentaje de disminución global del Presupuesto de 2015 sobre 2009 es de 28,76%.

Así pues, la propuesta de presupuesto elaborada para 2015, asciende a 54.883.560 euros con una reducción del 5,30% con respecto al de 2014. El Pleno aprobó, dicha propuesta, en su reunión de 24 de julio de 2014, y fue remitida posteriormente al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, en fecha 5 de agosto de 2014.

Finalmente, el Presupuesto fue aprobado en el Congreso, en los términos presentados por el Consejo General del Poder Judicial y fue publicado en el BOE el 30 de diciembre de 2014.